

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора института по УВР
_____ д.ф.н. И.П. Кодониди

« 31 » августа 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

По направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)
Направленность (профиль): Управление и экономика сферы здравоохранения
Квалификация выпускника: бакалавр
Кафедра: менеджмента и экономики

Курс – 5
Семестр – 9
Форма обучения – очно-заочная
Лекции – 20 часов
Практические занятия – 28 часов
Самостоятельная работа – 55,8 часов
Промежуточная аттестация: зачет – 7 семестр
Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 часов)

Пятигорск, 2023

РАЗРАБОТЧИКИ:

старший преподаватель кафедры менеджмента и экономики П.В. Нисанова

РЕЦЕНЗЕНТ:

Канд.экон.наук доцент кафедры экономики, финансов и бизнес-аналитики филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» в г. Пятигорске Ставропольского края Баклаева Наталья Михайловна

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Перечень формируемых компетенций по соответствующей дисциплине (модулю) или практике

No п/п	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы
1	ПК-1. Способен принимать организационно-управленческие решения по управлению процессами организации сферы здравоохранения	ПК-1.1. Проводит анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления; разрабатывает рекомендации по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования организации здравоохранения	Знать: принципы и методы принятия организационно-управленческих решений в условиях кризиса; методы моделирования бизнес-процессов в условиях антикризисного управления; Уметь: находить организационно-управленческие решения по преодолению кризисных явлений организации здравоохранения; моделировать бизнес процессы в условия реализации антикризисный мероприятий в организации здравоохранения; Владеть: навыками применения современного инструментария для принятия организационно-управленческих решений в практической деятельности; понятийный аппаратом, методами анализа и моделирования в области антикризисного управления;
2		ПК-1.2. Разрабатывает с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем обеспечения ее эффективности и повышения качества	Знать: методы и способы анализа антикризисных функциональных стратегий развития организаций здравоохранения с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; Уметь: применять методические подходы к разработке и анализу функциональных стратегий организации здравоохранения в рамках процесса антикризисного управления; применять изученные

		продукции и услуг	<p>модели и инструменты в практической деятельности организации.</p> <p>Владеть: навыками анализа антикризисных функциональных стратегий развития организаций здравоохранения с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;</p>
3		ПК-1.3. Выполняет расчеты, необходимые для составления проектов перспективных планов деятельности организации	<p>Знать: методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций здравоохранения;</p> <p>Уметь: применять реорганизационные процедуры в практической деятельности организаций здравоохранения;</p> <p>Владеть: применения процедур реорганизации и реструктуризации для финансового оздоровления организации здравоохранения.</p>

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
	<ul style="list-style-type: none"> - проблемы функционирования организаций здравоохранения в условиях или преддверии кризиса; - основные функции антикризисного управления; - способы адаптации отечественных организаций здравоохранения к новым условиям хозяйствования путем применения к ним различного рода профилактических мер финансового оздоровления; - правовые основы государственного регулирования процесса банкротства; - основы финансовой, инвестиционной, инновационной, кадровой политики организации здравоохранения при антикризисном управлении; - способы расчета основных показателей, характеризующих состояние производственной и финансовой деятельности; - взаимосвязь количественных и качественных показателей деятельности.
3.2	Уметь:
	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять причины, симптомы и факторы кризисного состояния организаций здравоохранения; - распознавать состояние банкротства у предприятия оценивать возможные меры антикризисного управления в отношении предприятия государством; - проводить комплексный анализ и оценивать финансовое и технико-экономическое состояние организации здравоохранения; - разрабатывать антикризисную стратегию организации здравоохранения; - разрабатывать программу реформирования несостоятельного предприятия применять конкретные меры по его финансовому оздоровлению; - направленно использовать методы оценки инвестиционного риска; - оценивать инновационный потенциал организации здравоохранения в условиях антикризисного управления; - разрабатывать инвестиционную стратегию предприятия при антикризисном управлении; - оценивать инвестиционный проект и инвестиционную привлекательность

