



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по учебной и  
воспитательной работе

\_\_\_\_\_ И.П. Кодониди

«31» августа 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

## **ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДАЖ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ТОВАРОВ**

Для специальности: *33.05.01 Фармация*  
(уровень специалитета)

Квалификация выпускника: *провизор*

Кафедра: *фармацевтического товароведения, гигиены и экологии*

Курс – 5

Семестр – 9

Форма обучения – очная

Лекции – 20 часов

Практические занятия – 40 часов

Самостоятельная работа – 43,8 часов

Промежуточная аттестация: *зачет* – 9 семестр

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 часов)

Пятигорск, 2023



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

Рабочая программа дисциплины «Технология продаж фармацевтических товаров» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 33.05.01 Фармация (уровень специалитета) (утвер. Приказом Министерства образования и науки РФ от 27 марта 2018 г. №219)

**Разработчики программы:**

Заведующий кафедрой фармацевтического товароведения, гигиены и экологии, доцент канд. фарм. наук Г.Н. Шестаков

Старший преподаватель кафедры фармацевтического товароведения, гигиены и экологии Ю.Э. Бондаренко

**Рабочая программа фармацевтического товароведения, гигиены и экологии,**

протокол №1 от 27.08.2023 г.

Заведующий кафедрой фармацевтического товароведения, гигиены и экологии, доцент канд. фарм. наук Г.Н. Шестаков

**Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией ОПД (общепрофессиональные дисциплины)**

протокол №1 от «31» августа 2023 г.

Председатель УМК, д. ф. н. В.В. Гацан

**Рабочая программа дисциплины согласована с библиотекой**

Заведующая библиотекой Л.Ф. Глущенко

**Внешняя рецензия дана:** деканом факультета послевузовского профессионального образования, к.ф.н, доцент кафедры Фармации ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» Инна Ивановна Бочкарева

и.о.Декана фармацевтического факультета И.Н.Дьякова

**Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании Центральной методической комиссии**

протокол №1 от «31» августа 2023 г.

Председатель ЦМК И.П. Кодониди

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании Ученого совета протокол №1 от «31» августа 2023 г.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
 филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
 учреждения высшего образования  
 «Волгоградский государственный медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения  
 Российской Федерации**

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ). ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

- 1.1. Цель – дать студентам необходимые знания, умения и навыки в области технологии и этапов продаж фармацевтических товаров
- 1.2. Задачи - приобретение теоретических знаний в области изучения потребительных свойств, других категорий и характеристик фармацевтических и медицинских товаров; вопросов, связанных с заключением договоров, транспортированием, приемкой, хранением, реализацией, потреблением, утилизацией и уничтожением фармацевтических товаров;

формирование умения использовать современные методологические подходы и методические приемы исследования потребительной стоимости и потребительных свойств фармацевтических товаров, методы реализации лекарственных препаратов и других фармацевтических товаров, стимулирования сбыта.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Блок Б1.В.ДВ.04	Б1.В.ДВ.04.02
<b>2.1</b>	<b>Перечень дисциплин и/или практик, усвоение которых необходимо для изучения дисциплины</b>
	Дисциплина базируется на знаниях, умениях и опыте деятельности, приобретаемых в результате изучения следующих дисциплин и/или практик: - медицинское и фармацевтическое товароведение
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:</b>
	- производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (управление и экономика фармации)

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:  
**УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

ИД<sub>УК-3</sub>-1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде

ИД<sub>УК-3</sub>-2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды

ИД<sub>УК-3</sub>-3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон

**ОПК-3. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств**

ИД<sub>ОПК-3</sub>-1 Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств

ИД<sub>ОПК-3</sub>-2 Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций

**ОПК-4. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии**

ИД<sub>ОПК-4</sub>-1 Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии

ИД<sub>ОПК-4</sub>-2 Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-медицинский работник» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	Технику продвижения товаров. Факторы, влияющие на покупательский спрос, основные приемы увеличения покупательского спроса, Закон о рекламе, правила продвижения фармацевтических товаров.
<b>3.2 Уметь:</b>	Установить контакт с потребителем, грамотно выявить потребность, подобрать необходимый фармацевтический товар, презентовать его и дополнительный товар либо услугу, работать с возражениями, завершать сделку, производить консультацию по применению или использованию фармтоваров. Готовить презентации, составлять план, ФАБ - концепцию продвижения, обосновывать ключевые сообщения
<b>3.3 Иметь навык (опыт деятельности):</b>	Навыками подготовки и проведения презентаций, составления плана, ФАБ-концепции продвижения, обоснования ключевых сообщений

**3.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами их достижения**



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Иметь навык (опыт деятельности)	Ознакомительный	Репродуктивный	Продуктивный
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД <sub>УК-3</sub> -1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	Знать технологии организации и руководства работой команды, для разработки командной стратегии по достижению поставленной цели	Уметь организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Владеть способами организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		+	
	ИД <sub>УК-3</sub> -2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды					+	
	ИД <sub>УК-3</sub> -3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон					+	



