

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

И.о. директора института

_____ М.В. Черников

«31» августа 2021 г.

Рабочая
программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ В
СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Образовательная программа: 38.03.02 «Менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Кафедра: Организации и экономики фармации

Курс – 4

Семестр – 8

Форма обучения – очно-заочная

Лекции – 20 часов

Практические занятия – 30 часов

Самостоятельная работа – 157 часов

Трудоемкость дисциплины: 6 ЗЕ, из них 50 часов контактной работы обучающегося с преподавателем, 6 ЗЕ (216 часов)

Промежуточная аттестация: экзамен (8 семестр) – 9 часов

Пятигорск, 2021

Рабочая программа разработана

Доцент, канд. фарм. наук

Попова Е.А

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры организации и экономики фармации
протокол № 1 от « 30 » августа 2021 года

Заведующий кафедрой организации и экономики
фармации, д-р фарм. наук, профессор

В.В. Гацан

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией по циклу гуманитарных
дисциплин

протокол № 1 от « 31 » августа 2021 года

Председатель УМК

Е.В. Говердовская

Рабочая программа дисциплины согласована с библиотекой

Заведующий библиотекой

Л.В. Глущенко

Декан фармацевтического факультета

М.В. Ларский

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании Центральной методической
комиссии

протокол № 1 от « 31 » августа 2021 года

Председатель ЦМК

М.В. Черников

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании Ученого совета

протокол № 1 от « 31 » августа 2021 года

1. Пояснительная записка

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

1.1. Цель дисциплины «Управление качеством предприятий и организаций в сфере здравоохранения» – формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций; системы знаний, связанных с формированием у обучающихся способности и готовности внедрять эффективные технологии управления качеством и доступностью медицинской помощи на основе современных подходов всеобщего управления качеством и международных стандартов ИСО, осуществлять эффективное управление качеством медицинских услуг, способствующее росту удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

1.2. Задачи дисциплины:

- формирование и совершенствование у обучающихся компетенций, необходимых для организации и осуществления деятельности;
- разработка, внедрению и совершенствование системы менеджмента качества в организациях здравоохранения;
- организация контроля и экспертизы качества медицинской помощи в организациях здравоохранения;
- принятие управленческих решений по результатам анализа результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей ее работы;
- обоснование необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг и лекарственной помощи;
- овладение современными технологиями планирования деятельности организаций и подразделений.

1.3. Место дисциплины в структуре ОП

Блок 1, базовая часть

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами их достижения

Результаты освоения ОП (Компетенции)	Индикаторы достижения	Результаты обучения по дисциплине			Уровень освоения		
		Знать	Уметь	Иметь навык (опыт деятельности)	Ознакомительный	Репродуктивный	Продуктивный
ПК-4. Способен обеспечивать эффективное взаимодействие всех структурных подразделений организации, направление их деятельности на развитие и совершенствование предоставления услуг с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации здравоохранения, качества услуг и конкурентоспособности организации в здравоохранения удовлетворения	ПК-4.1.3. Методы оценки показателей эффективности деятельности организации и ее подразделений	<ul style="list-style-type: none"> – базовые понятия управления качеством, их сущность, взаимосвязь и взаимообусловленность ; – основы современных подходов к управлению качеством в медицинской организации; – современную концепцию качества; методы контроля и принятия решений в управлении системы качества предприятий и организаций в сфере здравоохранения. 			+		
	ПК-4.2.4 Умеет применять типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования,		<ul style="list-style-type: none"> - использовать систему знаний в области управления качеством в медицинской организации; - использовать 				+

<p>потребностей населения</p>	<p>оценивать их эффективность и качество;</p>		<p>полученные знания, с целью формирования системы менеджмента оценки качества продукции и услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять практические навыки по оценке затрат на качество; - выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления качеством в медицинской организации; <p>систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления качеством.</p>				
	<p>ПК-4.3.1. Владеет навыками анализа показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении профессиональных задач и выявление возможностей</p>			<ul style="list-style-type: none"> - оценки состояния медицинской организации с точки зрения управления качеством; - навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области управления качеством; 			<p>+</p>

	<p>повышения эффективности управления, разработка рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования деятельности организации здравоохранения с применением современных информационных технологий;</p>			<ul style="list-style-type: none"> - пользования методами, основными приемами исследовательской деятельности в области управления качеством; - способностью поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в области управления качеством; принятия решений в управлении качеством в организациях здравоохранения 			
--	--	--	--	---	--	--	--

2. Учебная программа дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов

Вид учебной работы	Часы	
	Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем
Аудиторные занятия (всего)	50	50
В том числе:		
Занятия лекционного типа	20	20
Занятия практические	30	30
Самостоятельная работа (всего)	157	
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	9	
Общая трудоемкость: 6 ЗЕ, 216 часов	216	

2.2. Содержание дисциплины

Модуль 1. Современные методы и инструменты менеджмента качества.

