

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора института

М.В. Черников

«31» Августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СРАВНИТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Для направления подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Кафедра: Организации и экономики фармации

Курс – 5

Семестр – 9

Форма обучения – очно-заочная

Лекции – 20 часов

Практические занятия – 20 часов

Самостоятельная работа: – 28 часов

Промежуточная аттестация: зачет (9 семестр) - 4 часа

Всего: 2 ЗЕ (72 часа)

Пятигорск, 2021

Разработчики программы:
Доцент, канд.экон.наук

_____ А.А. Ласковий

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры организации и экономики фармации

протокол № ____ от « ____ » _____ 2021 года

Заведующий кафедрой организации и экономики фармации, д-р фарм. наук, профессор

_____ В.В. Гацан

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией по циклу гуманитарных дисциплин

протокол № ____ от « ____ » _____ 2021 года

Председатель УМК

_____ Е.В. Говердовская

Рабочая программа дисциплины согласована с библиотекой

Заведующий библиотекой

_____ Л.В. Глущенко

Декан фармацевтического факультета

_____ М.В. Ларский

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании Центральной методической комиссии

протокол № ____ от « ____ » _____ 2021 года

Председатель ЦМК

_____ М.В. Черников

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании Ученого совета

протокол № ____ от « ____ » _____ 2021 года

1. Пояснительная записка

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

1.1 Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, необходимых для управления в системе здравоохранения.

1.2 Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с основными понятиями, терминами и современными концепциями сравнительного менеджмента;
- формирование у студентов представления о сравнительном менеджменте как особой области знаний и специфической функциональной сферы менеджмента;
- получение знаний в области организации и перспектив реформирования системы здравоохранения в РФ;
- приобретение умений использовать информацию о функционировании систем здравоохранения в разных странах для повышения эффективности управления системой здравоохранения в РФ;
- получение навыков в совершенствовании стратегии управления здравоохранением на разных уровнях управления в РФ.

1.3 Место дисциплины в структуре ОП

Блок 1, часть формируемая участниками образовательных отношений

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
и индикаторами их достижения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Иметь навык (опыт деятельности)	Ознакомительный	Репродуктивный	Продуктивный
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК-1.1.2. Знает основные современные научные теории управления для аргументации использования определенных методов и технологий для решения профессиональных задач;	– современные концепции и основные понятия сравнительного менеджмента; – подходы и методы сравнительного менеджмента для решения профессиональных задач управления -систему информационного обеспечения для аргументации			+		

		использования определенных методов и технологий решения профессиональных задач сравнительного менеджмента.					
	ОПК-1.2.1. Умеет определять основные понятия, категории и методы экономической теории, законы и принципы рыночной экономики и других экономических систем, а также профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;		– использовать правила и принципы разработки программ организации на основе сравнения систем здравоохранения; – применять методы стратегического, тактического и оперативного планирования деятельности организации на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории;			+	
	ОПК-1.3.1. Владеет навыками оценки			-оценивать эффективность			+

	<p>принятия экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;</p>			<p>использования трудового потенциала предприятия на основе сравнения с предприятиями других государств. - навыками оценки принятия экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе применения технологий сравнительного менеджмента;</p>			
<p>ПК-2. Способен к стратегическому управлению проектами и программами по внедрению новых методов и моделей по организации и планированию деятельности на уровне организации сферы здравоохранения</p>	<p>ПК-2.1.1. Знает методологию и инструментарий управления проектами и программами, понятия, стандарты и нормативные акты в области управления проектами и программами; группы процессов управления проектами и программами и их взаимодействие; основных участников,</p>	<p>- инструментарий и методологию управления проектами и программами с использованием теоретических положений сравнительного менеджмента; - группы процессов управления проектами и программами и их взаимодействие на</p>			+		

	их цели, функции, уровни ответственности и полномочия в проекте;	основе лучших зарубежных образцов.					
	ПК-2.3.1. Владеет методами и инструментами управления проектами с использованием современного программного обеспечения, методами календарного и сетевого планирования, анализа и оптимизации плана проекта с применением современных программных продуктов;			- методами управления проектами в сфере здравоохранения с использованием методов сетевого и календарного планирования; - владение навыками и инструментами управления проектами медицинских организаций с применением современных программных продуктов на основе достижений сравнительного менеджмента			+

1.5. Сопоставление профессиональных компетенций ФГОС и трудовых функций согласно профстандарту

2. Учебная программа дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часа (ов)

Вид учебной работы	Часы	
	Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем
Аудиторные занятия (всего)	40	40
В том числе:		
Занятия лекционного типа	20	20
Занятия семинарского типа	20	20
Самостоятельная работа (всего)	28	-
Вид промежуточной аттестации (зачет)	4	
Общая трудоемкость: 2 ЗЕ, 72 часа	72	40

2.2. Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы сравнительного менеджмента

Модульная единица 1. История развития и концепции сравнительного менеджмента

Сущность понятий «сравнительный менеджмент», «система», «система управления», «здравоохранение», «модель системы здравоохранения». Характеристика сравнительного менеджмента. Основные концепции сравнительного менеджмента. Социально-экономический подход. Экологический подход в сравнительном менеджменте. Поведенческий подход. Этапы развития сравнительного менеджмента. Коммерческий этап. Этап проникновения. Этап концессии. Этап развития национальных экономик. Этап глобализации.

Модульная единица 2. Влияние национальных культур на процесс управления.

Кросскультурный шок, его элементы и формы проявления. Причины нарушения межкультурной коммуникации: восприятие, стереотипы,

этноцентризм. Внутренние и внешние факторы, влияющие на кросскультурный шок. Стадии развития кросскультурного шока.

Модуль 2. Факторы, влияющие на формирование национальных моделей менеджмента

Модульная единица 3. Основные элементы деловых национальных культур. Роль языка в национальной культуре. Поведенческие и социальные нормы: обычаи, привычки, традиции, нравы. Классификация базовых ценностей национальных культур. Национальные приоритеты в системе ценностей. Системный подход к влиянию различных культур на сравнительный менеджмент.

Модульная единица 4. Виды деловых культур.

Влияние деловых культур на восприятие времени. Монохронные деловые культуры. Полихронные деловые культуры. Отношения к природе в различных деловых культурах. Роль религиозных факторов в развитии деловых культур.

Модульная единица 5. Параметры деловых культур в сравнительном менеджменте.

Коллективизм и индивидуализм в деловой культуре. Роль дистанции власти в деловых культурах разных стран. Деловые культуры с преобладанием мужественности и женственности.