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

ОПК-3. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств	ИД <sub>ОПК-3.-1</sub> Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств	Знать Нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств	Уметь применять нормы и правила при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций	Владеть навыками продвижения товара в соответствии с нормами и правилами			+
	ИД <sub>ОПК-3.-2</sub> Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций						+
ОПК-4. Способен осуществлять профессиональную деятельность в	ИД <sub>ОПК-4.-1</sub> Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии	Знать Технику продвижения товаров. Факторы, влияющие	Уметь Установить контакт с потребителем, грамотно выявить	Владеть Навыками подготовки и			+



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
 филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
 учреждения высшего образования  
 «Волгоградский государственный медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения  
 Российской Федерации**

<p>соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии</p>	<p>ИД<sub>ОПК-4</sub>.-2 Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник - медицинский работник» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии</p>	<p>на покупательский спрос, основные приемы увеличения покупательского спроса, Закон о рекламе, правила продвижения фармацевтических товаров.</p>	<p>потребность, подобрать необходимый фармацевтический товар, презентовать его и дополнительный товар либо услугу, работать с возражениями, завершать сделку, производить консультацию по применению или использованию фармтоваров. Готовить презентации, составлять план, ФАБ - концепцию продвижения, обосновывать ключевые сообщения</p>	<p>проведения презентаций, составления плана, ФАБ-концепции продвижения, обоснования ключевых сообщений</p>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="3">+</td> </tr> </table>				+		
+											



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	65	65
Аудиторные занятия всего, в том числе:		
Лекции	20	20
Лабораторные		
Практические занятия	40	40
Контактные часы на аттестацию (зачет, экзамен)	0,2	0,2
Консультация	2	2
Контроль самостоятельной работы	2	2
<b>2. Самостоятельная работа</b>	<b>43,8</b>	<b>43,8</b>
Контроль		
<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
Общая трудоемкость	3 ЗЕ	3 ЗЕ

##### 4.2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Технология продаж фармацевтических товаров</b>	108	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
1.1	Технология продаж фармтоваров. Введение в дисциплину, цель и задачи курса. Характеристика фармацевтического рынка /Лек/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
1.2	Продажи. Классификация, характеристика. Покупки. Виды /Лек/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
1.3	Технология прямых продаж. Этапы, характеристики /Лек/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1





**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
 филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
 учреждения высшего образования  
 «Волгоградский государственный медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения  
 Российской Федерации**

1.4	Технология прямых продаж. Этапы, характеристики /Лек/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
1.5	Мерчендайзинг в аптеке /Лек/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
1.6	Мерчендайзинг в аптеке /Лек/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
1.7	Диджитальные технологии в продажах. Электронная коммерция /Лек/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
1.8	Подготовка и проведение презентации./Лек/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
1.9	Типы клиентов, работа с конфликтными ситуациями /Лек/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
2.0	Особенности контрактной системы в сфере госзакупок /Лек/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
2.1	Технология продаж фармацевтических товаров. Продажа и покупка. Понятия, классификация, характеристика. Общие правила обслуживания покупателей./Пр/	3	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
2.2	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Установление контакта, выявление потребности. /Пр/	3	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
2.3	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Выявление потребности, презентация товара. Ключевое сообщение. /Пр/	6	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
2.4	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Работа с возражениями, завершение продажи /Пр/	6	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
2.5	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Отработка сценария прямой продажи./Пр/	6	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
 филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
 учреждения высшего образования  
 «Волгоградский государственный медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения  
 Российской Федерации**

2.6	Технология продаж фармацевтических товаров. Работа с конфликтами. Отработка навыков продаж /Пр/	6	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
2.7	Технология продаж фармацевтических товаров. Типы покупателей и особенности работы с каждым типом. Работа с пожилыми покупателями. Отработка навыков продаж. /Пр/	6	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
2.8	Технология непрямых продаж. Подготовка и проведение презентации /Пр/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
2.9	Этапы госзакупок. /Пр/	2	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
3.1	Технология продаж фармацевтических товаров. Продажа и покупка. Понятия, классификация, характеристика. Общие правила обслуживания покупателей. /Ср/	2,8		
3.2	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Установление контакта, выявление потребности. /Ср/	4	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
3.3	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Выявление потребности, презентация товара. Ключевое сообщение. /Ср/	4	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
3.4	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Работа с возражениями, завершение продажи /Ср/	4	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
3.5	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Отработка сценария прямой продажи. /Ср/	4	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
3.6	Технология продаж фармацевтических товаров. Работа с конфликтами. Отработка навыков продаж/Ср/	4	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

3.7	Технология продаж фармацевтических товаров. Типы покупателей и особенности работы с каждым типом. Работа с пожилыми покупателями. Отработка навыков продаж. /Ср/	4	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
3.8	Технология продаж фармацевтических товаров. Работа с пожилыми покупателями. Отработка навыков продаж. /Ср/	7	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
3.9	Технология непрямых продаж. Подготовка и проведение презентации. /Ср/	6	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1
3.10	Этапы госзакупок. /Ср/	4	УК-3, ОПК-3, ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5, Л3.1

#### 4.3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела
1.	Техника продаж фармацевтических товаров	Продажи, типы продаж. Прямые продажи. Основные типы потребителей в аптеке и работа с ними. Этапы продаж в аптеке и установление личного контакта. Выявление потребности потребителя и презентация товара. Работа с возражениями. Завершение продаж, допродажи. Поведение провизора в конфликтной ситуации. Особенности общения с пожилыми потребителями. Виды покупок (запланированные, незапланированные, не четко спланированные, импульсные). Приемы активного слушания. Качество обслуживания потребителя. ФАБ-концепция. Разработка программ лояльности. Непрямые продажи.