	<p>организаций здравоохранения в условиях кризиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать и разрабатывать управленческие решения при антикризисном управлении.
3.3	Иметь навык (опыт деятельности):
	<ul style="list-style-type: none"> - самостоятельной работы с различными источниками информации о состоянии и организации для поиска, сбора, анализа, обобщения сведений в целях осуществления антикризисного управления организаций здравоохранения; - решения теоретических и практических задач управления, связанных с антикризисным управлением; - оценки параметров кризисного состояния организаций здравоохранения; - применения методик диагностики кризисного состояния организаций здравоохранения и методов планирования антикризисного управления; - подготовки бизнес-плана финансового оздоровления организаций здравоохранения.

Оценочные средства включают в себя:

- процедуры оценивания знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
 - комплект компетентностно - ориентированных тестовых заданий, разрабатываемый по дисциплинам (модулям) всех циклов учебного плана;
 - комплекты оценочных средств.

Каждое применяемое оценочное средства сопровождается описанием показателей и критериев оценивания компетенций или результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типовые задания: вопросы для устного опроса, написание реферата, тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), собеседование по контрольным вопросам.

1. Вопросы для устного опроса на практических занятиях

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ПК-1.1. Проводит анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления; разрабатывает рекомендации по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования организации здравоохранения

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает принципы и методы принятия организационно-управленческих решений в условиях кризиса; методы моделирования бизнес-процессов в условиях антикризисного управления;

1. Антикризисное управление как наука и вид деятельности, антикризисное управление в широком и узком смысле. Отличие антикризисного управления от финансового менеджмента.
2. Кризисы в развитии организации: его виды, фазы и последствия.
3. Основные этапы развития организации: эксплерентный, пациентный, виолентный, коммутантный и леталентный.
4. Модель Адизеса, сравнение этапов жизнедеятельности организации и человека: периоды зарождения, рождения, утверждения, стабилизации, упрощения, падения, исхода. Взаимосвязь кризисов организации и внешней среды.
5. Классификация кризисов.
6. Классификация факторов, оказывающих влияние на кризисное состояние организации.
7. Финансовый кризис как наиболее опасный вид кризиса для организации.
8. Неплатежеспособность как наиболее видимый дефект в работе предприятия. Причины и признаки проявления неплатежеспособности.
9. Макро и микро- экономические предпосылки формирования стойкой неплатежеспособности на предприятии.
10. Анализ внешних и внутренних условий деятельности предприятия. Анализ рынков. Сравнительный анализ подходов к оценке риска банкротства предприятий.
11. Отечественные и зарубежные методики оценки вероятности банкротства.
12. Анализ финансового состояния предприятия по методике ФСФО РФ, модель индикаторов безопасности Вишневецкой, модели Никифоровой, Сайфулина-Кадыкова, Зайцевой, Ковалева, модели Альтмана, Таффлера, Лиса, Чессера, Бивера, Аргенти, Конана и Голдера, модель кризисного поля Бланка. Достоинства и недостатки различных методик анализа несостоятельности предприятия.
13. Современные подходы к анализу финансового состояния предприятия: ССП (система сбалансированных показателей) Нортон-Каплана, анализ финансового состояния предприятия в контуре кредитора и собственника, прочих стейкхолдеров предприятия, оценка риска потери ликвидности, платежеспособности, устойчивости.

ПК-1.2. Разрабатывает с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем обеспечения ее эффективности и повышения качества продукции и услуг

ПК-1.3. Выполняет расчеты, необходимые для составления проектов перспективных планов деятельности организации

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
<p>Знает методы и способы анализа антикризисных функциональных стратегий развития организаций здравоохранения с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;</p> <p>Знает методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций здравоохранения.</p>

1. Моделирование бизнес-процессов и методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций здравоохранения в условиях кризиса.