Модульная единица 6. Отношение культур управления разных стран к риску и неопределенности.

Роль законов в деловых культурах. Управленческие культуры с высоким и низким контекстом. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные деловые культуры.

Модульная единица 7. Корпоративные культуры в сравнительном менеджменте.

Корпоративные культуры «семейного» типа и их характеристики. Корпоративные культуры типа «Эйфелева башня». Корпоративные культуры типа «управляемая ракета». Корпоративные культуры типа «инкубатор». Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур.

Модульная единица 8. Управление мотивацией в сравнительном менеджменте.

Особенности мотивации в мультинациональных коллективах. Процессуальные и содержательные теории мотивации. Законодательная защита прав работников в организациях разных стран. Различия мотивационных потребностей в национальных моделях менеджмента.

Модуль 3. Сравнительный менеджмент систем здравоохранения

Модульная единица 9. Модели систем здравоохранения.

Критерии классификации моделей здравоохранения по принципу социально-политической структуры общества. Классификация моделей по принципу сущности отношений в здравоохранении. Классификация моделей по принципам, выделенным Всемирной организацией здравоохранения. Классификация моделей по принципу роли и функциям государства в управлении здравоохранением. Достоинства и недостатки рыночной модели системы здравоохранения, бюджетной модели системы здравоохранения, социально-страховой модели системы здравоохранения. Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в США, ФРГ Франции Японии

Модульная единица 10. Российская модель системы здравоохранения.

Особенности российской модели системы здравоохранения. Функции Министерства здравоохранения и его территориальных органов. Обязательное медицинское страхование в РФ. Нормативно-правовое регулирование здравоохранения в РФ. Классификация медицинских учреждений. Социальные гарантии государства. Стандартизация в здравоохранении. Платные и бесплатные медицинские услуги. Предпринимательская деятельность в сфере здравоохранения и ее государственное регулирование в РФ. Применение в России зарубежного опыта управления проектами с использованием календарного и сетевого планирования, информационных технологий в управлении.

2.3. Тематический план занятий лекционного типа

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
Модуль 1. Основы сравнительного менеджмента		
1.	История развития и концепции сравнительного менеджмента Сущность понятий «сравнительный менеджмент», «система», «система управления», «здравоохранение», «модель системы здравоохранения». Характеристика сравнительного менеджмента. Основные концепции сравнительного менеджмента. Социально-экономический подход. Экологический подход в сравнительном менеджменте. Поведенческий подход. Этапы развития сравнительного менеджмента. Коммерческий этап. Этап проникновения. Этап концессии. Этап развития национальных экономик. Этап глобализации.	2
2.	Влияние национальных культур на процесс управления. Кросскультурный шок, его элементы и формы проявления. Причины нарушения межкультурной коммуникации: восприятие, стереотипы, этноцентризм. Внутренние и внешние факторы, влияющие на кросскультурный шок. Стадии развития кросскультурного шока.	2

Модуль 2. Факторы, влияющие на формирование национальных моделей менеджмента		
3.	Основные элементы деловых национальных культур. Роль языка в национальной культуре. Поведенческие и социальные нормы: обычаи, привычки, традиции, нравы. Классификация базовых ценностей национальных культур. Национальные приоритеты в системе ценностей. Системный подход к влиянию различных культур на сравнительный менеджмент.	2
4.	Виды деловых культур. Влияние деловых культур на восприятие времени. Монохронные деловые культуры. Полихронные деловые культуры. Отношения к природе в различных деловых культурах. Роль религиозных факторов в развитии деловых культур.	2
5.	Параметры деловых культур в сравнительном менеджменте. Коллективизм и индивидуализм в деловой культуре. Роль дистанции власти в деловых культурах разных стран. Деловые культуры с преобладанием мужественности и женственности.	2
6.	Отношение культур управления разных стран к риску и неопределенности. Роль законов в деловых культурах. Управленческие культуры с высоким и низким контекстом. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные деловые культуры.	2
7.	Корпоративные культуры в сравнительном менеджменте. Корпоративные культуры «семейного» типа и их характеристики. Корпоративные культуры типа «Эйфелева башня». Корпоративные культуры типа «управляемая ракета». Корпоративные культуры типа «инкубатор». Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур.	2
8.	Управление мотивацией в сравнительном менеджменте. Особенности мотивации в мультинациональных коллективах. Процессуальные и содержательные теории мотивации. Законодательная защита прав работников в организациях разных стран. Различия мотивационных потребностей в национальных моделях менеджмента.	2
Модуль 3. Сравнительный менеджмент систем здравоохранения		
9.	Модели систем здравоохранения. Критерии классификации моделей здравоохранения по принципу социально-политической структуры общества. Классификация моделей по принципу сущности отношений в здравоохранении. Классификация моделей по принципам, выделенным Всемирной организации здравоохранения. Классификация моделей по принципу роли и функциям государства в управлении здравоохранением. Достоинства и недостатки рыночной модели системы здравоохранения, бюджетной модели системы здравоохранения, социально-страховой модели системы здравоохранения. Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в США, ФРГ, Франции, Японии	2

10.	Российская модель системы здравоохранения. Особенности российской модели системы здравоохранения. Функции Министерства здравоохранения и его территориальных органов. Обязательное медицинское страхование в РФ. Нормативно-правовое регулирование здравоохранения в РФ. Классификация медицинских учреждений. Социальные гарантии государства. Стандартизация в здравоохранении. Платные и бесплатные медицинские услуги. Предпринимательская деятельность в сфере здравоохранения и ее государственное регулирование в РФ. Применение в России зарубежного опыта управления проектами с использованием календарного и сетевого планирования, информационных технологий в управлении .	2
Итого		20

2.4. Тематический план контактной работы обучающегося на занятиях семинарского типа

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
Модуль 1. Основы сравнительного менеджмента		
1.	История развития и концепции сравнительного менеджмента Сущность понятий «сравнительный менеджмент», «система», «система управления», «здравоохранение», «модель системы здравоохранения». Характеристика сравнительного менеджмента. Основные концепции сравнительного менеджмента. Социально-экономический подход. Экологический подход в сравнительном менеджменте. Поведенческий подход. Этапы развития сравнительного менеджмента. Коммерческий этап. Этап проникновения. Этап концессии. Этап развития национальных экономик. Этап глобализации.	2
2.	Влияние национальных культур на процесс управления. Кросскультурный шок, его элементы и формы проявления. Причины нарушения межкультурной коммуникации: восприятие, стереотипы, этноцентризм. Внутренние и внешние факторы, влияющие на кросскультурный шок. Стадии развития кросскультурного шока.	2
Модуль 2. Факторы, влияющие на формирование национальных моделей менеджмента		
3.	Основные элементы деловых национальных культур. Роль языка в национальной культуре. Поведенческие и социальные нормы: обычаи, привычки, традиции, нравы. Классификация базовых ценностей национальных культур. Национальные приоритеты в системе ценностей. Системный подход к влиянию различных культур на сравнительный менеджмент.	2
4.	Виды деловых культур. Влияние деловых культур на восприятие времени. Монохронные деловые культуры. Полихронные деловые культуры. Отношения к природе в различных деловых культурах. Роль религиозных факторов в развитии деловых культур.	2