#### 4.4. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЗАНЯТИЙ ЛЕКЦИОННОГО ТИПА

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1	Технология продаж фармтоваров. Введение в дисциплину, цель и задачи курса Характеристика фармацевтического рынка .	2
2	Продажи. Классификация, характеристика. Покупки. Виды.	2
3	Технология прямых продаж. Этапы, характеристики.	2



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

4	Технология прямых продаж. Этапы, характеристики.	2
5	Мерчендайзинг в аптеке.	2
6	Мерчендайзинг в аптеке.	2
7	Диджитальные технологии в продажах. Электронная коммерция.	2
8	Подготовка и проведение презентации.	2
9	Типы клиентов, работа с конфликтными ситуациями.	2
10	Особенности контрактной системы в сфере госзакупок.	2

**4.5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ НА  
ЗАНЯТИЯХ СЕМИНАРСКОГО ТИПА**

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1	Технология продаж фармацевтических товаров. Продажа и покупка. Понятия, классификация, характеристика. Общие правила обслуживания покупателей.	3
2	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Установление контакта, выявление потребности.	3
3	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Выявление потребности, презентация товара. Ключевое сообщение.	6
4	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Работа с возражениями, завершение продажи	6
5	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Отработка сценария прямой продажи.	6
6	Технология продаж фармацевтических товаров. Работа с конфликтами. Отработка навыков продаж	6
7	Технология продаж фармацевтических товаров. Типы покупателей и особенности работы с каждым типом. Работа с пожилыми покупателями. Отработка навыков продаж.	6
9	Технология непрямых продаж. Подготовка и проведение презентации.	2
10	Этапы госзакупок.	2

**4.6. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА**

№	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
1.	Технология продаж фармацевтических товаров. Продажа и покупка. Понятия, классификация, характеристика. Общие правила обслуживания покупателей.	2,8
2	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Установление контакта, выявление потребности.	4
3	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Выявление потребности, презентация товара. Ключевое сообщение.	4
4	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Работа с возражениями, завершение продажи	4
5	Технология продаж фармацевтических товаров. Этапы прямой продажи. Отработка сценария прямой продажи.	4



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

6	Технология продаж фармацевтических товаров. Работа с конфликтами. Отработка навыков продаж	4
7	Технология продаж фармацевтических товаров. Типы покупателей и особенности работы с каждым типом. Работа с пожилыми покупателями. Отработка навыков продаж.	4
8	Технология продаж фармацевтических товаров. Работа с пожилыми покупателями. Отработка навыков продаж.	7
9	Технология непрямых продаж. Подготовка и проведение презентации.	6
10	Этапы госзакупок.	4

#### 4.7. СВОДНЫЙ ПЛАН РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов дисциплины (модулей)	Аудиторные занятия					Всего часов на аудиторную работу	Самостоятельная работа студента	Экзамен	Итого часов	Часы контактной работы обучающегося с преподавателем Часы контактной работы обучающегося с ассистентом	Компетенции			Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения, формы организации образовательной деятельности*	Формы текущей и промежуточной аттестации*
	лекции	семинары	лабораторные занятия (лабораторные работы, практикумы)	практические занятия, клинические практические занятия	курсовая работа						УК	ОПК	ПК		
Модуль 1. Техника продаж фармацевтических товаров	20			45		65	43		108						
<b>Итого</b>	<b>20</b>			<b>45</b>		<b>65</b>	<b>43</b>		<b>108</b>						

Образовательные технологии, способы и методы обучения: традиционная лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВ), проблемная лекция (ПЛ), лекция – пресс-конференция (ЛПК), Занятие- конференция (ЗК), Тренинг (Т), дебаты (Д), мозговой штурм (МШ), мастер-класс (МК), круглый стол, активизация творческой деятельности (АТД), регламентированная дискуссия (РД), дискуссия типа форум (Ф), деловая и ролевая учебная игра (ДИ, РИ), метод малых групп (МГ), занятия с использованием тренажёров, имитаторов (Тр), компьютерная симуляция (КС), разбор клинических случаев (КС), подготовка и защита истории болезни (ИБ), использование компьютерных обучающих программ (КОП), интерактивных атласов (ИА), посещение



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

врачебных конференция (ВК), участие в научно- практических конференциях (НПК), съездах, симпозиумах (СИМ) учебно-исследовательская работа студента (УИРС), проведение предметных олимпиад (О), подготовка письменных аналитических работ (АР), подготовка и защита рефератов (Р), проектная технология (ПТ), экскурсия (Э), подготовка и защита курсовых работ (Курс), дистанционные образовательные технологии (Дот), ПП – практическая подготовка. Формы текущей и промежуточной аттестации: Т – тестирование, Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач, КР – контрольная работа, КЗ – контрольное задание, Р – написание и защита реферата, Кл- написание и защита кураторского листа, С – собеседование по контрольным вопросам, Д – подготовка доклада и др.