Модуль 2. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации

Модуль 3. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности.

Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности.

Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья

Модуль 4. Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации.

Модуль 5. Организация службы качества в медицинской организации

2.3. Тематический план занятий лекционного типа

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Современные методы и инструменты менеджмента качества	4
2.	Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации	2
3.	Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности.	4
4.	Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья	2
5.	Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации.	4
6.	Организация службы качества в медицинской организации	4

	Итого:	20
--	--------	----

2.4. Тематический план контактной работы обучающегося на практических занятиях

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества.	4
2	Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении	6
3	Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования. Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля.	5
4	Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС.	5
5	Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность.	5
6	Организация службы качества медицинской помощи в медицинской организации; ведение документации; экспертный анализ причин ненадлежащего КМП в разных подразделениях; принятие управленческих решений; работа с персоналом.	5
	Промежуточная аттестация	
	Итого	30

2.5. Тематический план самостоятельной работы студента

№	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
1.	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества.	26
2.	Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении	26
3	Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования. Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля.	27

4	Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС.	26
5	Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность.	26
6	Организация службы качества медицинской помощи в медицинской организации; ведение документации; экспертный анализ причин ненадлежащего КМП в разных подразделениях; принятие управленческих решений; работа с персоналом.	26
	Итого:	157

3. Рабочая учебная программа дисциплины

Наименование разделов дисциплины (модулей)	Аудиторные занятия					Всего часов на аудиторную работу	Самостоятельная работа студента	Экзамен	Итого часов	Часы контактной работы обучающегося с преподавателем	Компетенции			Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения, формы организации образовательной деятельности*	Формы текущей и промежуточной аттестации*
	лекции	семинары	лабораторные занятия (лабораторные работы, практикумы)	практические занятия, клинические практические занятия	курсовая работа						УК	ОПК	ПК		
Модуль 1. Современные методы и инструменты менеджмента качества	4			4		8	26		42	8			4	Л, ЗК, ПП	Т, ЗС
Модуль 2. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации	2			6		8	26		42	8			4	Л, ЗК, ПП	Т, ЗС
Модуль 3. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья	6			10		16	27		59	16			4	Л, ЗК, ПП	Т, ЗС
Модуль 4. Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации	4			5		9	26		44	9			4	Л, ЗК, ПП	Т, ЗС
Модуль 5. Организация службы качества в медицинской организации	4			5		9	26		44	9			4	Л, ЗК, ПП	Т, ЗС
Промежуточная аттестация								9	9						С, ЗС

Итого:	20			30		50	157	9	$\frac{21}{6}$	50					
--------	----	--	--	----	--	----	-----	---	----------------	----	--	--	--	--	--

4. Оценочные средства (фонд оценочных средств) для контроля уровня сформированности компетенций

4.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, собеседование по контрольным вопросам.

4.1.1. Пример тестовых заданий для студентов (очно-заочная форма обучения)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.

1. Какие виды контроля качества медицинской помощи Вы знаете?

- 1) государственный контроль;
- 2) ведомственный контроль;
- 3) внутренний контроль.
- 4) все выше перечисленное верно

2. Кто осуществляет ведомственный контроль качества медицинской помощи?

- 1) Министерство здравоохранения Ставропольского края
- 2) Страховые компании
- 3) ФОМС
- 4) Управление Росздравнадзора

3. Экспертиза процесса оказания медицинской помощи не проводится по медицинской документации:

- 1) карте стационарного больного
- 2) карте амбулаторного больного
- 3) направлению на госпитализацию

4. Ведомственный контроль качества медицинской помощи не осуществляется должностными лицам

- 1) медицинских организаций
- 2) органа управления здравоохранением
- 3) клинико-экспертных комиссий
- 4) страховых медицинских организаций

5. Показателем качества медицинской помощи для стационаров не является:

- 1) больничная летальность
- 2) % осложнений
- 3) % выздоровлений
- 4) % совпадений (расхождений) клинических и патологоанатомических диагнозов

6. Предупредительный вневедомственный контроль качества медицинской помощи осуществляет:

- 1) оценку качества и уровня безопасности работы медицинской организации я для пациента перед лицензированием и аккредитацией медицинской организации
- 2) анализ удовлетворения спроса на медицинские услуги
- 3) выбор методики ценообразования на медицинские услуги

7. На каждый случай экспертной оценки качества медицинской помощи заполняется карта:

- 1) стационарного больного
- 2) карта выбывшего из стационара
- 3) оценки качества медицинской помощи

8. Обязательному экспертному контролю не подлежат случаи:

- 1) летальных исходов
- 2) внутрибольничного инфицирования
- 3) заболеваний, укладывающихся в нормативные сроки лечения.