5.	Параметры деловых культур в сравнительном менеджменте. Коллективизм и индивидуализм в деловой культуре. Роль дистанции власти в деловых культурах разных стран. Деловые культуры с преобладанием мужественности и женственности.	2
6.	Отношение культур управления разных стран к риску и неопределенности. Роль законов в деловых культурах. Управленческие культуры с высоким и низким контекстом. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные деловые культуры.	2
7.	Корпоративные культуры в сравнительном менеджменте. Корпоративные культуры «семейного» типа и их характеристики. Корпоративные культуры типа «Эйфелева башня». Корпоративные культуры типа «управляемая ракета». Корпоративные культуры типа «инкубатор». Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур.	2
8.	Управление мотивацией в сравнительном менеджменте. Особенности мотивации в мультинациональных коллективах. Процессуальные и содержательные теории мотивации. Законодательная защита прав работников в организациях разных стран. Различия мотивационных потребностей в национальных моделях менеджмента.	2
Модуль 3. Сравнительный менеджмент систем здравоохранения		
9.	Модели систем здравоохранения. Критерии классификации моделей здравоохранения по принципу социально-политической структуры общества. Классификация моделей по принципу сущности отношений в здравоохранении. Классификация моделей по принципам, выделенным Всемирной организации здравоохранения. Классификация моделей по принципу роли и функциям государства в управлении здравоохранением. Достоинства и недостатки рыночной модели системы здравоохранения, бюджетной модели системы здравоохранения, социально-страховой модели системы здравоохранения. Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в США, ФРГ Франции Японии	2
10.	Российская модель системы здравоохранения. Особенности российской модели системы здравоохранения. Функции Министерства здравоохранения и его территориальных органов. Обязательное медицинское страхование в РФ. Нормативно-правовое регулирование здравоохранения в РФ. Классификация медицинских учреждений. Социальные гарантии государства. Стандартизация в здравоохранении. Платные и бесплатные медицинские услуги. Предпринимательская деятельность в сфере здравоохранения и ее государственное регулирование в РФ. Применение в России зарубежного опыта управления проектами с использованием календарного и сетевого планирования, информационных технологий в управлении .	2
Итого		20

2.5. Тематический план самостоятельной работы студента

№	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
Модуль 1. Основы сравнительного менеджмента		
1.	История развития и концепции сравнительного менеджмента Сущность понятий «сравнительный менеджмент», «система», «система управления», «здравоохранение», «модель системы здравоохранения». Характеристика сравнительного менеджмента. Основные концепции сравнительного менеджмента. Социально-экономический подход. Экологический подход в сравнительном менеджменте. Поведенческий подход. Этапы развития сравнительного менеджмента. Коммерческий этап. Этап проникновения. Этап концессии. Этап развития национальных экономик. Этап глобализации.	2
2.	Влияние национальных культур на процесс управления. Кросскультурный шок, его элементы и формы проявления. Причины нарушения межкультурной коммуникации: восприятие, стереотипы, этноцентризм. Внутренние и внешние факторы, влияющие на кросскультурный шок. Стадии развития кросскультурного шока.	2
Модуль 2. Факторы, влияющие на формирование национальных моделей менеджмента		
3.	Основные элементы деловых национальных культур. Роль языка в национальной культуре. Поведенческие и социальные нормы: обычаи, привычки, традиции, нравы. Классификация базовых ценностей национальных культур. Национальные приоритеты в системе ценностей. Системный подход к влиянию различных культур на сравнительный менеджмент.	3
4.	Виды деловых культур. Влияние деловых культур на восприятие времени. Монохронные деловые культуры. Полихронные деловые культуры. Отношения к природе в различных деловых культурах. Роль религиозных факторов в развитии деловых культур.	3
5.	Параметры деловых культур в сравнительном менеджменте. Коллективизм и индивидуализм в деловой культуре. Роль дистанции власти в деловых культурах разных стран. Деловые культуры с преобладанием мужественности и женственности.	3
6.	Отношение культур управления разных стран к риску и неопределенности. Роль законов в деловых культурах. Управленческие культуры с высоким и низким контекстом. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные деловые культуры.	3
7.	Корпоративные культуры в сравнительном менеджменте. Корпоративные культуры «семейного» типа и их характеристики. Корпоративные культуры типа «Эйфелева башня». Корпоративные культуры типа «управляемая ракета». Корпоративные культуры типа	3

	«инкубатор». Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур.	
8.	Управление мотивацией в сравнительном менеджменте. Особенности мотивации в мультинациональных коллективах. Процессуальные и содержательные теории мотивации. Законодательная защита прав работников в организациях разных стран. Различия мотивационных потребностей в национальных моделях менеджмента.	3
Модуль 3. Сравнительный менеджмент систем здравоохранения		
9.	Модели систем здравоохранения. Критерии классификации моделей здравоохранения по принципу социально-политической структуры общества. Классификация моделей по принципу сущности отношений в здравоохранении. Классификация моделей по принципам, выделенным Всемирной организации здравоохранения. Классификация моделей по принципу роли и функциям государства в управлении здравоохранением. Достоинства и недостатки рыночной модели системы здравоохранения, бюджетной модели системы здравоохранения, социально-страховой модели системы здравоохранения. Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в США, ФРГ Франции Японии	3
10.	Российская модель системы здравоохранения. Особенности российской модели системы здравоохранения. Функции Министерства здравоохранения и его территориальных органов. Обязательное медицинское страхование в РФ. Нормативно-правовое регулирование здравоохранения в РФ. Классификация медицинских учреждений. Социальные гарантии государства. Стандартизация в здравоохранении. Платные и бесплатные медицинские услуги. Предпринимательская деятельность в сфере здравоохранения и ее государственное регулирование в РФ. Применение в России зарубежного опыта управления проектами с использованием календарного и сетевого планирования, информационных технологий в управлении .	3
	Итого	28