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>5.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>5.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Пауков С.В.	Искусство продажи медикаментов.	Москва: МИА, 2006	100
<b>5.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Юданов А.Ю. [и др.]	Фармацевтический маркетинг: учеб.	М.: Ремедиум, 2008	10
Л2.2	Славич-Приступа А.С.	Реклама и мерчандайзинг в аптеке	М.: Литтерра, 2006	10
Л2.3	Славич-Приступа А.С.	Практический маркетинг для аптек	М.: Ремедиум, 2005	10
Л2.4	Федина Е.А.	Справочник провизора-консультанта: учеб. пособие	М.: МЦФЭР, 2005	10
Л2.5	Пауков С.В.	Развитие ключевых клиентов. Трудный клиент.: рук. для менеджеров	М.: МИА, 2004	5
<b>5.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Бондаренко Ю.Э., Шестаков Г.Н., Ларский М.В.	Техника прямых продаж	Пятигорск, ПМФИ, 2018	50
<b>5.2. Электронные образовательные ресурсы</b>				



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

### 5.2.1. Современные профессиональные базы данных

Microsoft. Office Professional Plus 2010;  
Office Professional Plus 2007;  
Office Standard XP;  
Windows 7 Professional;  
Windows Vista Business;  
Windows XP;  
ABBYY Fine Reader 8.0; 11;  
Kaspersky Antivirus 6.0.;  
Консультант+;  
ЭБС «Консультант студента»

### 5.2.2. Информационные справочные системы

Microsoft. Office 365  
Kaspersky Endpoint Security Russian Edition  
Office Standard 2016.  
OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10  
Система автоматизации управления учебным процессом ООО «Лаборатория ММИС»  
Доступ к личному кабинету в системе «4Portfolio»  
Доступ к личному кабинету в системе «ЭИОС»  
Система электронного тестирования VeralTestProfessional 2.7  
Kaspersky Endpoint Security Russian Edition  
Office Standard 2016.  
OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10  
Система автоматизации управления учебным процессом ООО «Лаборатория ММИС»  
Доступ к личному кабинету в системе «4Portfolio»  
Доступ к личному кабинету в системе «ЭИОС»  
Система электронного тестирования VeralTestProfessional 2.7

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Лекционный материал преподается в виде проблемного изложения с демонстрацией слайдов; проведение практических занятий - основу практических занятий составляет товароведческий анализ товаров, самостоятельно проводимый студентами; Оценка текущего контроля успеваемости состоит из тестовых заданий, а также собеседования со студентом по теме выполненной им работы.

Форма проведения контрольной работы – письменная. В течение учебного времени отводятся часы для коллоквиумов по каждому пройденному разделу.

Форма проведения – устная.

В ходе проведения занятий по разделу «Обучение и развитие персонала подразделений продаж» используются деловые и ролевые игры, психологические тренинги. Предусматривается приглашение представителей российских и зарубежных фармацевтических компаний.

Предусматривается система рейтингового контроля знаний студентов.



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Какова структура работы с потребителем?
2. Какие существуют методы выявления потребностей клиента? Охарактеризуйте.
3. Какие виды возражений вы знаете?
4. Охарактеризуйте методику работы с возражениями.
5. Каков алгоритм подбора плечевых тонометров?
6. В каких случаях необходимо рекомендовать потребителю механический тонометр?
7. Каков алгоритм подбора небулайзеров?
8. Каков алгоритм выбора термометра? Назовите отличительные особенности инфракрасных термометров и выгоды для клиента при их использовании.

### **Ситуационные задачи:**

#### **1. В аптеку зашел посетитель. Быстро подошел к прилавку, самостоятельно обратился в провизору: «Подберите мне что-нибудь от гриппа».**

1. Составьте перечень вопросов для выявления потребностей клиента в данной ситуации. Составьте перечень безрецептурных лекарственных препаратов для максимально полного удовлетворения потребности в противовирусных средствах. .
3. Составьте ФАБ-концепцию для презентации выбранных Вами товаров.
4. Продумайте, какие могут быть возражения клиента и каким образом Вы будете с ними работать.
5. Опишите схематично этап работы с покупателем.

#### **2. В аптеку вошла посетительница в возрасте 40-45 лет. Остановилась возле прилавка, на котором представлены БАД для снижения массы тела.**

1. Составьте перечень вопросов для выявления потребностей клиента в данной ситуации.
2. Составьте перечень безрецептурных лекарственных препаратов для максимально полного удовлетворения потребности в противовирусных средствах. .
3. Составьте ФАБ-концепцию для презентации выбранных Вами товаров.
4. Продумайте, какие могут быть возражения клиента и каким образом Вы будете с ними работать.
5. Опишите схематично этап работы с покупателем.





Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

## 7.2. Вопросы для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (экзамен)

1. Охарактеризуйте понятие «продажа»
2. Охарактеризуйте прямые и непрямые продажи
3. Охарактеризуйте активные и пассивные продажи
4. Приведите классификацию покупок, приведите примеры.
5. Приведите примеры четко спланированных покупок, нечетко спланированных покупок, импульсных покупок. Как классифицируют импульсные покупки?
6. Охарактеризуйте особенности продаж в аптеках.
7. Какова структура работы с потребителем?
8. В чем заключается принцип ASK?
9. Какие поведенческие стереотипы характеризуют понятие «продажа?»
10. Охарактеризуйте понятия AIDA и IDEALS
11. Какие существуют методы выявления потребностей клиента? Охарактеризуйте.
12. В чем заключается методика СПИН?
13. Что такое ключевое сообщение?
14. Охарактеризуйте понятие ФАБ-концепции, назовите принципы её построения.
15. Какие виды возражений вы знаете?
16. Охарактеризуйте методику работы с возражениями.
17. Выделите потребительские приоритеты при покупке ОТС - препаратов
18. Дайте определение мерчендайзингу, перечислите основные понятия
19. Назовите 6 правил мерчендайзинга
20. Каковы основные элементы мерчендайзинга в аптеке?
21. Назовите методы воздействия на покупателей при совершении ими покупок четко спланированных, нечетко спланированных, импульсных.
22. Дайте характеристику потребительским предпочтениям к аптеке.
23. Перечислите последовательность действий при завершении работы с покупателем.
24. Какова структура работы на личном визите к врачу?
25. Какие существуют методы выявления потребностей клиента? Охарактеризуйте.
26. Какие виды возражений вы знаете?
27. Охарактеризуйте методику работы с возражениями.
28. Выделите приоритеты врача при назначении лекарственных средств больному
29. Охарактеризуйте особенности непрямых продаж в аптеках.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

30. Охарактеризуйте этапы работы в аптеке
31. Опишите характер работы медицинского представителя на выставках, научных конференциях
32. Дайте характеристику потребительским предпочтениям работников аптек к характеру информации о лекарственных средствах
33. Охарактеризуйте принципы этичного продвижения лекарственных средств среди врачей и провизоров.

### **7.3. Критерии оценки при текущем и промежуточном контроле (экзамене)**

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ**

<b>ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА</b>	<b>Оценка ECTS</b>	<b>Баллы в БРС</b>	<b>Уровень сформированности компетентности по дисциплине</b>	<b>Оценка</b>
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	A	100-96	<b>ВЫСОКИЙ</b>	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую</p>	B	95-91	<b>ВЫСОКИЙ</b>	5 (отлично)



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

<p>позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.</p>				
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	C	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	E	80-76	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	F	75-71	НИЗКИЙ	3 (удовлетв о- рительно)
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить</p>	G	70-66	НИЗКИЙ	3 (удовлетв о- рительно)



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

<p>существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>				
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	Н	61-65	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
<p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы</p>	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАНА	2

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ  
ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в	Наименование специальных помещений и	Оснащенность специальных помещений и	Перечень лицензионного программного
-------	---	--------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

	<b>соответствии с учебным планом</b>	<b>помещений для самостоятельной работы</b>	<b>помещений для самостоятельной работы</b>	<b>обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
1	Технология продаж фармацевтических товаров	Учебная аудитория для проведения курсового проектирования и самостоятельной работы: № 5 (78)	Компьютеры с выходом в интернет Стол преподавателя Стол ученические Стул преподавателя Стулья ученические	1. Microsoft Office 365. Договор с ООО СТК «ВЕРШИНА» №27122016-1 от 27 декабря 2016 г. 2. Kaspersky Endpoint Security Russian Edition. 100149 Educational Renewal License 1FB6161121102233870682. 100 лицензий. 3. Office Standard 2016. 200 лицензий OPEN 96197565ZZE1712. 4. Microsoft Open License :66237142 OPEN 96197565ZZE1712. 2017 5. Microsoft Open License : 66432164 OPEN 96439360ZZE1802. 2018. 6. Microsoft Open License : 68169617 OPEN 98108543ZZE1903. 2019. 7. Операционные системы OEM, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
 филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
 учреждения высшего образования  
 «Волгоградский государственный медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения  
 Российской Федерации**

				<p>лицензии          скопирован в ПЗУ          аппаратного          средства и/или          содержится в          наклеенном на          устройство стикере с          голографической          защитой.          8. Система          автоматизации          управления учебным          процессом ООО          «Лаборатория          ММИС»          9. Доступ к личному          кабинету в системе          «4Portfolio». Договор          № В-21.03/2017 203          от 29 марта 2017          10. Доступ к личному          кабинету в системе          «ЭИОС»          11. Система          электронного          тестирования          VeralTestProfessional          2.7. Акт          предоставления прав          № ИТ178496 от          14.10.2015          (бессрочно)</p>
2		<p>Учебная аудитория          для проведения          занятий          семинарского типа,          групповых и          индивидуальных          консультаций,          текущего контроля и          промежуточной          аттестации:          ауд. № 7 (80)</p>	<p>Стол преподавателя          Столы ученические          Стул преподавателя          Стулья ученические          Витрины с          накопителем и          фризом          Доска</p>	



