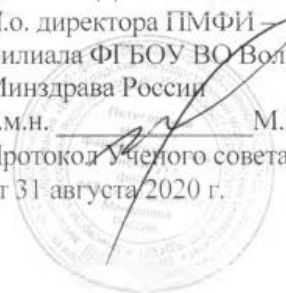


ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ПМФИ
филиала ФГБОУ ВО ВолГМУ
Минздрава России
д.м.н. _____ М.В. Черников
Протокол Ученого совета № 1
от 31 августа 2020 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ «ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА»
ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ: 38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»
(уровень бакалавриата)**

Пятигорск, 2020

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент кафедры экономики и организации здравоохранения и фармации, канд. экон. наук, доцент Сергеева Е.А.

РЕЦЕНЗЕНТ:

Доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления института сервиса, туризма и дизайна (филиала) ФГАОУ ВО СКФУ в г. Пятигорске, кан. экон. наук, доцент, Жуковская Наталья Петровна

В рамках дисциплины формируются следующие компетенции, подлежащие оценке настоящим ФОС:

- *способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);*
- *способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);*
- *способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);*
- *владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);*
- *способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9).*

1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕРЯЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Не предусмотрено программой практики

2. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ПРОВЕРЯЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Руководителями практики оценивается содержание и качество выполнения студентами следующих отчетных документов:

- отчета о прохождении ознакомительной практики;
- дневника прохождения ознакомительной практики;
- характеристики руководителя практики от организации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Аттестацию студентов по итогам практики проводит руководитель практики от кафедры на основании оформленного отчета. Защита отчета проводится в форме индивидуального собеседования.

Примеры типовых контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в ходе промежуточной аттестации студентов.

По итогам прохождения ознакомительной практики студент составляет отчет.

Методические рекомендации к составлению отчета:

1. В ходе практики студент составляет итоговый письменный отчет. Цель отчета - показать степень полноты выполнения студентом программы ознакомительной практики. В отчете отражаются итоги деятельности студента во время прохождения практики в соответствии с разделами и позициями плана, соответствующие расчеты, анализ, обоснования, выводы и предложения.

2. Объем отчета (основной текст) - 20-40 листов. Таблицы, схемы, диаграммы, чертежи можно поместить в приложения, в этом случае в основной объем отчета они могут не входить. Список использованной литературы в основной объем отчета не включается.

3. Отчет о практике должен содержать:

- титульный лист;
- дневник практики;
- содержание;
- основную часть;
- приложения;
- список использованной литературы.

4. В отчете о практике необходимо отразить следующие позиции:

- общая характеристика места прохождения практики: история возникновения и становления организации, тип организации и характеристика организационно-правовой формы собственности, обзор нормативных и правовых документов регламентирующих деятельность организации, специализация организации (предприятия) и подразделения, назначение и характер продукции (услуг, товаров);

- анализ организационно-управленческой структуры организации;
- индивидуальное задание.

5. По окончании ознакомительной практики бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент» с профилем «Управление и экономика сферы здравоохранения» отчет вместе с дневником представляется руководителю практики от организации, проверяется и подписывается им и заверяется печатью. Затем сдается вместе с дневником и отзывом-характеристикой руководителя практики от организации, после его регистрации на кафедре, руководителю практики от кафедры.

Дневник прохождения ознакомительной практики:

1. Выполненную за каждый день работу с указанием сведений, материалов, полученных при прохождении практики, студент-практикант отражает в дневнике практики.

2. Дневник содержит:

- информацию о месте и сроках прохождения практики;
- календарный график прохождения практики;
- наименование подразделений, где проходила практика;
- содержание разрабатываемых и изучаемых вопросов практики, выполненная по ним работа;

- календарные сроки выполнения всех позиций проведенных работ;
- список материалов, собранных студентом в период прохождения практики;
- замечания и рекомендации руководителя практики.

3. Дневник сдается вместе с отчетом о практике, после его регистрации на кафедре, руководителю практики.

Подведение итогов ознакомительной практики:

1. Завершающим этапом практики является подведение ее итогов. Подведение итогов ознакомительной практики бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент» с профилем «Управление и экономика сферы здравоохранения» предусматривает выявление степени выполнения студентом программы практики, полноты и качества

собранного материала, наличия необходимого анализа, расчетов, степени обоснованности выводов и предложений, выявление недостатков в прохождении практики, представленном материале и его оформлении, разработку мер и путей их устранения.

2. Студент, получив замечания и рекомендации руководителя (руководителей) практики, после соответствующей доработки, выходит на защиту отчета о практике.

3. Оценка результатов практики бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент» с профилем «Управление и экономика сферы здравоохранения» производится руководителем практики от кафедры по результатам защиты отчета о практике с учетом оценки работы студента в ходе практики, данной руководителем практики от организации (предприятия) в отзыве-характеристике.

4. Отрицательный отзыв о работе студента во время практики, несвоевременная сдача отчета или неудовлетворительная оценка при защите отчета по практике считаются академической задолженностью.