3. Рабочая учебная программа дисциплины

Наименование разделов дисциплины (модулей)	Аудиторные занятия					Всего часов на аудиторную работу	Самостоятельная работа студента	Зачет	Итого часов	Часы контактной работы обучающегося с преподавателем	Компетенции			Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения, формы организации образовательной деятельности*	Формы текущей и промежуточной аттестации*
	лекции	семинары	лабораторные занятия (лабораторные работы, практикумы)	практические занятия, клинические практические занятия	курсовая работа						УК	ОПК	ПК		
Модуль 1. Основы сравнительного менеджмента	4			4		8	4		12	8		1	2	Л, ЛВ, АТД, МГ, Р, ПП, Дот	Т, ЗС, Р, С
Модуль 2. Факторы, влияющие на формирование национальных моделей менеджмента	12			12		24	18		42	24		1	2	Л, ЛВ, АТД, МГ, Р, ПП, Дот	Т, ЗС, Р, С
Модуль 3. Сравнительный менеджмент систем здравоохранения	4			4		8	6		14	8		1	2	Л, ЛВ, АТД, МГ, Р, ПП, Дот	Т, ЗС, Р, С
Промежуточная аттестация								4	4						Т, ЗС, С
Итого:	20			20		40	28	4	72	40					

4. Оценочные средства (фонд оценочных средств) для контроля уровня сформированности компетенций

4.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам.

4.1.1. Примеры контрольных вопросов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1.; ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1.; ПК-2.3.1.;

1. Охарактеризуйте сущность сравнительного менеджмента.
2. Возникновение сравнительного менеджмента в России.
3. Культура и кросс-культурные различия как основа сравнительного менеджмента
4. Понятие деловой культуры, ее элементы и уровни.
5. Учет национальных стереотипов в деятельности международного менеджера.
6. Каковы особенности американской модели менеджмента?
7. В чём заключаются различия шведской и японской модели менеджмента?
8. Сравните российскую и американскую модели систем здравоохранения
9. Применение в России зарубежного опыта использования информационных технологий в управлении.
10. Проведите анализ преимуществ и недостатков российской и японской систем здравоохранения.
11. Применение в России зарубежного опыта управления проектами с использованием календарного и сетевого планирования.

4.1.2. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1.; ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1.; ПК-2.3.1.;

Задача 1.

Социальная ориентация бизнеса в Японии - важная составная часть национального стиля менеджмента. Известное выражение:

«Прцветающая фирма - богатое общество» подтверждается впечатляющими успехами японской экономики и высоким уровнем жизни населения.

Из предложенных далее произвольно расположенных формулировок, отражающих стратегию японской фирмы по производству медицинских товаров и оборудования «Герумо» и методы ее реализации, составьте

логически построенный алгоритм, характеризующий социально-ориентированный менеджмент этой фирмы.

Расставьте приведенные ниже утверждения в правильной логической последовательности, отражающей социально ориентированный менеджмент фирмы «Герумо»:

доходы от покупателя - источник инвестиций в научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР) и оборудование;

- часть прибыли направляется на социальные нужды и благотворительность;
- поставщик получает хорошего покупателя;
- главная цель компании - ее развитие;
- часть прибыли в виде налога пойдет на пользу общества;
- компания получает уважение в местном обществе;
- производство товаров станет лучшего качества и по более низким ценам;
- часть прибыли пойдет на дополнительные выплаты сотрудникам фирмы;
- развитие фирмы ведет к увеличению занятости населения;
- покупатель получает надежного поставщика.

Задача 2

В 1982 году тайленол (Tylenol) компании Johnson & Johnson был брендом-лидером на рынке США среди безрецептурных анальгетиков, занимая 35 % рынка и принося 15 % от общей прибыли компании. Когда семь человек в пригороде Чикаго отравились цианидом после принятия капсул экстраординарного тайленола, бренду пророчили не просто снижение оборотов, а окончательную гибель. Но благодаря действиям менеджмента Johnson & Johnson бренд не только выжил, но и снова занял позицию лидера рынка. Действия компании и спустя 28 лет остаются образцом поведения в кризисной ситуации.

Задание:

1. Определите особенности кризиса, который пережила компания Johnson & Johnson.
2. Разработайте последовательность действий для выхода из кризиса для компании Johnson & Johnson.
3. Дайте обоснование вашего решения.

Задача 3

Принято считать, что американская модель менеджмента характеризуется ярко выраженным индивидуализмом при принятии менеджерами решений, организации контроля, взятии ответственности, разработке системы оплаты труда.

Для многих американских менеджеров свойствен подход к человеку как к рабочей силе.

Материальный интерес, жесткая конкуренция, победа сильного над слабым - главные движущие силы в погоне за прибылью. Традиционные взаимоотношения американского менеджера (М) и подчиненного (П) можно выразить графически следующим образом:



Такие отношения являются авторитарными. Здесь менеджер подавляет своего подчиненного властью, навязывает ему жесткий стиль взаимоотношений - однонаправленный. Однако среди современных американских менеджеров (прежде всего молодых) все более популярными становятся новые взаимоотношения в коллективе:



В данном случае менеджер выступает больше в роли коллеги подчиненного. Он предпочитает деловые, человеческие отношения с сотрудниками.

Вопросы

Не снижается ли в глазах подчиненных авторитет менеджера при использовании им новых взаимоотношений?

1. Как совместить требовательность к подчиненному и добрые с ним отношения?
2. В чем особенность взаимоотношений между руководителями и подчиненными в России?
3. Какие из взаимоотношений (традиционные или новые) более эффективны в деловых кругах?

Задача 4.

Три разных работника имеют разные характеристики:

- 1: выработка 70 тыс. руб/мес, зарплата 10 тыс руб/мес, потери 30 тыс руб/мес.
- 2: 100 тыс. руб/мес, 15 тыс.руб/мес., потери 20 тыс. руб.
- 3: 180 тыс. руб. 30 тыс руб. 60 тыс. руб.

Проранжируйте работников по их показателям эффективности работы, если потери обусловлены недостаточно грамотным взаимодействием с иностранными партнерами.

Задача 5

Проведите сравнительный анализ национальных систем здравоохранения США и Японии. Охарактеризуйте их основные преимущества и недостатки. Какими характерными особенностями они обладают? Как на

систему здравоохранения влияют особенности национальных культур эти государств.

4.1.3. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенций: ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1; ОПК-1.2.1.;ОПК-1.3.1;

1. Понятие «сравнительный менеджмент» появилось в российской научной литературе

- 1) в 2000 г.;
- 2) в 2005 г.;
- 3) в 80-е гг. XX в.;
- 4) в середине 90-х гг. XX в.