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

3		Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования материальная комната(47)	Аппарат слуховой электронный U-2M1 ТОНДИ Бандаж грыжевой паховый Б-432 Бандаж для голеностопного сустава Бандаж для коленного сустава Бандаж для плеча и предплечья Бандаж для тазобедренного сустава Бандаж для шейного отдела Бандаж до и после родовой Бандаж компрессионный на бедро Бандаж послеоперационный детский Бандаж при опущении внутренних орг.малого таза Бандаж согревающий Весы AND электронные диагностические Весы Beurer электронные диагностические (стекло) Весы бытовые эл. OMRO HN-283 Глюкометр ONE TOUCH HORIZON Глюкометр Orfium с тестполосками/контр . р-бр/ланц	
---	--	--	--	--



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

			<p>Глюкометр SENSOCARD ЭЛЕКТРОНИКА Глюкометр Уан-тач Ультра Зубная щетка звук OMRON Ингалятор WN-112K компрессионный Ингалятор WN-115K компрессионный детский Ингалятор WN-116 U ультразвуковой Ингалятор компр. OMRON Корректор осанки (Реклинатор) Корсет грудопоясничный Костыли AMFC 11- 14 с опорой под локоть Костыли AMUCO традиционные подмышечные Краниокласт Краниокласт Массажер FR 22R для лица с инфрокрасным прогревом Массажер NOZOMI 101-МН Массажер КВВ 1000 ШИАЦУ с инфрокрасным прогревом Массажер КМ 30 универсальный с 4- мя насадками MEDIKAL Массажер КМ 850 пульсирующий для тела MEDIKAL</p>	
--	--	--	---	--





Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

			<p>Массажер медицинский для тела большой «Чуда- банка» Массажер медицинский для тела большой «Чудо- варежка» Массажер медицинский для тела малый «Чудо- варежка» Определитель жира.отл. OMRON BF-306 Определитель жира B-400 Пикфлоуметр PFM20 Стетофонедоскоп «Адютор» Стетофонедоскоп CS Medica CS-421 Тазомер акушерский металлический Термометр OMRON (MC-246-RU) Термометр OMRON (MC-341-RU) Термометр OMRON (MC-343 -F-RU) Термометр OMRON I-Temp (MC-271W- E) Тонометр ANDавтоматический на запястье Тонометр ANDавтоматический на запястье Тонометр C.S 107 Тонометр C.S 105 Тонометр LD-70 механический с металлическим</p>	
--	--	--	--	--



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

			<p>кольц. б/стет Тонометр Micrjlife со стетоскопом в компл. С мет.кольц Тонометр OMRON M2 Тонометр OMRON M1 Compact Тонометр OMRON M3 Тонометр OMRON R2 Тонометр OMRON R3 Тонометр OMRON S1 Тонометр OMRON M6 Тонометр OMRON с адап. И манжетом Тонометр механический MT-10 Тонометр C.S 106 с/ф Трость телескоп.метал.четы рехопорная Трость телескоп металл.бронза Трость телескоп. металл.черная Увлажнитель полости рта AND UN-101 ультразвуковой Фиксатор лучезапястного сустава Фонарь FOCUSray 889 Ходунки опора прогулочные с колесами 1-замок Ходунки-опора прогулочные с</p>	
--	--	--	--	--



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

			колесами 2-замка Часы- пульсотохометр РМ- 20 Шагомер OMRON YJ-203-TD (ор.чер.) Шагомер OMRON HJ-152W-E (бел.,красн.) Эл.мас.мед OMRON (HV-F 158-E) Эл.мас.мед OMRON E-2 ELIT Электрогрелка терапевтическая медицинская 4уровн.нагр.	
--	--	--	---	--

## 9. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

**В целях освоения рабочей программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:**

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

- **Образование обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья** может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

**Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.**

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы для студентов с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья включает следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка
--	---	---

Студентам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту.

## **2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы,  
необходимой для освоения дисциплины.**

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования

**Методические указания для обучающихся по освоению  
дисциплины**

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

**Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

**10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

В соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденном Ученым советом 30.08.2019 учебный процесс по настоящей программе может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, распорядительными актами ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России, ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

**10.1. Реализация основных видов учебной деятельности с применением электронного обучения, ДОТ.**

С применением электронного обучения или ДОТ могут проводиться следующие виды занятий:

Лекция может быть представлена в виде текстового документа, презентации, видео-лекции в асинхронном режиме или посредством технологии вебинара – в синхронном режиме. Преподаватель может использовать технологию web-конференции, вебинара в случае наличия технической возможности, согласно утвержденного тематического плана занятий лекционного типа.

Семинарские занятия могут реализовываться в форме дистанционного выполнения заданий преподавателя, самостоятельной работы. Задания на самостоятельную работу должны ориентировать обучающегося преимущественно на работу с электронными ресурсами. Для коммуникации во время семинарских занятий могут быть использованы любые доступные технологии в синхронном и асинхронном режиме, удобные преподавателю и обучающемуся, в том числе чаты в мессенджерах.

