

**ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –**  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора института по УВР

\_\_\_\_\_ И.П. Кодониди

« 30 » августа 2024 г.

Рабочая программа дисциплины  
**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ И**  
**ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

По направлению подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)

Направленность (профиль): Организация и управление медицинской и фармацевтической деятельностью

Квалификация выпускника: магистр

Кафедра: менеджмента и экономики

Курс – 2

Семестр – 4

Форма обучения – очно-заочная

Лекции – 20 часов

Практические занятия – 30 часов

Самостоятельная работа – 69,7 часов

Промежуточная аттестация: *экзамен* – 4 семестр

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 часов)

*Рабочая программа дисциплины «Менеджмент качества медицинской и фармацевтической помощи» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 31 мая 2017 г. № 485)*

Разработчик программы:  
Доцент, канд. фарм. наук

Е.А. Попова

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и экономики  
протокол № 1 от «28» августа 2024 г.

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией по циклу гуманитарных дисциплин  
протокол № 1 от «29» августа 2024 г.

Председатель УМК

Е.В. Говердовская

Рабочая программа согласована с библиотекой  
Заведующая научной библиотекой

И.В. Свешникова

Внешняя рецензия дана заместителем генерального директора по научной работе, руководителем филиала ПНИИК ФФГБУ СК ФНКЦ ФМБА России в городе Пятигорске, доктором медицинских наук, профессором Ефименко Натальей Викторовной

Рабочая программа утверждена на заседании Центральной методической комиссии  
Протокол № 1 от «30» августа 2024 г.  
Председатель ЦМК

И.П. Кодониди

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета  
Протокол № 1 от «30» августа 2024 г.

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.**

1.1. Цель дисциплины – формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций; системы знаний, связанных с формированием у обучающихся способности и готовности внедрять эффективные технологии управления качеством и доступностью медицинской и фармацевтической помощи на основе современных подходов всеобщего управления качеством и международных стандартов ИСО, осуществлять эффективное управление качеством медицинских услуг и фармацевтических товаров, способствующее росту удовлетворенности населения оказанной медицинской и лекарственной помощью.

1.2. Задачи дисциплины:

- формирование и совершенствование у обучающихся компетенций, необходимых для организации и осуществления профессиональной деятельности;
- разработка, внедрению и совершенствование системы менеджмента качества в организациях сферы здравоохранения;
- организация контроля и экспертизы качества медицинской помощи в организациях здравоохранения;
- принятие управленческих решений по результатам анализа результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей ее работы;
- обоснование необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг и лекарственной помощи;
- овладение современными технологиями планирования деятельности организаций и подразделений.

Воспитательной задачей является формирование гражданской позиции, активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Менеджмент качества медицинской и фармацевтической помощи» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Менеджмент качества медицинской и фармацевтической помощи» изучается на 2 курсе, в 4 семестре.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	– базовые понятия управления качеством, их сущность, взаимосвязь и взаимообусловленность; – основные требования стандартов системы менеджмента качества; – основы современных подходов к управлению качеством в медицинской и фармацевтической организации.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать полученные знания с целью формирования системы менеджмента качества в медицинской и фармацевтической организации;</li> <li>- планировать, координировать и регулировать систему менеджмента качества деятельности медицинской и фармацевтической организации</li> <li>- выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления качеством в медицинской и фармацевтической организации.</li> </ul>
<b>3.3</b>	<b>Иметь навык (опыт деятельности):</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценки состояния медицинской и фармацевтической организации с точки зрения управления качеством;</li> <li>- разрабатывать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской и фармацевтической помощи, анализировать и разрабатывать рекомендации на основе результатов внутренних аудитов.</li> </ul>

### 3.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами их достижения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Иметь навык (опыт деятельности)	Ознакомительный	Репродуктивный	Продуктивный
ПК-2 Способен к разработке, внедрению менеджмента качества организациях сферы здравоохранения, внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности	ПК - 2.1 Применяет основные требования стандартов системы менеджмента качества	положения стандартов ИСО серии 9000, 9001 и 9004; суть методов и инструментов управления качеством медицинской помощи, основанных на требованиях стандартов ИСО серии 9000; этапы и технологию разработки и внедрения эффективной системы менеджмента качества в медицинской организации.	анализировать показатели и рассчитывать затраты на качество медицинской помощи; использовать методы и инструменты управления качеством медицинской помощи, основанные на требованиях стандартов ИСО серии 9000;	современными методами и инструментами управления качеством медицинской помощи, основанными на требованиях всеобщего качества в рамках стандартов ИСО серии 9000; навыками разработки и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации.		+	