2. Предметом сравнительного менеджмента является:

- 1) деятельность руководителей разных уровней управления;
- 2) национальные модели менеджмента;
- 3) управленческие отношения в международных компаниях.

3. Сравнительный менеджмент предполагает исследование культурных различий:

- 1) внутри национальных границ;
- 2) за пределами национальных границ;
- 3) на международном уровне.

4. Для того чтобы полнее учитывать в практике управления позитивные стороны российского менеджмента, необходимо:

- 1) знать зарубежный опыт, оценка которого позволяет полнее увидеть преимущества и трудности российского менеджмента;
- 2) знать научный подход к управлению;
- 3) развивать и мотивировать искусство управления. Понимание и учет особенностей национальной культуры и традиций проявляются только в искусстве управления;
- 4) повышать профессионализм управления. Поиск и использование всяких преимуществ зависит от степени профессионализма;
- 5) знать, что национально-культурные особенности проявляются сами по себе и нет смысла их учитывать.

5. Роль американской модели менеджмента в современных условиях экономического развития России проявляется в следующем:

- 1) менеджмент – это эффективное управление подтвержденное практикой. Надо, не задумываясь использовать эту модель в наших условиях;
- 2) менеджмент эффективен лишь в западных условиях. В России он не даст заметного успеха;
- 3) менеджмент – не абсолют эффективности. Надо использовать его позитивные стороны и не перенимать отрицательные черты;

4) любое управление отражает национальные исторические особенности, культуру и менталитет. Надо трансформировать менеджмент в российский его аналог, а не перенимать западные модели;

5) надо развивать собственный российский менеджмент, подобно японцам.

4.1.4. Примерная тематика рефератов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1

1. История возникновения и развития сравнительного менеджмента
2. Влияние культуры на национальные модели менеджмента.
3. Подход Д.Рокича к изучению феномена культуры.
4. Национальные модели менеджмента, их особенности.
5. Особенности низкоконтекстных культур.
6. Специфика высококонтекстных культур.
7. Классификация культур по Р.Льюису.
8. Классификация деловых культур по типу обработки информации.
9. Этапы исследований Г.Хофстеде, их результаты.
10. Измерение культуры Ф.Тромпенаарсом.
11. Понятие «кластер». Кластеризация культур.
12. Управление мотивацией в сравнительном менеджменте.

4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, собеседование.

4.2.1. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-1.1.2.; ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1; ПК-2.1.1; ПК-2.3.1.;

1. Установите соответствие американской, японской, российской моделей менеджмента и их характеристик по критерию «структура управленческих решений»:

- 1) американская модель менеджмента;
- 2) японская модель менеджмента;
- 3) российская модель менеджмента.
 - a. короткая фаза подготовки, длинная фаза исполнения;
 - b. длинная фаза подготовки, короткая фаза исполнения;
 - c. очень короткая фаза подготовки, очень длинная фаза исполнения.

2. Установите соответствие американской, японской, российской моделей менеджмента и их характеристик по критерию «демократизация производства»:

- 1) американская модель менеджмента;
- 2) японская модель менеджмента;
- 3) российская модель менеджмента.
 - a. умеренное привлечение работников к управлению;
 - b. активное привлечение работников к управлению;
 - c. очень слабое привлечение к управлению.

3. Установите соответствие американской, японской, российской моделей менеджмента и их характеристик по критерию «преобладающий стиль руководства»:

- 1) американская модель менеджмента;
- 2) японская модель менеджмента;
- 3) российская модель менеджмента.
 - a. демократический;
 - b. благосклонно-авторитарный;
 - c. диктаторско-авторитарный.

4. Установите соответствие американской, японской, российской моделей менеджмента и их характеристик по критерию «сосредоточенность менеджеров»:

- 1) американская модель менеджмента;
- 2) японская модель менеджмента;
- 3) российская модель менеджмента.
 - a. на людях, затем на деле;
 - b. на себе, затем на деле;
 - c. на деле, затем на людях.

5. Установите соответствие американской, японской, российской моделей менеджмента и их характеристик по критерию «преобладающий метод управления»:

- 1) американская модель менеджмента;
- 2) японская модель менеджмента;
- 3) российская модель менеджмента.
 - a. командный, дополнен экономическим и незначительно социально-психологическим;
 - b. экономический, дополнен командным;
 - c. экономический, дополнен социально-психологическим.

6. Установите соответствие американской, японской, российской моделей менеджмента и их характеристик по критерию «преобладающий стиль принятия управленческих решений»:

- 1) американская модель менеджмента;

- 2) японская модель менеджмента;
- 3) российская модель менеджмента.
 - а. компромисс;
 - б. единолично-консультативный;
 - в. сугубо единоличный.

4.2.2. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые компетенции
1	Сравнительный менеджмент как учебная дисциплина: его предмет, объект и задачи. Необходимость изучения.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
2.	Основные направления и актуальные проблемы сравнительного менеджмента.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
3.	Кросскультурный шок и способы его преодоления.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
4.	Глобальный бизнес: взаимопроникновение и синергия культур	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
5.	Понятие деловой культуры, ее элементы и уровни.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
6.	Системы ценностей в национальных культурах.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
7.	Верования как основа кросскультурных сопоставлений.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
8.	Параметры воздействия на деловую культуру: факторы бизнес – окружения	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
9.	Культурные различия и этика	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
10.	Этническая стереотипизация. Явление этноцентризма.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
11.	Переменные национальной культуры и их сравнительный анализ в деловых культурах различных стран.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
12.	Базовые критерии межкультурных различий по Г.Хофштеде.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
13.	Теория «Z» по У.Оучи.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
14.	Базовые критерии межкультурных различий по Ф.Тромпенарсу.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
15.	Культурный профиль страны	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;

16.	Учет национальных стереотипов в деятельности международного менеджера.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
17.	Высоко - и низкоконтекстуальные культуры.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
18.	Вербальные и невербальные коммуникации и их особенности в различных странах.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
19.	Условия эффективной межкультурной коммуникации.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
20.	Влияние культуры на процесс переговоров	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
21.	Модели ведения переговоров.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
22.	Национальная и корпоративная культуры: взаимообусловленность и взаимодействие.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
23.	Классификационные критерии корпоративных культур.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
24.	Сравнительный анализ моделей корпоративных культур.	ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1; ПК-2.3.1;
25.	Значимость труда в различных бизнес - культурах.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
26.	Факторы, влияющие на отношение к труду, национальные особенности.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
27.	Межкультурные сопоставления моделей мотивации в различных странах	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
28.	Национальные модели лидерства.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
29.	Различия в представлениях о статусе и лидерстве.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
30.	Факторы, воздействующие на эффективность лидерства в различных культурах.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
31.	Межгосударственные различия в управлении человеческими ресурсами: классификация проблем.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
32.	Влияние различий между странами на управление человеческими ресурсами.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
33.	Признание ценности различий и управление разнородной рабочей силой.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
34.	Культурная чувствительность и кросскультурная компетентность.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
35.	Современные научные подходы и направления сравнительного менеджмента	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
36.	Этническая стереотипизация как основа	ОПК-1.1.2.;