2. Основные понятия реорганизации (реинжиниринга) бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов (БП). Реорганизация как инструмент антикризисного управления.
3. Финансовое оздоровление несостоятельных организаций.
4. Классификатор причин ухудшения финансового состояния, этапы и меры возможной стабилизации финансового состояния организации, модель устойчивого роста организации, модель сбалансированного (качества) роста организации, типичные управленческие воздействия с целью финансового оздоровления деятельности организации, реструктуризация и анализ дебиторской задолженности, реструктуризация и анализ кредиторской задолженности, меры по оптимизации имущественного комплекса, санация организации-должника, основные формы и методы санации, реорганизация юридического лица, основные формы реорганизации, их сравнительный анализ
5. Программы финансового оздоровления субъектов хозяйствования: основные разделы программы. Стратегия и ее роль в антикризисном управлении.
6. Анализ стратегии организации, находящейся в кризисной ситуации. Основные этапы разработки стратегии.
7. Антикризисные функциональные стратегии развития организации здравоохранения и их анализ.
8. Оценка эффективности текущей стратегии. Сила и слабость, возможности и угрозы для предприятия. Структура, ресурсы и культура, ограничивающие стратегию. Пересмотр миссии и системы целей организации. Оценка степени необходимых изменений в стратегии организации. Реализация выбранной антикризисной стратегии. Тактические (оперативные) мероприятия по выходу предприятия из кризиса.
9. Оценка и контроль выполнения антикризисной стратегии. Место и роль маркетинга в системе антикризисного управления организации. Маркетинговая концепция управления.
10. Цели и функции маркетинга в антикризисном управлении. Факторы маркетинговой среды, контролируемые в антикризисном менеджменте.
11. Использование средств маркетинга в антикризисном управлении. Инновации в антикризисном управлении.
12. Инновационный процесс как фактор антикризисного управления. Процесс принятия инновационных решений
13. Моделирование системы управления организации. Матричные классификаторы, система организационной самооценки, программы мотивации менеджеров с целью стабилизации работы предприятия, пэтчинг в антикризисном управлении.
14. Формирование организационной культуры в условиях антикризисного управления. Антикризисная политика в управлении персоналом.
15. Методы мотивации персонала в процессе антикризисного управления. Взаимодействие с профсоюзами в процессах антикризисного управления.
16. Конфликты в развитии организации.
17. Роль конфликтов в антикризисном управлении.
18. Антикризисное управление конфликтами. Специфика деятельности менеджера организации здравоохранения в антикризисном управлении.

Критерии и шкала оценивания устного опроса

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	выставляется обучающемуся, если: <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал;

	<ul style="list-style-type: none"> - свободно справляется с решение задач, - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов
Хорошо	<p>выставляется обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	<p>выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	<p>выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

ПК-1.1. Проводит анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления; разрабатывает рекомендации по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования организации здравоохранения

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает принципы и методы принятия организационно-управленческих решений в условиях кризиса; методы моделирования бизнес-процессов в условиях антикризисного управления;

1. Антикризисное управление – это:

А. Создание предпосылок, позволяющих избежать кризисных явлений в социально-экономической деятельности предприятия, индивидуального предпринимателя, отрасли

Б.Процесс применения определенных мер и действий, позволяющих осуществить социально-экономическое оздоровление деятельности предприятия, индивидуального предпринимателя, отрасли, т.е. не допустить их банкротства

В. Процесс анализа социально-экономической деятельности предприятия, индивидуального предпринимателя, отрасли, целью которого является выявление причин установившегося кризиса

2. Что в первую очередь определяет необходимость в антикризисном управлении?

А. Цели развития субъекта хозяйствования

Б.Желание смягчить установившийся кризис

В. Желание избежать возможный кризис

3. Влияние фактора времени на эффективность антикризисного управления проявляется в ... эффективности.