Практическое занятие, во время которого формируются умения и навыки их практического применения путем индивидуального выполнения заданий, сформулированных преподавателем, выполняются дистанционно, результаты представляются преподавателю посредством телекоммуникационных технологий. По каждой теме практического занятия обучающийся должен получить задания, соответствующее целям и задачам занятия, вопросы для обсуждения. Выполнение задания должно обеспечивать формирования части компетенции, предусмотренной РПД и целями занятия. Рекомендуется разрабатывать задания, по возможности, персонализировано для каждого обучающегося. Задание на практическое занятие должно быть соизмеримо с продолжительностью занятия по расписанию.

Лабораторное занятие, предусматривающее личное проведение обучающимися натуральных или имитационных экспериментов или исследований, овладения практическими навыками работы с лабораторным





**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

оборудованием, приборами, измерительной аппаратурой, вычислительной техникой, технологическими, аналитическими или иными экспериментальными методиками, выполняется при помощи доступных средств или имитационных тренажеров. На кафедре должны быть методически проработаны возможности проведения лабораторного занятия в дистанционной форме.

Самостоятельная работа с использованием дистанционных образовательных технологий может предусматривать: решение ситуационных задач, чтение лекции, презентации и т.д.) просмотр видеолекций, составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа с электронными словарями, базами данных, глоссарием, wiki, справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательскую работу, написание обзора статьи, эссе, разбор лабораторных или инструментальных методов диагностики.

Все виды занятий реализуются согласно утвержденного тематического плана. Материалы размещаются в ЭИОС института.

Учебный контент снабжается комплексом пошаговых инструкций, позволяющих обучающемуся правильно выполнить методические требования.

Методические материалы должны быть адаптированы к осуществлению образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## **10.2. Контроль и порядок выполнения внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся**

Контрольные мероприятия предусматривают текущий контроль по каждому занятию, промежуточную аттестацию в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Обучающийся обязан выслать выполненное задание преподавателю начиная с дня проведения занятия и заканчивая окончанием следующего рабочего дня.

Преподаватель обязан довести оценку по выполненному занятию не позднее следующего рабочего дня после получения работы от обучающегося.

Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется путем проверки реализуемых компетенций согласно настоящей программы и с учетом фондов оценочных средств для текущей аттестации при изучении данной дисциплины. Отображение хода образовательного процесса осуществляется в существующей форме – путем отражения учебной активности обучающихся в кафедральном журнале (на



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

бумажном носителе).

### **10.3. Регламент организации и проведения промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ**

При организации и проведении промежуточной аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий кафедра:

- совместно с отделом информационных технологий создает условия для функционирования ЭИОС, обеспечивающей полноценное проведение промежуточной аттестации в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения экзаменационных и/или зачетных процедур, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Экзаменационные и/или зачетные процедуры в асинхронном режиме - с учетом аутентификации обучающегося через систему управления обучением (LMS).

Проведение промежуточной аттестации по дисциплине регламентируется п.6 рабочей программы дисциплины, включая формируемый фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Порядок проведения промежуточной аттестации осуществляется в форме:

- Компьютерного тестирования или собеседования с элементами письменной работы (морфологическое описание предложенного гербарного образца и его таксономическое определение).

## **11. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ ДИСЦИПЛИНЫ**

11.1. Воспитание в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России является неотъемлемой частью образования, обеспечивающей систематическое и целенаправленное воздействие на студентов для формирования профессионала в области медицины и фармации как высокообразованной личности, обладающей достаточной профессиональной компетентностью, физическим здоровьем, высокой культурой, способной творчески осуществлять своё социальное и человеческое предназначение.

**Целью** воспитательной работы в институте является полноценное развитие личности будущего специалиста в области медицины и фармации при активном участии самих обучающихся, создание благоприятных условий



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных и духовно-нравственных ценностей народов России, формирование у студентов социально-личностных качеств: гражданственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельности.

Для достижения поставленной цели при организации воспитательной работы в институте определяются следующие **задачи**:

- ✓ развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- ✓ приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;
- ✓ воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности;
- ✓ воспитание положительного отношения к труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- ✓ обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- ✓ выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- ✓ формирование культуры и этики профессионального общения;
- ✓ воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социо-культурной среде;
- ✓ повышение уровня культуры безопасного поведения;
- ✓ развитие личностных качеств и установок, социальных навыков и управленческими способностями.

***Направления воспитательной работы:***

- Гражданское,
- Патриотическое,
- Духовно-нравственное;
- Студенческое самоуправление;
- Научно-образовательное,



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

- Физическая культура, спортивно-оздоровительное и спортивно-массовое;
- Профессионально-трудовое,
- Культурно-творческое и культурно-просветительское,
- Экологическое.

***Структура организации воспитательной работы:***

Основные направления воспитательной работы в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России определяются во взаимодействии заместителя директора по учебной и воспитательной работе, отдела по воспитательной и профилактической работе, студенческого совета и профкома первичной профсоюзной организации студентов. Организация воспитательной работы осуществляется на уровнях института, факультетов, кафедр.