	межэтнических отношений	ПК-2.1.1;
37.	Язык как элемент этнической культуры	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
38.	Модель базовых культурных ориентаций Р.Льюиса	ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1;
39.	Национальные и региональные особенности менеджмента.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
40.	Практика проведения межкультурной коммуникации и способы повышения ее эффективности	ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1; ПК-2.3.1.;
41.	Иностранные управленческие технологии и их адаптация в российских компаниях.	ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1; ПК-2.3.1.;
42.	Сравнительный анализ моделей корпоративного управления в мировой экономике.	ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1; ПК-2.3.1.;
43.	Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
44.	Национальная деловая культура как источник конкурентного преимущества и ресурс развития экономики.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
45.	Культурные различия и этика в международном бизнесе	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
46.	Анализ бизнес-культуры России.	ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1; ПК-2.3.1.;
47.	Оценка влияния национальной модели менеджмента на управление организацией	ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1; ПК-2.3.1.;
48.	Роль протестантской этики в формировании американской деловой культуры.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
49.	Доминирующие религии в национальной деловой культуре и их влияние на особенности ведения бизнеса в стране размещения.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
50.	Особенности американской модели менеджмента.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1;
51.	Анализ различий шведской и японской моделей менеджмента.	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1; ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1;
52.	Применение в России зарубежного опыта использования информационных технологий в управлении.	ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1; ПК-2.3.1.;

53.	Проведите анализ преимуществ и недостатков российской и японской систем здравоохранения.	ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1; ПК-2.3.1.;
54.	Сравните российскую и американскую модели систем здравоохранения	ОПК-1.1.2.; ПК-2.1.1; ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1;
55.	Применение в России зарубежного опыта управления проектами с использованием календарного и сетевого планирования	ОПК-1.2.1.; ОПК-1.3.1; ПК-2.3.1.;

4.3. Критерии оценки при текущем и промежуточном контроле (зачет)

Оценка промежуточной аттестации выставляется в зачетную книжку обучающегося (кроме «незачет») и зачетную ведомость в форме «зачет/незачет» согласно шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

№ №	Наименование этапа	Технология оценивания	Шкала (уровень) оценивания
1	Контроль знаний	Зачет	Зачет проводится после завершения теоретического или практического изучения материала по изучаемой дисциплине. При систематической работе обучающегося в течение всего семестра (посещение всех обязательных аудиторных занятий, регулярное изучение лекционного материала, успешное выполнение в установленные сроки аудиторных и домашних заданий, самостоятельных и контрольных работ, активное участие на практических занятиях и т.д.) преподавателю предоставляется право выставлять отметку о зачете без опроса обучающегося. При недостаточном охвате всех модулей дисциплины предыдущим контролем, во время зачета может проводиться дополнительный контроль. Зачет по дисциплине проводится после теоретического обучения до начала экзаменационной сессии, во время зачетной недели или на последнем занятии по дисциплине. В результате проведения зачета на основании критериев и показателей оценивания, разработанных преподавателем, студенту выставляется оценка «зачтено» или «незачтено», которая заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку студента (только если «зачтено»). Особенностью проведения промежуточной аттестации в форме зачета является возможность формирования итоговой оценки за дисциплину по результатам текущего и рубежного контроля. Зачет проводится в устной форме, преподаватель выбирает из списка вопросов по два вопроса и объявляет обучающемуся их номера. Обучающемуся дается 10-15 минут на подготовку, после чего он приступает к ответу. Обучающиеся, имеющие неудовлетворительные оценки по отдельным занятиям, отвечают, кроме основных вопросов, еще по

			дополнительному вопросу по данному разделу. Шкала (уровень) оценивания при зачете:
		Зачет	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины.</p> <p>Цели реферирования и коммуникации в целом достигнуты. Допущено не более пяти полных коммуникативно значимых ошибок (пяти речевых ошибок, или лексических, или грамматических, приведших к недопониманию или непониманию), а также не более пяти коммуникативно незначимых ошибок.</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное.</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок.</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p>
		Незачет	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины.</p> <p>Цели реферирования и коммуникации не достигнуты.</p> <p>Допущено более пяти полных коммуникативно значимых ошибок (пяти речевых ошибок, или лексических, или грамматических, приведших к недопониманию или непониманию), а также более пяти коммуникативно незначимых ошибок.</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетентности по	Оценка
-----------------------	-------------	-------------	--	--------

			дисциплине	
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные доказательства, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	C	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и</p>	E	80-76	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)

<p>несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>				
<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	F	75-71	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	G	70-66	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	H	61-65	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)

Достаточный уровень освоения компетенциями				
<p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях.</p> <p>Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения.</p> <p>Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.</p> <p>Компетенции не сформированы</p>	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАНА	2

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Методические рекомендации (синоним – методические указания) для студентов по всем видам занятий, включая учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента, в рамках дисциплины представлены в электронной информационно-образовательной среде ПМФИ и доступны по ссылке:

<https://do.pmedpharm.ru/>

5.2. Перечень рекомендуемой литературы, включая электронные учебные издания

5.2.1. Основная литература

1. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 332 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684392> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04542-4. – Текст : электронный.

2. Лавровский, Б. Л. Инвестиционный менеджмент : учебное пособие : [16+] / Б. Л. Лавровский, И. В. Позднякова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 172 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574812> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3457-4. – Текст : электронный.

5.2.2. Дополнительная литература

1. Ершова, Н. А. Разработка управленческих решений в системе эффективного менеджмента / Н. А. Ершова ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Перо, 2015. – 240 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445845> . – ISBN 978-5-906847-33-1. – Текст : электронный.

2. Герцик, Ю. Г. Инновационный менеджмент в медицинской промышленности / Ю. Г. Герцик, И. Н. Омельченко. - Москва : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2020. - 190 с. - ISBN 978-5-7038-5440-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785703854402.html>. - Режим доступа : по подписке.