А. Увеличении

Б. Снижении

В. Влияние отсутствует

4. Какими бывают причины развития кризиса?

А. Количественными и качественными

В. Обратимыми и необратимыми

5. Нормативно-законодательная деятельность по регулированию кризисов заключается в:

А. Создании антикризисного законодательства

Б. Перераспределении доходов

В. Финансовой стабилизации макроэкономических процессов

6. Кто выносит решение о признании должника банкротом?

А. Кредитор

Б. Арбитражный суд РФ

В. Высший экономический суд РФ

7. Какие виды финансового оздоровления предусмотрены действующим законодательством РФ?

А. Досудебная санация, внешнее управление, финансовое оздоровление

Б. Внешнее управление, бенчмаркинг, конкурсное производство;

В. Досудебная санация, стратегическое управление, реструктуризация кредиторской задолженности

8. Преобразование фирмы, предусматривающее переход от управления отдельными операциями к управлению межфункциональными бизнес-процессами, заканчивающимися удовлетворением потребностей внешних (рыночных) и внутрифирменных клиентов – это:

А. Бенчмаркинг

Б. Стратегический менеджмент

В. Реинжиниринг

9. Что не относится к методам реструктуризации кредиторской задолженности путем оформления отступного?

А. Погашение задолженности лишь перед бюджетом

Б. Передача имущества должника в счет погашения задолженности

В. Передача ценных бумаг в счет погашения задолженности

10. Каким установлен срок исковой давности в РФ?

А. 1 год

Б. 3 года

В. 5 лет

ПК-1.2. Разрабатывает с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем обеспечения ее эффективности и повышения качества продукции и услуг

ПК-1.3. Выполняет расчеты, необходимые для составления проектов перспективных планов деятельности организации

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения

Результаты обучения
Знает методы и способы анализа антикризисных функциональных стратегий развития организаций здравоохранения с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; Знает методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций здравоохранения.

Критерии оценки тестирования

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F

ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения
 ПК-1.1. Анализирует основные теории, категории, общие закономерности стратегического управления в деятельности организации здравоохранения, классификацию стратегий
 ПК-1.2. Проводит анализ систем управления в организации здравоохранения и выявлять управленческие проблемы

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает основные компоненты и этапы стратегического управления в организациях здравоохранения; методы формирования общего направления деятельности предприятия, ориентированное на будущее развитие, т.е. системы целей и способов их достижения; направления деятельности (функции стратегического планирования), в том числе распределение ресурсов, адаптация к внешней среде, координация и регулирование хозяйственных процессов, организационные изменения

1. По структуре отношений в социально-экономической системе, по дифференциации ее развития можно выделить следующие группы кризисов:

- а) управляемые, неуправляемые, частичные, системные;
- б) природные, общественные, экологические;
- в) экономические, социальные, организационные, психологические, технологические;**
- г) все выше перечисленные.

2. Может ли антикризисный менеджмент всегда управлять кризисными ситуациями:

- а) да;
- б) нет.**

3. Кризис – это:

- а) возможность возникновения убытка, измеряемого в денежном выражении;
- б) крайне обострение противоречий в социально-экономической системе (организации), угрожающей ее жизнестойкости в окружающей среде;**
- в) ярко выраженная неопределенность в неоднозначности протекания реальных экономических процессов, в многообразии превращения возможностей в действительность, в существовании множества (как правило, бесконечных) состояний, в которых рассматриваемый в динамике объект может находиться в будущий момент времени.

4. Неизбежны ли кризисы в социально-экономическом развитии:

- а) да;
- б) да, в случае возникновения негативных внешних факторов

5. Какие из следующих понятий относятся к ключевым характеристикам оценки кризиса:

- а) проблематика кризиса, острота кризиса;
- б) масштаб кризиса; область развития, охваченная кризисом; стадия (фаза) проявления кризиса;
- в) причины кризиса, возможные последствия кризиса;
- г) все вышеперечисленное;**
- д) только а, б.