	ПК – 2.2 Планирует, координирует и регулирует систему менеджмента качества деятельности медицинской и фармацевтической организации	базовые показатели качества медицинской и фармацевтической помощи, факторы, определяющие качество медицинской и фармацевтической помощи, критерии их оценки; виды и формы проведения контроля, экспертизы и оценки качества медицинской помощи; нормативные и организационные основы контроля и экспертизы качества медицинской помощи;	анализировать показатели качества медицинской и фармацевтической помощи; использовать методы контроля, экспертизы и оценки качества медицинской и фармацевтической помощи;	современными методами контроля, экспертизы и оценки качества медицинской и фармацевтической помощи.				+
	ПК - 2.3 Разрабатывает систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской и фармацевтической помощи, анализирует и разрабатывает рекомендации на основе результатов внутренних аудитов	основы аудита в системе менеджмента качества в организациях здравоохранения;	обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской и фармацевтической деятельности;	навыками планирования и организации внутренних аудитов системы менеджмента качества в организациях здравоохранения.				+

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>	<b>56,3</b>	<b>56,3</b>
Аудиторные занятия всего, в том числе:	50	50
Лекции	20	20
Лабораторные		
Практические занятия	30	30
Контактные часы на аттестацию (зачет, экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
<b>2. Самостоятельная работа</b>	<b>69,7</b>	<b>69,7</b>

Контроль	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
Общая трудоемкость	<b>144/4</b>	<b>144/4</b>

#### 4.2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 1. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации	4	-	6	12
Модуль 2. Правовые основы лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности. Лицензионный контроль. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья.	6	-	8	23
Модуль 3. Система менеджмента качества оказания фармацевтической помощи в Российской Федерации. Основы медицинской экспертизы.	6	-	8	16
Модуль 4. Организация службы качества в медицинской и фармацевтической организации	4		8	18,7
Итого (часов)	20	-	30	69,7
Форма контроля	Экзамен			

#### 4.3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование модулей дисциплины	Содержание раздела	Индикатор достижения компетенции
1	Модуль 1. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества. Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении	ПК-2.1.
2	Модуль 2. Правовые основы лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности. Лицензионный контроль. Организационно-	Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС. Лицензирование фармацевтической деятельности и лицензионный контроль. Виды надзора за фармацевтической деятельностью. Ответственность фармацевтических работников	ПК-2.2., ПК-2.3.

	правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья		
3	Модуль 3. Система менеджмента качества оказания фармацевтической помощи в Российской Федерации. Основы медицинской экспертизы	Система менеджмента качества оказания фармацевтической помощи. Система государственного контроля качества ЛС в РФ. Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность	ПК-2.1., ПК-2.2., ПК-2.3.
4	Модуль 4. Организация службы качества в медицинской и фармацевтической организации	Организация службы качества медицинской помощи в медицинской организации; ведение документации. Экспертный анализ причин ненадлежащего КМП в разных подразделениях; принятие управленческих решений; работа с персоналом. Организация службы качества в фармацевтической организации; стандартные операционные процедуры; ведение документации	ПК-2.1., ПК-2.2., ПК-2.3..

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Рекомендуемая литература				
5.1.1. Основная литература				
№	Авторы, составит ели	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л 1.1		Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html</a> . - Режим доступа: по паролю.		
Л 1.2		Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-3701-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html</a> ЭБС - Консультант студента - Режим доступа: по паролю		
Л 1.3		Общественное здоровье и здравоохранение: учебник: в 2 частях / Ю. Г. Элланский, Т. Ю. Быковская, И. А. Пакус [и др.] ; под ред. Ю. Г. Элланского. – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2016. – Часть 1. – 215 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по паролю. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=693198">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=693198</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-2233-0 (Ч. 1). - ISBN 978-5-7972-2232-3. – Текст: электронный.		
5.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л 2.1.		Медицинская помощь в системе обязательного медицинского страхования / А. С. Абубакиров, П. И. Ананченкова, Д. С. Амонова [и др.]. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 168 с.: ил., табл. – Режим доступа: по паролю. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570417">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570417</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0444-7. – DOI 10.23681/570417. – Текст: электронный.		
Л 2.2.		Российское здравоохранение: проблемы управления и эффективность / А. А. Шабунова, К. Н. Калашников, О. Н. Калачикова [и др.] ; под общ. ред. А. А. Шабуновой ; Российская		