9. Какие методы социологического исследования используются для оценки удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи?

- 1) Анкетирования
- 2) Анализа заявлений и жалоб
- 3) Тестирования

10. Целью менеджмента качества является:

- 1) обеспечение качества процессов, методов
- 2) обеспечение выполнения плана поставок продукции
- 3) процесс труда рядовых работников
- 4) снижение производственных издержек.

4.1.2. Примеры контрольных вопросов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.

1. Показатели оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом учреждении.

2. Участники ведомственного контроля, их полномочия.

3. Участники государственного контроля, их полномочия.

4. Участники внутреннего контроля, их полномочия.

5. За счет чего обеспечивается доступность и качество медицинской помощи?

6. Основными задачами службы КМП в медицинской организации являются.

7. Кто может возглавлять службу КМП?

8. Кто является основным потребителем информации о состоянии КМП?

9. Кто может быть экспертом качества медицинской помощи в системе ОМС?

10. Для решения каких вопросов необходим контроль объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе ОМС?

11. В каких случаях проводится целевая экспертиза качества медицинской помощи?

4.1.3. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.

Задача 1. Описание ситуации

В отделении патологии недоношенных детей работают 3 врача. За прошедший месяц первый врач – пролечил 5 больных (УКЛ1 – 0,6; УКЛ2 – 0,87; УКЛ3 – 0,9; УКЛ4 – 0,75; УКЛ5 – 0,9), 2 врач пролечил 3 больных (УКЛ1 – 0,7; УКЛ2 – 0,9; УКЛ3 – 0,5), 3 врач пролечил 4 больных (УКЛ1 – 0,8; УКЛ2 – 0,7; УКЛ3 – 0,6; УКЛ4 – 0,7).

Рассчитать уровень качества отделения за истёкший месяц. Оцените возможность дальнейшей работы данного отделения в системе ОМС.

Задача 2. Описание ситуации

Комиссия в составе экспертов МЗ Ставропольского края при проверке медицинской деятельности ЦРБ обнаружила:

Имеются факты назначения неэффективных лекарственных средств; Отмечается неадекватное дозирование лекарственных средств; Имеет место полипрагмазия.

Вопрос: как работает система внутреннего контроля качества в данной ЦРБ?

4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: собеседование, решение ситуационных задач.

4.2.1. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Международные стандарты ИСО серии 9000	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
2.	Основные принципы менеджмента качества	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
3.	Основные направления менеджмента качества	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
4.	Системный подход в управлении качеством	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
5.	Современные подходы к обеспечению качества	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
6.	Цели и задачи стандартизации здравоохранения	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
7.	Принципы стандартизации здравоохранения	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
8.	Объекты стандартизации здравоохранения	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
9.	Нормативные документы по классификации и систематизации	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4;

	медицинских услуг	ПК-4.3.1.
10.	Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности.	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
11.	Нормативные правовые акты, регулирующие лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
12.	Лицензионный контроль медицинской и фармацевтической деятельности	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
13.	Ответственность за нарушения в сфере лицензирования	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
14.	Аккредитация специалиста в здравоохранении	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
15.	Порядок предоставления лицензии на медицинскую деятельность	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
16.	Медицинская экспертиза, виды экспертиз	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
17.	Клинико-экспертная комиссия: состав, функции	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
18.	Ведомственный контроль качества медпомощи (КМП) в медицинских организациях (МО)	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
19.	Внутренний контроль КМП в МО	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
20.	Принятия управленческих решений по результатам внутреннего контроля деятельности МО	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
21.	Экспертиза КМП в системе ОМС	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
22.	Плановая и целевая экспертизы	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
23.	Эксперты КМП	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
24.	Количественный и качественный анализ информации для принятия управленческих решений по результатам экспертизы КМП	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
25.	Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
26.	Субъекты и участники ОМС	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
27.	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
28.	Ответственность медицинских работников	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
29.	Задачи и функции службы КМП в МО	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
30.	Этапы создания, состав и регламент службы КМП	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.; ПК-4.3.1.
31.	Организация экспертизы КМП	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4.;