6. Как соотносятся понятия функционирования организации и управление развитием:

- а) второе включает первое;
- б) первое включает второе;
- в) носят диалектический характер.**

7. Какими основными свойствами должна обладать система антикризисного управления:

- а) гибкость и адаптивность;
- б) склонность к усилению неформального управления, мотивация энтузиазма, терпения, уверенности;
- в) диверсификация управления;
- г) снижения централизма;
- д) усиление интеграционных процессов;
- е) все вышеперечисленное;**
- ж) только а,б,д;
- з) только а,в,д.

8. Какие из следующих факторов определяют эффективность антикризисного управления:

- а) профессионализм антикризисного управляющего; искусство управления, данное природой и приобретенное в процессе специальной подготовки;
- б) методология разработки рискованных решений; научный анализ обстановки, прогнозирование тенденций;
- в) корпоративность; лидерство;
- г) оперативность и гибкость управления;
- д) стратегия и качество антикризисных программ;
- е) система мониторинга кризисных ситуаций;
- ж) все вышеперечисленное;**
- з) только а, б, г, д.

9. Можно ли рассмотренный пример отнести к относительно управляемому или неуправляемому процессу? Пример, подчиненный - хороший исполнитель не будет выполнять распоряжений, идущих вопреки здравому смыслу или юридическим законам:

- а) да;

и) нет.

10. Чем в первую очередь определяется возможность антикризисного управления:

а) человеческим фактором;

б) знанием циклического характера развития социально-экономических систем;

в) а, б.

Критерии оценки тестирования

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F

Тематика рефератов

1. Причины конфликтов и их роль в антикризисном управлении
2. Процесс развития конфликта
3. Антикризисное управление конфликтами
4. Система антикризисного управления персоналом
5. Антикризисная политика в управлении персоналом
6. Принципы антикризисного управления персоналом
7. Назначение и область деятельности менеджера в антикризисном управлении
8. Модель менеджера антикризисного управления
9. Ролевая структура деятельности менеджера в антикризисном управлении

Критерии оценки рефератов, докладов, сообщений, конспектов:

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты.	3	Удовлетворительно

Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем.	2	Неудовлетворительно
---	---	---------------------

1.1.2. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

ПК-1.1. Проводит анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления; разрабатывает рекомендации по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования организации здравоохранения

Результаты обучения
Умеет находить организационно-управленческие решения по преодолению кризисных явлений организации здравоохранения; моделировать бизнес процессы в условия реализации антикризисный мероприятий в организации здравоохранения

1. Опишите, в каких случаях проводится процедура санации
2. Перечислите основные предпосылки банкротства. На какие две группы можно их разделить?

Дайте определения:

Альтернативный вариант _____

Ликвидация предприятия _____

Сбор информации _____

Группировка информации _____

Кредитная организация - _____

Практическое задание 1

Для чего используется и по какой формуле рассчитывается Коэффициент текущей ликвидности? Приведите примеры использования.

Ответ:

Коэффициент текущей ликвидности отражает совокупную обеспеченность предприятия оборотными и денежными средствами для ведения эффективной деятельности. Рассчитывается этот коэффициент следующим образом:

Текущие активы + Расходы будущих периодов / (Текущие пассивы – (Доходы будущих периодов + Фонды потребления + Резервы будущих расходов)).

Практическое задание 2

Для чего используется и по какой формуле рассчитывается Коэффициент обеспеченности собственным оборотным капиталом? Приведите примеры использования.

Ответ:

Коэффициент обеспеченности собственным оборотным капиталом отражает наличие собственных оборотных средств на предприятии, которые необходимы для осуществления его финансовой деятельности. Рассчитывается:

Текущие активы – Текущие пассивы / Текущие активы.

Практическое задание 3

Для чего используется и по какой формуле рассчитывается Коэффициент восстановления? Приведите примеры использования.