Формы промежуточной аттестации (по итогам ознакомительной практики)

Промежуточная аттестация по итогам ознакомительной практики бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент» с профилем «Управление и экономика сферы здравоохранения» проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета и дневника практики, а также отзыва-характеристики руководителя практики от организации (предприятия). Дневник практики и отзыв-характеристика подписываются руководителем практики от организации (предприятия) и скрепляются печатью.

Формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой. Промежуточная аттестация проводится после выполнения программы на последней неделе практики.

Перечень вопросов индивидуального задания по Ознакомительной практике

№	Темы индивидуальных заданий	Проверяемые компетенции
1.	Теория мотивации и практические аспекты ее использования для решения стратегических и оперативных управленческих задач организации здравоохранения.	ОК-3; ПК-1
2.	Теории лидерства и власти и их применение для организации групповой работы в здравоохранении: особенности и тенденции.	ПК-1
3.	Реализация процессов групповой динамики и принципов формирования команды как фактор повышения эффективности использования трудовых ресурсов организации здравоохранения.	ПК-1
4.	Особенности реализации процессов групповой динамики и принципов формирования команды в организациях здравоохранения.	ПК-1
5.	Аудит человеческих ресурсов в системе организационно-управленческих решений организаций здравоохранения.	ПК-1
6.	Диагностика организационной культуры и ее роль в принятии социально значимых управленческих решений.	ПК-1
7.	Рыночные и специфические риски организаций здравоохранения: анализ и мероприятия по оптимизации.	ПК-9
8.	Рыночные риски в здравоохранении и направления их минимизации на основе анализа и прогнозирования;	ПК - 9
9.	Специфические риски медицинских организаций: методы	ПК - 9

	выявления и анализа.	
10.	Методы формирования спроса на услуги здравоохранения и анализ их использования в деятельности медицинских организаций.	ПК - 9
11.	Экономические основы поведения организаций здравоохранения в условиях конкурентной среды.	ПК - 9
12.	Анализ спроса и предложения на рынке услуг здравоохранения: региональный аспект.	ПК - 9
13.	Поведение потребителей экономических благ и его влияние на формирование спроса на медицинские услуги.	ПК - 9
14.	Региональная структура рынка медицинских услуг.	ПК - 9
15.	Отраслевые особенности конкурентной среды в здравоохранении.	ПК - 9
16.	Воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций здравоохранения: аналитические и прикладные аспекты.	ПК - 9
17.	Оценка воздействия макроэкономической среды на функционирование органов государственного и муниципального управления и принятие социально значимых решений в области здравоохранения.	ПК - 9
18.	Алгоритмы разработки и принятия организационно - управленческих решений в учреждениях здравоохранения	ОПК- 2
19.	Роль социальных факторов в принятии организационно-управленческих решений в здравоохранении	ОПК- 2
20.	Ответственность должностных лиц за принятие управленческих решений: нормативно-правовые основы и современная практика	ОПК- 2
21.	Организационные и управленческие решения в здравоохранении: механизмы поиска и методики разработки	ОПК- 2
22.	Роль экономических знаний в разработке и реализации организационно-управленческих решений в здравоохранении.	ОК-3; ОПК- 2
23.	Использование основ экономических знаний в различных сферах деятельности в целях повышения конкурентоспособности организаций здравоохранения	ОК-3; ПК-9
24.	Самоорганизация и самообразование и их значение в групповой и командной работе учреждений здравоохранения и медицинских организаций.	ОК-6; ПК-1
25.	Совершенствование контроля в современных системах государственного и муниципального управления.	ПК-9
26.	Совершенствование мотивации персонала организации.	ПК-1
27.	Способы формирования рабочих групп и команд в организации	ПК-1
28.	Формирование корпоративного духа и организационной культуры в фирме.	ПК-1
29.	Совершенствование методов управления группами как средство повышения эффективности деятельности организации.	ПК-1
30.	Совершенствование механизма разработки стратегии предприятия.	ПК-1

31.	Содержание системы стратегического управления.	ПК-1
32.	Формирование стратегических целей и стратегии предприятия.	ПК-1
33.	Потребность в услугах и товарах здравоохранения, ее место в общей системе потребностей населения и влияние на потребительское поведение.	ПК-9
34.	Диагностика уровня корпоративной культуры в организации здравоохранения	ПК-1
35.	Риски медицинской организации	ПК-9

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРИ ТЕКУЩЕМ И ПРОМЕЖУТОЧНОМ КОНТРОЛЕ (ЗАЧЕТ с оценкой)

Оценка сформированности компетенций у студентов по практике осуществляется на основании критериев оценки и выражается в следующих отметках по шкале оценивания.