	Академия Наук, Вологодский научный центр РАН. – Вологда: ИСЭРТ РАН, 2017. – 245 с.: схем., табл. – Режим доступа: по паролю. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499689">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499689</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-93299-381-1. – Текст: электронный.			
Л 2.3.	Чупандина, Е. Е. Управление и экономика фармации: курс лекций: в 3 частях / Е. Е. Чупандина; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2015. – Часть 1. Организация фармацевтической деятельности. – 232 с.: схем., табл. – (Учебник Воронежского государственного университета). – Режим доступа: по паролю. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=441586">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=441586</a> . – ISBN 978-5-9273-2237-4. – Текст: электронный.			
<b>5.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
<b>5.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>				
<b>5.2.1. Современные профессиональные базы данных</b>				
1. <a href="http://ecsocman.hse.ru">ecsocman.hse.ru</a> - Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал 2. <a href="http://clarivate.ru">clarivate.ru</a> - Мультидисциплинарная база с большей представленностью изданий по наиболее актуальным для российской науки предметным областям. 3. <a href="http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/">http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/</a> - Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам 4. <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека.				
<b>5.2.2. Информационные справочные системы</b>				
1. Справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Официальный Интернет - портал правовой информации» 2. <a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a> - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики				

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация компетентностно-ориентированных образовательных программ предусматривает использование в учебном процессе различных образовательных процедур: перечень используемых технологий (например, лекционные, дискуссионные, исследовательские, тренинговые (игровые), самообучение, практика и др. и их описание).

При реализации дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

Приводятся образовательные технологии, необходимые для обучения по дисциплине инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Примеры контрольных вопросов и заданий для текущего контроля успеваемости.

#### 7.1.1. Примеры контрольных вопросов для собеседования

- Показатели оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом учреждении.
- Участники ведомственного контроля, их полномочия.
- Участники государственного контроля, их полномочия.
- Участники внутреннего контроля, их полномочия.
- За счет чего обеспечивается доступность и качество медицинской помощи?
- Основными задачами службы КМП в медицинской организации являются.
- Кто может возглавлять службу КМП?
- Кто является основным потребителем информации о состоянии КМП?



9. Кто может быть экспертом качества медицинской помощи в системе ОМС?
10. Для решения каких вопросов необходим контроль объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе ОМС?
11. В каких случаях проводится целевая экспертиза качества медицинской помощи?

#### 7.1.2. Примеры ситуационных задач

##### Задача 1. Описание ситуации

В отделении патологии недоношенных детей работают 3 врача. За прошедший месяц первый врач – пролечил 5 больных (УКЛ1 – 0,6; УКЛ2 – 0,87; УКЛ3 – 0,9; УКЛ4 – 0,75; УКЛ5 – 0,9), 2 врач пролечил 3 больных (УКЛ1 – 0,7; УКЛ2 – 0,9; УКЛ3 – 0,5), 3 врач пролечил 4 больных (УКЛ1 – 0,8; УКЛ2 – 0,7; УКЛ3 – 0,6; УКЛ4 – 0,7).

Рассчитать уровень качества отделения за истёкший месяц. Оцените возможность дальнейшей работы данного отделения в системе ОМС.

##### Задача 2. Описание ситуации

Комиссия в составе экспертов МЗ Ставропольского края при проверке медицинской деятельности ЦРБ обнаружила:

Имеются факты назначения неэффективных лекарственных средств; Отмечается неадекватное дозирование лекарственных средств; Имеет место полипрагмазия.

Вопрос: как работает система внутреннего контроля качества в данной ЦРБ?