Ответ:

В ситуации, если коэффициент текущей ликвидности и доля собственного оборотного капитала в текущих активах ниже нормативного, но отмечается тенденция роста этих показателей, то рассчитывается коэффициент восстановления платежеспособности за период, равный 6 месяцам:

$$K_{вп} = (K_{тл} + 6/T (K_{тл} - K_{тлн}))/2,$$

где $K_{тл}$ – значение коэффициента текущей ликвидности на конец отчетного периода;

T – отчетный период;

$K_{тлн}$ – значение коэффициента текущей ликвидности на начало отчетного периода.

Если $K_{вп} > 1$, то у предприятия есть возможность для восстановления своей платежеспособности; если $K_{вп} < 1$, то у предприятия нет реальной возможности восстановить свою платежеспособность в ближайшее время.

Практическое задание 4

Для чего используется и по какой формуле рассчитывается Коэффициент уплаты платежеспособности предприятия? Приведите примеры использования.

Ответ:

При $K_{уп} < 1$ рассчитывается коэффициент уплаты платежеспособности предприятия:

$$K_{уп} = (K_{тл} + 3/T (K_{тл} - K_{тлн}))/2.$$

Если $K_{уп} > 1$, то предприятие имеет возможность не утратить платежеспособность. При $K_{уп} < 1$ предприятие скорее всего утратит свою платежеспособность.

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

ПК-1.2. Разрабатывает с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем обеспечения ее эффективности и повышения качества продукции и услуг

ПК-1.3. Выполняет расчеты, необходимые для составления проектов перспективных планов деятельности организации

Результаты обучения
Умеет применять методические подходы к разработке и анализу функциональных стратегий организации здравоохранения в рамках процесса антикризисного управления; применять изученные модели и инструменты в практической деятельности организации. Умеет применять реорганизационные процедуры в практической деятельности организаций здравоохранения

Задача 1

Определить объем производства в точке безубыточности. Постоянные затраты 8900000 руб. Цена единицы продукции 156 руб. Переменные затраты на единицу продукции 75 руб.

Решение:

Точка безубыточности, это объем производства, при котором выручка покрывает все затраты и прибыль равна нулю. Точка безубыточности находится по формуле: $Q_б = \frac{C_{пост}}{C - C_{пер}}$ где $Q_б$ – объем продаж, C – цена $C_{пер}$ – переменные затраты на единицу ПОСТ – совокупные постоянные затраты $Q_б = 109877$ шт. Таким образом, при выпуске менее 109877 шт. предприятие получит убыток, при выпуске 109877 шт. прибыль будет нулевая, а при выпуске более 109877 шт. будет получена прибыль.

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

ПК-1.1. Проводит анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления; разрабатывает рекомендации по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования организации здравоохранения

Результаты обучения
Владеет навыками применения современного инструментария для принятия организационно-управленческих решений в практической деятельности; понятийный аппаратом, методами анализа и моделирования в области антикризисного управления

Задача 1.

Уставный капитал акционерного общества составляет 60млн.руб. и выпущено 300 обыкновенных акций. Определить номинальную стоимость 1 акции.

Решение: $60\text{млн.руб.}/300=200\ 000$ руб

Задача 2.

Из зарегистрированных акционерным обществом 30000 обыкновенных акций 29000 продано акционерам. В последующем общество выкупило у владельцев 2500 акций. По итогам года собрание акционеров приняло решение распределить 605млн.руб. чистой

прибыли в качестве дивидендов. Определить сумму дивиденда на каждую акцию, находящуюся в обращении.

Решение: $605 \text{ млн. руб.} / 29000 - 2500 = 22830$

Критерии оценивания практических заданий

Решения практического задания	Критерии оценивания
	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

ПК-1.2. Разрабатывает с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем обеспечения ее эффективности и повышения качества продукции и услуг

ПК-1.3. Выполняет расчеты, необходимые для составления проектов перспективных планов деятельности организации

Результаты обучения
Владеет навыками анализа антикризисных функциональных стратегий развития организаций здравоохранения с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;
Владеет навыками применения процедур реорганизации и реструктуризации для финансового оздоровления организации здравоохранения

Задание 1.