Шкала оценивания и отметка по результатам текущего контроля, промежуточной аттестации		Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенции
5 – Отлично	Зачтено	отчетная документация оформлена в полной мере (согласно программе практики), заверена организацией, где проводилась практика, содержание дневника полноценно отражает объём информации и практических навыков, предусмотренных программой. Программа практики выполнена полностью. По итогам аттестации студента, согласно программе практики и ФОС по практике, собеседованию по вопросам практики, студенту ставится «отлично», если студент может как системно, так и конкретно решать поставленные задачи, полноценно отвечает на вопросы, доказательно раскрывает положения темы, ответ структурирован, логичен, демонстрирует междисциплинарные связи, излагается научным языком, свободно оперирует понятиями, знает алгоритмы действий и манипуляций, в полной мере овладел компетенциями.	III-й (Повышенный)
4 – Хорошо		есть отчетная документация (согласно программе практики), заверена организацией, где проводилась практика, но имеются некоторые	II-й (Достаточный)

Шкала оценивания и отметка по результатам текущего контроля, промежуточной аттестации	Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенции
	<p>замечания по оформлению документации (некоторая неаккуратность, недостаточно полное описание проделанной работы, освоенных навыков, непонятное описание деятельности). Содержание дневника не достаточно полно отражает объём информации и практических навыков, предусмотренных программой. Программа практики выполнена полностью. По итогам аттестации студента, согласно программе практики и ФОС по практике, собеседованию по вопросам практики, студенту ставится «хорошо», если студент может решать поставленные задачи, отвечать на вопросы, знает алгоритмы действий и манипуляций, но имеются недочеты по ответам, неуверенность в знаниях и алгоритмах, ответ логичен, структурирован. Могут быть недочеты и незначительные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями</p>	
3 – Удовлетворительно	<p>есть отчетная документация (согласно программе практики), заверена организацией, где проводилась практика, оформление отчетной документации небрежное, неполное, плохо отражает содержание практики и работу студента, предусмотренных программой. Программа практики выполнена полностью. Овладел минимальным количеством практических навыков с небольшим уровнем их освоения. По итогам аттестации студента, согласно программе практики и ФОС по практике, собеседованию по вопросам практики, студенту ставится «удовлетворительно», если студент слабо может системно, так и конкретно анализировать, неполно и неразвернуто отвечает на вопросы, не на все вопросы может конкретно ответить, не все этапы алгоритмов действий и манипуляций может озвучить, логика и причинно-следственные связи могут быть</p>	I-й (Пороговый)

Шкала оценивания и отметка по результатам текущего контроля, промежуточной аттестации		Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенции
		нарушены, ошибки в понятиях, только с помощью преподавателя может конкретизировать обобщенные знания. Слабо овладел компетенциями.	
2 – Неудовлетворительно	Не зачтено	нет отчетной документации (согласно программе практики), заверенной организацией, где проводилась практика; и/или программа практики выполнена не полностью; и/или не овладел компетенциями и практическими навыками; и/или не смог студент пройти аттестацию согласно программе практики и ФОС по практике, собеседованию по вопросам практики.	Ниже I-го (Недопустимый)

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетентности по дисциплине	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)

<p>оперировании понятиями, умении выделить существенные доказательства, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.</p>				
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	C	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	E	80-76	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения</p>	F	75-71	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)

компетенциями				
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	G	70-66	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	H	61-65	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
<p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не</p>	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАН	2

приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы				
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ПРАКТИКЕ «ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА»
ПО НАПРАВЛЕНИЮ 38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Фонд оценочных средств по практике «Ознакомительная практика» направления 38.03.02 «Менеджмент» содержит вопросы и задания для промежуточной аттестации, темы индивидуальных заданий.

Содержание фонда оценочных средств соответствует ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент», утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 г. № 7, рабочему учебному плану по направлению 38.03.02 «Менеджмент», утвержденным Ученым советом университета от 31 августа 2020 г.

Контрольные измерительные материалы соответствуют направлению 38.03.02 «Менеджмент» и рабочей программе практики «Ознакомительная практика» по направлению 38.03.02 «Менеджмент». Измерительные материалы связаны с основными теоретическими вопросами, практическими навыками и компетенциями, формируемые в процессе прохождения практики «Ознакомительная практика».

Измерительные материалы соответствуют компетенции выпускника направления 38.03.02 «Менеджмент» и позволяют подготовить бакалавра к практической деятельности.

ФОС обеспечивает возможность проведения проверки уровня усвоения общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, овладение которыми реализуется в ходе прохождения практики «Ознакомительная практика».

Фонд оценочных средств является адекватным отображением требований ФГОС ВО и обеспечивает решение оценочной задачи на соответствие общих и профессиональных компетенций бакалавра этим требованиям.

Измерительные материалы позволяют бакалавру применить знания, полученные в ходе прохождения практики «Ознакомительная практика» к условиям будущей профессиональной деятельности.

Заключение: фонд оценочных средств в представленном виде может быть использован для успешного освоения программы по практике «Ознакомительная практика» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Рецензент: Жуковская Наталья Петровна, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления института сервиса, туризма и дизайна (филиала) ФГАОУ ВО СКФУ в г. Пятигорске, кандидат экономических наук, доцент

26.08.2020

Дата


подпись

Наталья Петровна Жуковская
Засл. решение по

И. П. Жуковская