#### 7.1.3. Примеры заданий для самостоятельной работы

1. Изучить требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2. Изучить методику проведения контроля качества медицинской помощи

#### 7.1.4. Примеры тестовых заданий

1. Какие виды контроля качества медицинской помощи Вы знаете?
  - 1) государственный контроль;
  - 2) ведомственный контроль;
  - 3) внутренний контроль.
  - 4) все выше перечисленное верно
2. Кто осуществляет ведомственный контроль качества медицинской помощи?
  - 1) Министерство здравоохранения Ставропольского края
  - 2) Страховые компании
  - 3) ФОМС
  - 4) Управление Росздравнадзора
3. Экспертиза процесса оказания медицинской помощи не проводится по медицинской документации:
  - 1) карте стационарного больного
  - 2) карте амбулаторного больного
  - 3) направлению на госпитализацию
4. Ведомственный контроль качества медицинской помощи не осуществляется должностными лицам
  - 1) медицинских организаций
  - 2) органа управления здравоохранением
  - 3) клинико-экспертных комиссий
  - 4) страховых медицинских организаций
5. Показателем качества медицинской помощи для стационаров не является:

- 1) больничная летальность
- 2) % осложнений
- 3) % выздоровлений
- 4) % совпадений (расхождений) клинических и патологоанатомических диагнозов

6. Лицензирование медицинской деятельности осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

7. Порядок организации и проведения государственного контроля устанавливается Правительством РФ.

8. Участники ОМС осуществляют страховое обеспечение при наступлении страхового случая.

9. Для определения степени выполнения требований, предъявляемых в СМК, проводят внешние и внутренние аудиты.

10. Экспертиза проводится в целях выявления нарушений при оказании медицинской помощи.

## **7.2. Примеры вопросов для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Примеры типовых контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в ходе промежуточной аттестации студентов.

1.	Определение и задачи менеджмента качества
2.	Международные стандарты ИСО серии 9000
3.	Основные принципы менеджмента качества
4.	Основные направления менеджмента качества
5.	Системный подход в управлении качеством
6.	Современные подходы к обеспечению качества
7.	Цели и задачи стандартизации здравоохранения
8.	Принципы стандартизации здравоохранения
9.	Объекты стандартизации здравоохранения
10.	Нормативные документы по классификации и систематизации медицинских услуг
11.	Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности.
12.	Нормативные правовые акты, регулирующие лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности.
13.	Лицензионный контроль медицинской и фармацевтической деятельности
14.	Ответственность за нарушения в сфере лицензирования
15.	Аккредитация специалиста в здравоохранении
16.	Порядок предоставления лицензии на медицинскую деятельность
17.	Медицинская экспертиза, виды экспертиз
18.	Клинико-экспертная комиссия: состав, функции
19.	Ведомственный контроль качества медпомощи (КМП) в медицинских организациях (МО)
20.	Внутренний контроль КМП в МО
21.	Принятия управленческих решений по результатам внутреннего контроля

	деятельности МО
22.	Экспертиза КМП в системе ОМС
23.	Плановая и целевая экспертизы
24.	Эксперты КМП
25.	Количественный и качественный анализ информации для принятия управленческих решений по результатам экспертизы КМП
26.	Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности
27.	Субъекты и участники ОМС
28.	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности
29.	Ответственность медицинских работников
30.	Задачи и функции службы КМП в МО
31.	Этапы создания, состав и регламент службы КМП
32.	Организация экспертизы КМП
33.	Учет и отчетность службы КМП
34.	Порядок организации целевой экспертизы в МО
35.	Порядок организации тематической экспертизы в МО
36.	Дайте определение понятиям «стандарт», «медицинский стандарт». Назовите основные виды медицинских стандартов и их применение.
37.	Назовите основные виды экспертиз, проводимых на уровне территориальной системы контроля качества медицинской помощи.
38.	Опишите механизм функционирования внутриведомственной системы контроля качества медицинской помощи
39.	Назовите основные направления экспертизы качества медицинской помощи в стационаре и показатели, по которым она проводится
40.	Управление качеством как основа успешной деятельности медицинской организации.
41.	Стандарты ИСО серии 9000 как международный консенсус передовой практики управления качеством. Основные положения, нормативно - правовое обеспечение разработки и внедрения систем менеджмента качества на соответствие международным стандартам серии ИСО 9000.
42.	Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу. Реализация процессного подхода в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи на основе разработки стандартов процессов: клинических путей, технологических карт, планов ведения больных.
43.	Организация проведения самооценки в медицинской организации. Методы самооценки, практические подходы к выбору.
44.	Нормативные требования к организации экспертной деятельности в условиях ОМС. Виды экспертиз.
45.	Учет и использование результатов экспертного контроля. Подходы к разработке управленческих решений.
46.	Определение, цель и задачи лицензирования.
47.	Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности.
48.	Субъекты и объекты лицензирования