Общество с дополнительной ответственностью создано 4-мя учредителями, которые сформировали уставный фонд предприятия в следующих пропорциях: 1 учредитель – 25%; 2 учредитель – 25%; 3 учредитель – 40%; 4 учредитель – 10%.

К концу первого года функционирования уставный фонд был сформирован в полном объеме в соответствии с законодательством. Через три года третий учредитель подал заявление о выходе из состава учредителей с пропорциональным перераспределением его доли между оставшимися участниками. На момент подачи заявления уставный фонд составлял 5 тыс. евро за счет прибыли предприятия.

Определить долю третьего учредителя и размер выплат, которые должны произвести оставшиеся учредители.

Решение:

1. Доля третьего учредителя на момент выхода:

$$5 \text{ тыс. евро} * 0,4 = 2 \text{ тыс. евро.}$$

2. Перераспределение долей оставшихся учредителей:

$$1 \text{ учредитель: } 0,25 * 100\% / (0,25 + 0,25 + 0,10) = 41,7\%;$$

$$2 \text{ учредитель: } 0,25 * 100\% / (0,25 + 0,25 + 0,10) = 41,7\%;$$

$$4 \text{ учредитель: } 0,10 * 100\% / (0,25 + 0,25 + 0,10) = 16,6\%$$

3. Выплаты оставшихся учредителей:

$$1 \text{ учредитель: } 2 \text{ тыс. евро} * 41,7\% = 834 \text{ евро};$$

$$2 \text{ учредитель: } 2 \text{ тыс. евро} * 41,7 = 834 \text{ евро};$$

$$4 \text{ учредитель: } 2 \text{ тыс. евро} * 16,6\% = 332 \text{ евро.}$$

Критерии оценивания практических заданий

Решения практического задания	Критерии оценивания
	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

1.2.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Вопросы для подготовки к зачету

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Антикризисное управление как наука и вид деятельности, антикризисное управление в широком и узком смысле.	ПК-1.1., ПК-1.2.
2.	Отличие антикризисного управления от финансового менеджмента.	ПК-1.1., ПК-1.2.
3.	Кризисы в развитии организации: его виды, фазы и последствия.	ПК-1.1., ПК-1.2.
4.	Основные этапы развития организации: эксплерентный, патиентный, виолентный, коммутантный и леталентный.	ПК-1.1., ПК-1.2.
5.	Модель Адизеса, сравнение этапов жизнедеятельности организации и человека: периоды зарождения, рождения,	ПК-1.1., ПК-1.2.

	утверждения, стабилизации, упрощения, падения, исхода	
6.	Взаимосвязь кризисов организации и внешней среды.	ПК-1.1., ПК-1.2.
7.	Финансовый кризис как наиболее опасный вид кризиса для организации.	ПК-1.1., ПК-1.2.
8.	Неплатежеспособность как наиболее видимый дефект в работе предприятия.	ПК-1.1., ПК-1.2.
9.	Причины и признаки проявления неплатежеспособности.	ПК-1.1., ПК-1.2.
10.	Макро и микро- экономические предпосылки формирования стойкой неплатежеспособности на предприятии.	ПК-1.1., ПК-1.2.
11.	Анализ внешних и внутренних условий деятельности предприятия. Анализ рынков.	ПК-1.1., ПК-1.2.
12.	Сравнительный анализ подходов к оценке риска банкротства предприятий.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
13.	Отечественные и зарубежные методики оценки вероятности банкротства.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
14.	Анализ финансового состояния предприятия по методике ФСФО РФ, модель индикаторов безопасности Вишневской, модели Никифоровой, Сайфулина-Кадыкова, Зайцевой, Ковалева, модели Алтмана, Таффлера, Лиса, Чессера, Бивера, Аргенти, Конана и Голдера, модель кризисного поля Бланка.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
15.	Достоинства и недостатки различных методик анализа несостоятельности предприятия.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
16.	Современные подходы к анализу финансового состояния предприятия: ССП (система сбалансированных показателей) Нортон-Каплана,	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
17.	Анализ финансового состояния предприятия в контуре кредитора и собственника, прочих стейкхолдеров предприятия, оценка риска потери ликвидности, платежеспособности, устойчивости.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
18.	Моделирование бизнес-процессов и методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций здравоохранения в условиях кризиса.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
19.	Основные понятия реорганизации (реинжиниринга) бизнес-процессов.	ОПК-3.2. ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
20.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов (БП).	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
21.	Реорганизация как инструмент антикризисного управления.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
22.	Финансовое оздоровление несостоятельных организаций.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
23.	Классификатор причин ухудшения финансового состояния, этапы и меры возможной стабилизации финансового	ПК-1.1 ПК-1.2.