5.3. Перечень программного обеспечения

1. Office Standard 2016. 200 (двести) лицензий OPEN 96197565ZZE1712. Бессрочно.

2. VeralTest Professional 2.7 Электронная версия. Акт предоставления прав № IT178496 от 14.10.2015. Бессрочно.

3. MOODLE e-Learning, eLearningServer, Гиперметод. Договор с ООО «Открытые технологии» 82/1 от 17 июля 2013 г. Бессрочно. (пакет обновления среды электронного обучения 3KL Hosted 600 3.5.8b, лицензионный договор №59.6/1 от 17.01.2020 на использование программы на ЭВМ)

4. Операционные системы OEM (на OS Windows 95с предустановленным лицензионным программным обеспечением): OS Windows 95, OS Windows 98; OS Windows ME, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклеенном на устройство стикере с голографической защитой. Бессрочно.

5. Kaspersky Endpoint Security – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии 2434191112140152-020635. Договор № РЦА10260011 от 09.11.2021

6. ПО «Webinar». Лицензия №С-3131 от 12.07.2018. Бессрочно.

7. ПО "Интернет - расширение информационной системы". Лицензия (договор) №4540/748 от 27.11.2017 г. Бессрочно.

8. Google Chrome Свободное и/или безвозмездное ПО;

9. Браузер «Yandex» (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО

10. 7-zip (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО

11. Adobe Acrobat DC / Adobe Reader Свободное и/или безвозмездное ПО

12. Zoom Свободное и/или безвозмездное ПО

5.4. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем, электронных образовательных ресурсов

1. Справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Официальный Интернет - портал правовой информации» (договор с ООО «Компас» от 26 декабря 2019 г. № 444)

2. ecsocman.edu.ru/ - библиотека экономической литературы

3. www.cefir.ru/projects.html - ЦЭФИР - центр экономических и финансовых исследований

4. www.gks.ru/ - Госкомстат России

5. www.beafnd.org/ - Фонд Бюро Экономического Анализа

6. www.elibrary.ru – национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных).

7. www.scopus.com – крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных).

8. <http://pruss.narod.ru/lybr.html> - электронные библиотеки, журналы, правовые системы и словари.

9. Справочный сайт по экономике и финансам. Режим доступа: www.finansy.ru (профессиональная база данных);

10. Учебные, справочные материалы по экономике, менеджменту, финансам. Режим доступа: www.alleng.ru

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Б1.В.19 Сравнительный менеджмент систем здравоохранения	Учебная аудитория № 9 (38) для проведения занятий лекционного типа 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Проектор Ноутбук Доска ученическая Столы ученические Стулья ученические Стол для преподавателя Стул преподавателя Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных	1. Office Standard 2016. 200 (двести) лицензий OPEN 96197565ZZE1712. Бессрочно. 2. VeralTest Professional 2.7 Электронная версия. Акт предоставления прав № IT178496 от 14.10.2015. Бессрочно. 3. MOODLE e-Learning, eLearningServer, Гиперметод. Договор с ООО «Открытые

		пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации	технологии» 82/1 от 17 июля 2013 г. Бессрочно. (пакет обновления среды электронного обучения 3KL Hosted 600 3.5.8b, лицензионный договор №59.6/1 от 17.01.2020 на использование программы на ЭВМ)
Учебная аудитория 14 (47) для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практической подготовки 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Стол преподавателя Столы ученические Стул преподавателя Стулья ученические Доска Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации Комплект методических материалов		4. Операционные системы OEM (на OS Windows 95c предустановленным лицензионным программным обеспечением): OS Windows 95, OS Windows 98; OS Windows ME, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклеенном на устройство стикере с голографической защитой. Бессрочно.
Учебная аудитория 13 (46) для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практической подготовки 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Стол преподавателя Столы ученические Стул преподавателя Стулья ученические Доска Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации Комплект методических материалов		5. Kaspersky Endpoint Security – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии 2434191112140152020-635. Договор № РЦА10260011 от 09.11.2021
Помещение № 17 (24) для самостоятельной работы 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Столы ученические Стулья		6. ПО «Webinar». Лицензия №С-3131 от 12.07.2018. Бессрочно. 7. ПО "Интернет - расширение информационной системы". Лицензия (договор) №4540/748 от 27.11.2017 г. Бессрочно. 8. Google Chrome Свободное и/или безвозмездное ПО; 9. Браузер «Yandex» (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО

		ученические Доска	10. 7-zip (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО
	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования № 2 (27) Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Столы Стулья Шкаф Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации	11. Adobe Acrobat DC / Adobe Reader Свободное и/или безвозмездное ПО 12. Zoom Свободное и/или безвозмездное ПО

7. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

7.1. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

7.2. В целях освоения рабочей программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

7.3. Образование обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

7.4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы для студентов с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья включает следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

Студентам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются

бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

8. Особенности организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденном Ученым советом 30.08.2019 учебный процесс по настоящей программе

может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, распорядительными актами ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России, ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

8.1. Реализация основных видов учебной деятельности с применением электронного обучения, ДОТ.

С применением электронного обучения или ДОТ могут проводиться следующие виды занятий:

Лекция может быть представлена в виде текстового документа, презентации, видео-лекции в асинхронном режиме или посредством технологии вебинара – в синхронном режиме. Преподаватель может использовать технологию web-конференции, вебинара в случае наличия технической возможности, согласно утвержденного тематического плана занятий лекционного типа.

Семинарские занятия могут реализовываться в форме дистанционного выполнения заданий преподавателя, самостоятельной работы. Задания на самостоятельную работу должны ориентировать обучающегося преимущественно на работу с электронными ресурсами. Для коммуникации во время семинарских занятий могут быть использованы любые доступные технологии в синхронном и асинхронном режиме, удобные преподавателю и обучающемуся, в том числе чаты в мессенджерах.

Практическое занятие, во время которого формируются умения и навыки их практического применения путем индивидуального выполнения заданий, сформулированных преподавателем, выполняются дистанционно, результаты представляются преподавателю посредством телекоммуникационных технологий. По каждой теме практического/семинарского занятия обучающийся должен получить задания, соответствующее целям и задачам занятия, вопросы для обсуждения. Выполнение задания должно обеспечивать формирования части компетенции, предусмотренной РПД и целями занятия. Рекомендуется разрабатывать задания, по возможности, персонализировано для каждого обучающегося. Задание на практическое занятие должно быть соизмеримо с продолжительностью занятия по расписанию.