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Пятигорский медико-фармацевтический институт – филиал ФГБОУ ВО «Волгоградский  
государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

Кафедра организации и экономики фармации

Дисциплина: Менеджмент качества медицинской и фармацевтической помощи  
Магистратура 32.04.01 Общественное здравоохранение  
Учебный год: 20\_\_-20\_\_

Экзаменационный билет № 3

Экзаменационные вопросы:

1. Основные принципы менеджмента качества
2. Ведомственный контроль качества медпомощи в медицинских организациях

Экзаменационная задача:

При смене руководства ЦРБ вновь назначенный руководитель обнаружил:

- Текучесть кадров, как врачебных, так и среднего медицинского персонала
- Отрицательные отзывы пациентов о качестве медицинского обслуживания (20% от числа опрошенных)
- Замечания экспертов СМО по превышению сроков лечения в стационаре, в реанимационном отделении (акты медико-экономической экспертизы, подписанные прежним руководителем).

Вопрос: Как работает система внутреннего контроля качества (ВВК) в этой ЦРБ? Какие управленческие решения должен принять руководитель и какие действия предпринять для устранения указанных недостатков?

М.П.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

В.В.Гацан

**7.3. Критерии оценки при текущем и промежуточном контроле  
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ**

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформи рованно сти компете нций по дисципл ине	Оцен ка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	А	100-96	<b>ВЫСОКИЙ</b>	5

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	В	90-91	<b>ВЫСОКИЙ</b>	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	С	90-76	<b>СРЕДНИЙ</b>	4
Дан недостаточно полный и последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Слабо овладел компетенциями.	Д	75-66	<b>НИЗКИЙ</b>	3
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Слабо овладел компетенциями.	Е	65-61	<b>КРАЙНЕ НИЗКИЙ</b>	3
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы.	Ф	60-0	<b>НЕ СФОРМИРОВАНА</b>	2

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Б1.В.06 Менеджмент качества медицинской и фармацевтической помощи	<b>Учебная аудитория для проведения учебных занятий</b> (для проведения занятий лекционного типа,	<b>Учебное оборудование:</b> Стол преподавателя (1шт.), стул для преподавателя (1 шт), стол ученический (9 шт.),	VeralTest Professional 2.7 Электронная версия. Акт предоставления прав № IT178496 от 14.10.2015. Бессрочно. MOODLE e-Learning, eLearningServer,

	<p>практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) (ауд.213)</p>	<p>стул ученический (18 шт); Стационарная доска; <b>Технические средства обучения:</b> Ноутбук с подключением Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПМФИ;</p>	<p>Гиперметод. Договор с ООО «Открытые технологии» 82/1 от 17 июля 2013 г. Бессрочно. (пакет обновления среды электронного обучения 3KL Hosted 600 3.5.8b, лицензионный договор №59.9/380 от 23.12.2021 (срок действия 1 год) Операционные системы OEM (на OS Windows 95с предустановленным лицензионным программным обеспечением): OS Windows 95, OS Windows 98; OS Windows ME, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклейке на устройстве стикере с голографической защитой. Бессрочно. Kaspersky Endpoint Security – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии 2434191112-140152020635. Договор № РЦА09220003 от 29.09.2022 Google Chrome Свободное и/или безвозмездное ПО; Браузер «Yandex» (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО 7-zip (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО Adobe Acrobat DC / Adobe Reader Свободное и/или безвозмездное ПО VooV meeting</p>
2			
3	<p><b>Помещение для самостоятельной работы (ауд. 139)</b></p>	<p><b>Учебное оборудование:</b> Стол преподавателя (1шт.), стул для преподавателя (1 шт), стол ученический (17 шт.), стул ученический (24 шт); Стационарная доска; <b>Технические средства обучения:</b> компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (14 шт)</p>	

				Свободное и/или безвозмездное ПО
--	--	--	--	----------------------------------

## **9. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

**Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья** при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

**В целях освоения рабочей программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья** кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
  - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