	состояния организации,	ПК-1.3
24.	Модель устойчивого роста организации, модель сбалансированного (качества) роста организации,	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
25.	Типичные управленческие воздействия с целью финансового оздоровления деятельности организации.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
26.	Реструктуризация и анализ дебиторской задолженности, реструктуризация и анализ кредиторской задолженности.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
27.	Меры по оптимизации имущественного комплекса, санация организации-должника, основные формы и методы санации, реорганизация юридического лица, основные формы реорганизации, их сравнительный анализ.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
28.	Программы финансового оздоровления субъектов хозяйствования: основные разделы программы.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
29.	Стратегия и ее роль в антикризисном управлении.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
30.	Анализ стратегии организации, находящейся в кризисной ситуации.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
31.	Основные этапы разработки стратегии.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
32.	Оценка эффективности текущей стратегии.	ПК-1.1 ПК-1.2. ПК-1.3
33.	Сила и слабость, возможности и угрозы для предприятия.	ПК-1.1 ПК-1.2.
34.	Структура, ресурсы и культура, ограничивающие стратегию.	ПК-1.1 ПК-1.2.
35.	Пересмотр миссии и системы целей организации.	ПК-1.1 ПК-1.2.
36.	Оценка степени необходимых изменений в стратегии организации.	ПК-1.1 ПК-1.2.
37.	Реализация выбранной антикризисной стратегии.	ПК-1.1 ПК-1.2.
38.	Тактические (оперативные) мероприятия по выходу предприятия из кризиса.	ПК-1.1 ПК-1.2.
39.	Оценка и контроль выполнения антикризисной стратегии.	ПК-1.1 ПК-1.2.
40.	Место и роль маркетинга в системе антикризисного управления организации.	ПК-1.1 ПК-1.2.
41.	Маркетинговая концепция управления. Цели и функции маркетинга в антикризисном управлении.	ПК-1.1 ПК-1.2.
42.	Факторы маркетинговой среды, контролируемые в антикризисном менеджменте. Использование средств маркетинга в антикризисном управлении.	ПК-1.1 ПК-1.2.

Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности компетенций

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформиро- ванности компетент - ности по дисциплин е	Оценка
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	А	100-96	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные доказательства, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	В	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	С	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение</p>	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)

<p>выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>				
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	Е	80-76	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	F	75-71	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	G	70-66	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют</p>	Н	61-65	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)

<p>фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения.</p> <p>Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Достаточный уровень освоения компетенциями</p>				
<p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях.</p> <p>Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения.</p> <p>Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.</p> <p>Компетенции не сформированы</p>	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАНА	2

Итоговая оценка по дисциплине

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	Зачтено	5	отлично	A
91-95	Зачтено			B
81-90	Зачтено	4	хорошо	C
76-80	Зачтено			D
61-75	Зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F