***Организация воспитательной работы на уровне кафедры***

На уровне кафедры воспитательная работа осуществляется на основании рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, являющихся частью образовательной программы.

Воспитание, осуществляемое во время аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся, составляет 75% от всей воспитательной работы с обучающимися в ПМФИ – филиале ВолгГМУ (относительно 25%, приходящихся на внеаудиторную работу).

На уровне кафедры организацией воспитательной работой со студентами руководит заведующий кафедрой.

*Основные функции преподавателей при организации воспитательной работы с обучающимися:*

- ✓ формирование у студентов гражданской позиции, сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей в условиях современной жизни, сохранение и возрождение традиций института, кафедры;
- ✓ информирование студентов о воспитательной работе кафедры,



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

- ✓ содействие студентам-тьюторам в их работе со студенческими группами;
- ✓ содействие органам студенческого самоуправления, иным объединениям студентов, осуществляющим деятельность в институте,
- ✓ организация и проведение воспитательных мероприятий по плану кафедры, а также участие в воспитательных мероприятиях общевузовского уровня.

*Универсальные компетенции, формируемые у обучающихся в процессе реализации воспитательного компонента дисциплины:*

- Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;
- Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для достижения академического и профессионального взаимодействия;
- Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;
- Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
- Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.



Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

*Приложение №2*

## РЕЦЕНЗИЯ

**на рабочую программу по дисциплине «Технология продаж фармацевтических товаров», представленную кафедрой фармацевтического товароведения, гигиены и экологии Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Рабочая программа дисциплины «Технология продаж фармацевтических товаров» для отделения факультета высшего образования составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (специальность 33.05.01 – «Фармация»), и согласована с учебной методической комиссией института. Содержание рабочей программы соответствует целям и задачам дисциплины, а также современным научным представлениям по дисциплине «Технология продаж фармацевтических товаров».**

В рабочей программе дисциплины «Технология продаж фармацевтических товаров» для обучения студентов отражены цели и задачи дисциплины, которые направлены на приобретение теоретических знаний в области технологии продаж фармацевтических товаров, деятельности провизора на основе изучения теоретических законов, технику продвижения товаров; факторов, влияющих на покупательский спрос, основных приемов увеличения покупательского спроса, правил продвижения фармацевтических товаров.

В рабочей программе указан перечень требований к уровню освоения дисциплины, знания, умения и навыки, которыми должны овладеть студенты по завершению изучения данной дисциплины.

Раздел «Содержание дисциплины» включает в себя наименование разделов и тем, а также вид занятий с указанием литературы и времени лекционных, практических занятий и самостоятельной работы.

В структуре рабочей программы, также выделены темы практических и самостоятельных работ; учебно-методическое обеспечение дисциплины, с указанием основной и дополнительной литературы, электронно-



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

образовательных ресурсов, программного и материально-технического обеспечения.

Таким образом, разработанная на кафедре фармацевтического товароведения, гигиены и экологии рабочая программа по дисциплине «Технология продаж фармацевтических товаров» может быть внедрена и использована в учебном процессе студентов специальности 33.05.01 Фармация Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

**Рецензент:** декан факультета послевузовского профессионального образования, к.ф.н, доцент кафедры Фармации ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» Бочкарева Инна Ивановна.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

**РЕЦЕНЗИЯ**

**на рабочую программу по дисциплине «Технология продаж фармацевтических товаров», представленную кафедрой фармацевтического товароведения, гигиены и экологии Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Рабочая программа дисциплины «Технология продаж фармацевтических товаров» для отделения факультета высшего образования составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (специальность 33.05.01 – «Фармация»), и согласована с учебной методической комиссией института. Содержание рабочей программы соответствует целям и задачам дисциплины, а также современным научным представлениям по дисциплине «Технология продаж фармацевтических товаров».

В рабочей программе дисциплины «Технология продаж фармацевтических товаров» для обучения студентов отражены цели и задачи дисциплины, которые направлены на приобретение теоретических знаний в области технологии продаж фармацевтических товаров, деятельности провизора на основе изучения теоретических законов, технику продвижения товаров; факторов, влияющих на покупательский спрос, основных приемов увеличения покупательского спроса, правил продвижения фармацевтических товаров.

В рабочей программе указан перечень требований к уровню освоения дисциплины, знания, умения и навыки, которыми должны овладеть студенты по завершению изучения данной дисциплины.

Раздел «Содержание дисциплины» включает в себя наименование разделов и тем, а также вид занятий с указанием литературы и времени лекционных, практических занятий и самостоятельной работы.

В структуре рабочей программы, также выделены темы практических и самостоятельных работ; учебно-методическое обеспечение дисциплины, с указанием основной и дополнительной литературы, электронно-образовательных ресурсов, программного и материально-технического обеспечения.

Таким образом, разработанная на кафедре фармацевтического товароведения, гигиены и экологии рабочая программа по дисциплине «Технология продаж фармацевтических товаров» может быть внедрена и использована в учебном процессе студентов специальности 33.05.01 Фармация Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России.

**Рецензент:** декан факультета послевузовского профессионального образования, к.ф.н, доцент кафедры Фармации ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» Бочкарева Инна Ивановна.



« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.