**Образование обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья** может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

### **Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (при наличии)**

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы для студентов с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья включает следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка

С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

Студентам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно). При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две



формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

В соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденном Ученым советом 30.08.2019 учебный процесс по настоящей программе может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, распорядительными актами ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России, ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

### **10.1. Реализация основных видов учебной деятельности с применением электронного обучения, ДОТ.**

С применением электронного обучения или ДОТ могут проводиться следующие виды занятий:

Лекция может быть представлена в виде текстового документа, презентации, видеолекции в асинхронном режиме или посредством технологии вебинара – в синхронном режиме. Преподаватель может использовать технологию web-конференции, вебинара в случае наличия технической возможности, согласно утвержденного тематического плана занятий лекционного типа.

Семинарские занятия могут реализовываться в форме дистанционного выполнения заданий преподавателя, самостоятельной работы. Задания на самостоятельную работу должны ориентировать обучающегося преимущественно на работу с электронными ресурсами. Для коммуникации во время семинарских занятий могут быть использованы

любые доступные технологии в синхронном и асинхронном режиме, удобные преподавателю и обучающемуся, в том числе чаты в мессенджерах.

Практическое занятие, во время которого формируются умения и навыки их практического применения путем индивидуального выполнения заданий, сформулированных преподавателем, выполняются дистанционно, результаты представляются преподавателю посредством телекоммуникационных технологий. По каждой теме практического занятия обучающийся должен получить задания, соответствующее целям и задачам занятия, вопросы для обсуждения. Выполнение задания должно обеспечивать формирование части компетенции, предусмотренной РПД и целями занятия. Рекомендуется разрабатывать задания, по возможности, персонализировано для каждого обучающегося. Задание на практическое занятие должно быть соизмеримо с продолжительностью занятия по расписанию.

Лабораторное занятие, предусматривающее личное проведение обучающимися натуральных или имитационных экспериментов или исследований, овладения практическими навыками работы с лабораторным оборудованием, приборами, измерительной аппаратурой, вычислительной техникой, технологическими, аналитическими или иными экспериментальными методиками, выполняется при помощи доступных средств или имитационных тренажеров. На кафедре должны быть методически проработаны возможности проведения лабораторного занятия в дистанционной форме.

Самостоятельная работа с использованием дистанционных образовательных технологий может предусматривать: решение ситуационных задач, чтение лекции, презентации и т.д.) просмотр видео-лекций, составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа с электронными словарями, базами данных, глоссарием, wiki, справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательскую работу, написание обзора статьи, эссе, разбор лабораторных или инструментальных методов диагностики.

Все виды занятий реализуются согласно утвержденного тематического плана. Материалы размещаются в ЭИОС института.

Учебный контент снабжается комплексом пошаговых инструкций, позволяющих обучающемуся правильно выполнить методические требования.

Методические материалы должны быть адаптированы к осуществлению образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **10.2. Контроль и порядок выполнения внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся**

Контрольные мероприятия предусматривают текущий контроль по каждому занятию, промежуточную аттестацию в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Обучающийся обязан выслать выполненное задание преподавателю начиная с дня проведения занятия и заканчивая окончанием следующего рабочего дня.

Преподаватель обязан довести оценку по выполненному занятию не позднее следующего рабочего дня после получения работы от обучающегося.

Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется путем проверки реализуемых компетенций согласно настоящей программы и с учетом фондов оценочных средств для текущей аттестации при изучении данной дисциплины. Отображение хода образовательного процесса осуществляется в существующей форме – путем отражения учебной активности обучающихся в кафедральном журнале (на бумажном носителе).

### **10.3. Регламент организации и проведения промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ**

При организации и проведении промежуточной аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий кафедры:

- совместно с отделом информационных технологий создает условия для функционирования ЭИОС, обеспечивающей полноценное проведение промежуточной аттестации в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения экзаменационных и/или зачетных процедур, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Экзаменационные и/или зачетные процедуры в асинхронном режиме - с учетом аутентификации обучающегося через систему управления обучением (LMS).

Проведение промежуточной аттестации по дисциплине регламентируется п.6 рабочей программы дисциплины, включая формируемый фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Порядок проведения промежуточной аттестации осуществляется в форме:

- Компьютерного тестирования или собеседования с элементами письменной работы (морфологическое описание предложенного гербарного образца и его таксономическое определение).