Лабораторное занятие, предусматривающее личное проведение обучающимися натуральных или имитационных экспериментов или исследований, овладения практическими навыками работы с лабораторным оборудованием, приборами, измерительной аппаратурой, вычислительной техникой, технологическими, аналитическими или иными экспериментальными методиками, выполняется при помощи доступных средств или имитационных тренажеров. На кафедре должны быть методически проработаны возможности проведения лабораторного занятия в дистанционной форме.

Самостоятельная работа с использованием дистанционных образовательных технологий может предусматривать: решение клинических задач, решение ситуационных задач, чтение электронного текста (учебника, первоисточника, учебного пособия, лекции, презентации и т.д.) просмотр видео-лекций, составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа с электронными словарями, базами данных, глоссарием, wiki, справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательскую работу, написание обзора статьи, эссе, разбор лабораторных или инструментальных методов диагностики.

Все виды занятий реализуются согласно утвержденного тематического плана. Материалы размещаются в ЭИОС института.

Учебный контент, размещаемый в ЭИОС по возможности необходимо снабдить комплексом пошаговых инструкций, позволяющих обучающемуся правильно выполнить методические требования.

Методические материалы должны быть адаптированы к осуществлению образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

8.2. Контроль и порядок выполнения внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Контрольные мероприятия предусматривают текущий контроль по каждому занятию, промежуточную аттестацию в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Обучающийся обязан выслать выполненное задание преподавателю начиная с дня проведения занятия и заканчивая окончанием следующего рабочего дня.

Преподаватель обязан довести оценку по выполненному занятию не позднее следующего рабочего дня после получения работы от обучающегося.

Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется путем проверки реализуемых компетенций согласно настоящей программы и с учетом фондов оценочных средств для текущей аттестации при изучении данной дисциплины. Отображение хода образовательного процесса осуществляется в существующей форме – путем отражения учебной активности обучающихся в кафедральном журнале (на бумажном носителе).

8.3. Регламент организации и проведения промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ

При организации и проведении промежуточной аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий кафедры:

- совместно с отделом информационных технологий создает условия для функционирования ЭИОС, обеспечивающей полноценное проведение промежуточной аттестации в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения экзаменационных и/или зачетных процедур, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Экзаменационные и/или зачетные процедуры в синхронном режиме проводится с учетом видео-фиксации идентификации личности; видео-фиксации устного ответа; в асинхронном режиме - с учетом аутентификации обучающегося через систему управления обучением (LMS).

Проведение промежуточной аттестации по дисциплине регламентируется п.6 рабочей программы дисциплины, включая формируемый фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Порядок проведения промежуточной аттестации осуществляется в форме:

- Устного собеседования («опрос без подготовки»)
- Компьютерного тестирования
- Компьютерного тестирования и устного собеседования
- Выполнения письменной работы в системе LMS.

8.4 Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

На основании части 17 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ и ЭО).

Выбор элементов ДОТ и ЭО определяется в соответствии с нижеследующим:

Модуль дисциплины	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для реализации учебного процесса	Элементы ДОТ, применяемые для текущей и промежуточной аттестации
Модуль 1 Основы сравнительного менеджмента	<p>1. Использование возможностей электронной информационно-образовательной среды ПМФИ доступной в сети Интернет по адресу https://do.pmedpharm.ru.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элемент «Лекция» и/или ресурс «Файл» (лекция, лекция-визуализация) - элемент «Задание» и/или ресурс «Файл» (размещение заданий к занятию, указаний, пояснений, разбивка на малые группы) - элемент «Форум» (фиксация 	<p>1. Использование возможностей электронной информационно-образовательной среды ПМФИ доступной в сети Интернет по адресу https://do.pmedpharm.ru.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элемент «Тест» (тестирование, решение ситуационных задач) - элемент «Задание» (подготовка реферата, доклада, проверка протокола ведения занятия) <p>2. Использование сервисов видеоконференций (платформа</p>

	<p>присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации)</p> <ul style="list-style-type: none"> - иные элементы и/или ресурсы (при необходимости) <p>2. Использование сервисов видеоконференций (платформа Zoom, Skype и др.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - устная подача материала - демонстрация практических навыков 	<p>Zoom, Skype и др.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - собеседование - доклад - защита реферата - проверка практических навыков
<p>Модуль 2. Факторы, влияющие на формирование национальных моделей менеджмента</p>	<p>3. Использование возможностей электронной информационно-образовательной среды ПМФИ доступной в сети Интернет по адресу https://do.pmedpharm.ru.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элемент «Лекция» и/или ресурс «Файл» (лекция, лекция-визуализация) - элемент «Задание» и/или ресурс «Файл» (размещение заданий к занятию, указаний, пояснений, разбивка на малые группы) - элемент «Форум» (фиксация присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации) - иные элементы и/или ресурсы (при необходимости) <p>4. Использование сервисов видеоконференций (платформа Zoom, Skype и др.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - устная подача материала - демонстрация практических навыков 	<p>3. Использование возможностей электронной информационно-образовательной среды ПМФИ доступной в сети Интернет по адресу https://do.pmedpharm.ru.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элемент «Тест» (тестирование, решение ситуационных задач) - элемент «Задание» (подготовка реферата, доклада, проверка протокола ведения занятия) <p>4. Использование сервисов видеоконференций (платформа Zoom, Skype и др.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - собеседование - доклад - защита реферата - проверка практических навыков
<p>Модуль 3. Сравнительный менеджмент систем здравоохранения</p>	<p>5. Использование возможностей электронной информационно-образовательной среды ПМФИ доступной в сети Интернет по адресу https://do.pmedpharm.ru.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элемент «Лекция» и/или ресурс «Файл» (лекция, лекция-визуализация) - элемент «Задание» и/или ресурс «Файл» (размещение заданий к занятию, указаний, пояснений, разбивка на малые группы) - элемент «Форум» (фиксация 	<p>5. Использование возможностей электронной информационно-образовательной среды ПМФИ доступной в сети Интернет по адресу https://do.pmedpharm.ru.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элемент «Тест» (тестирование, решение ситуационных задач) - элемент «Задание» (подготовка реферата, доклада, проверка протокола ведения занятия) <p>6. Использование сервисов видеоконференций (платформа</p>

	<p>присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации)</p> <p>- иные элементы и/или ресурсы (при необходимости)</p> <p>6. Использование сервисов видеоконференций (платформа Zoom, Skype и др.):</p> <p>- устная подача материала</p> <p>- демонстрация практических навыков</p>	<p>Zoom, Skype и др.):</p> <p>- собеседование</p> <p>- доклад</p> <p>- защита реферата</p> <p>- проверка практических навыков</p>
--	---	---