## **11. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ ДИСЦИПЛИНЫ**

11.1. Воспитание в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России является неотъемлемой частью образования, обеспечивающей систематическое и целенаправленное воздействие на студентов для формирования профессионала в области медицины и фармации как высокообразованной личности, обладающей достаточной профессиональной компетентностью, физическим здоровьем, высокой культурой, способной творчески осуществлять своё социальное и человеческое предназначение.

### ***Организация воспитательной работы на уровне кафедры***

На уровне кафедры воспитательная работа осуществляется на основании рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, являющихся частью образовательной программы.

На уровне кафедры организацией воспитательной работой со студентами руководит заведующий кафедрой.

*Основные функции преподавателей при организации воспитательной работы с обучающимися:*

✓ формирование у студентов гражданской позиции, сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей в условиях современной жизни, сохранение и возрождение традиций института, кафедры;

✓ информирование студентов о воспитательной работе кафедры,

✓ содействие студентам-тьюторам в их работе со студенческими группами;

✓ содействие органам студенческого самоуправления, иным объединениям студентов, осуществляющим деятельность в институте,

✓ организация и проведение воспитательных мероприятий по плану кафедры, а также участие в воспитательных мероприятиях общеузовского уровня.

*Универсальные компетенции, формируемые у обучающихся в процессе реализации воспитательного компонента дисциплины:*

➤ Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

➤ Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

➤ Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

➤ Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для достижения академического и профессионального взаимодействия;

➤ Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

➤ Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;

- Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
- Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ»**

### **Основная образовательная программа высшего образования**

По направлению подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры) Направленность (профиль): Организация и управление медицинской и фармацевтической деятельностью

1. Общая трудоемкость 4 ЗЕ, 144 часа.

2. Цель дисциплины – формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций; системы знаний, связанных с формированием у обучающихся способности и готовности внедрять эффективные технологии управления качеством и доступностью медицинской и фармацевтической помощи на основе современных подходов всеобщего управления качеством и международных стандартов ИСО, осуществлять эффективное управление качеством медицинских услуг и фармацевтических товаров, способствующее росту удовлетворенности населения оказанной медицинской и лекарственной помощью.

3. Задачи дисциплины:

- формирование и совершенствование у обучающихся компетенций, необходимых для организации и осуществления профессиональной деятельности;
- разработка, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в организациях сферы здравоохранения;
- организация контроля и экспертизы качества медицинской помощи в организациях здравоохранения;
- принятие управленческих решений по результатам анализа результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей ее работы;
- обоснование необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг и лекарственной помощи;
- овладение современными технологиями планирования деятельности организаций и подразделений.

Воспитательной задачей является формирование гражданской позиции, активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

4. Основные разделы дисциплины

Модуль 1. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации

Модуль 2 Правовые основы лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности. Лицензионный контроль. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья.

Модуль 3. Система менеджмента качества оказания фармацевтической помощи в Российской Федерации. Основы медицинской экспертизы.

Модуль 4. Организация службы качества в медицинской и фармацевтической организации

5. Результаты освоения дисциплины:

Знать

- базовые понятия управления качеством, их сущность, взаимосвязь и взаимообусловленность;
- основные требования стандартов системы менеджмента качества;
- основы современных подходов к управлению качеством в медицинской и фармацевтической организации.

Уметь

- использовать полученные знания с целью формирования системы менеджмента качества в медицинской и фармацевтической организации;
- планировать, координировать и регулировать систему менеджмента качества деятельности медицинской и фармацевтической организации
- выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления качеством в медицинской и фармацевтической организации.

Иметь навык (опыт деятельности)

- оценки состояния медицинской и фармацевтической организации с точки зрения управления качеством;
- разрабатывать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской и фармацевтической помощи, анализировать и разрабатывать рекомендации на основе результатов внутренних аудитов.

6. Перечень компетенций, вклад в формирование которых осуществляет дисциплина: ПК-2.

7. Виды учебной работы: лекции, практические занятия, консультация, контроль самостоятельной работы, экзамен, самостоятельная работа, контроль.

8. Промежуточная аттестация по дисциплине: *экзамен в 4 семестре.*