		ПК-4.3.1.
32.	Учет и отчетность службы КМП	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
33.	Порядок организации целевой экспертизы в МО	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
34.	Порядок организации тематической экспертизы в МО	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
35.	Дайте определение понятиям «стандарт», «медицинский стандарт». Назовите основные виды медицинских стандартов и их применение	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
36.	Назовите основные виды экспертиз, проводимых на уровне территориальной системы контроля качества медицинской помощи	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
37.	Опишите механизм функционирования внутриведомственной системы контроля качества медицинской помощи	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
38.	Назовите основные направления экспертизы качества медицинской помощи в стационаре и показатели, по которым она проводится	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
39.	Управление качеством как основа успешной деятельности медицинской организации.	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
40.	Стандарты ИСО серии 9000 как международный консенсус передовой практики управления качеством. Основные положения, нормативно - правовое обеспечение разработки и внедрения систем менеджмента качества на соответствие международным стандартам серии ИСО 9000	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
41.	Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу. Реализация процессного подхода в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи на основе разработки стандартов процессов: клинических путей, технологических карт, планов ведения больных	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
42.	Организация проведения самооценки в медицинской организации. Методы самооценки, практические подходы к выбору	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
43.	Нормативные требования к организации экспертной деятельности в условиях ОМС. Виды экспертиз	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
44.	Учет и использование результатов экспертного контроля. Подходы к разработке управленческих решений	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
45.	Определение, цель и задачи лицензирования	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
46.	Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
47.	Субъекты и объекты лицензирования	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
48.	Перечень и формы документов, используемые при лицензировании медицинской деятельности, их оформление, порядок представления и рассмотрения.	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
49.	Порядок проведения процедуры лицензирования. Порядок	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4;

	получения и переоформления лицензий	ПК-4.3.1.
50.	Ответственность за нарушение лицензионных требований и условий. Порядок приостановления и прекращения действия лицензии	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
51.	Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
52.	Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные при проведении контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
53.	Контроль КМП как элемент системы управления КМП. Методы оценки качества медицинской помощи	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
54.	Контроль КМП как элемент системы управления КМП. Методы оценки качества медицинской помощи	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
55.	Экспертиза качества медицинской помощи: цели и задачи, правовые основы, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
56.	Система контроля качества медицинской помощи в РФ: участники системы, их функции и задачи, полномочия и ответственность, взаимодействие	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
57.	Система государственного контроля КМП: принципы, уровни, участники, основные нормативные документы по вопросам его организации и проведения	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
58.	Порядок проведения проверок соблюдения медицинскими организациями прав граждан в сфере охраны здоровья	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
59.	Порядок создания врачебной комиссии и подкомиссий в медицинской организации. Структура и функции врачебной комиссии (подкомиссий)	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.
60.	Порядок работы врачебной комиссии медицинской организации. Организация и содержание работы врачебной комиссии МО по контролю за качеством медицинской помощи	ПК-4.1.3.; ПК-4.2.4; ПК-4.3.1.

4.2.2. Пример экзаменационного билета

Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

Кафедра организации и экономики фармации

Дисциплина: Менеджмент качества медицинской и фармацевтической помощи

Магистратура 32.04.01 Общественное здравоохранение

Учебный год: 20__-20__

Экзаменационный билет № 3

Экзаменационные вопросы:

1. Основные принципы менеджмента качества

2. Ведомственный контроль качества медпомощи в медицинских организациях

Экзаменационная задача:

При смене руководства ЦРБ вновь назначенный руководитель обнаружил:

- Текучесть кадров, как врачебных, так и среднего медицинского персонала
- Отрицательные отзывы пациентов о качестве медицинского обслуживания (20% от числа опрошенных)
- Замечания экспертов СМО по превышению сроков лечения в стационаре, в реанимационном отделении (акты медико-экономической экспертизы, подписанные прежним руководителем).

Вопрос: Как работает система внутреннего контроля качества (ВВК) в этой ЦРБ? Какие управленческие решения должен принять руководитель и какие действия предпринять для устранения указанных недостатков?

М.П.

Заведующий кафедрой _____ В.В.Гацан

4.3. Критерии оценки при текущем и промежуточном контроле (зачет)

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетентности по дисциплине	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить доказателен, демонстрирует авторскую	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)

<p>позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.</p>				
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	C	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно- следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно- следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.</p>	E	80-76	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	F	75-71	НИЗКИЙ	3 (удовлетво-рительно)
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить</p>	G	70-66	НИЗКИЙ	3 (удовлетво-рительно)

<p>существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>				
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>	Н	61-65	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
<p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы</p>	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАНА	2

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

5.2. Перечень рекомендуемой литературы, включая электронные учебные издания

5.2.1. Основная литература

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Берлин:

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. – 532с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

2. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А.П. Агарков. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. – 532с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

3. Аристов О.В. Управление качеством [Текст]: учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014.- 224 с.

5.2.2. Дополнительная литература

1. Салихов, В.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 195с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru> Финансовый менеджмент [Текст]: учебник / Под ред. Н.И. Берзона, Т.В. Тепловой. - М.: КНОРУС, 2013.- 656 с.

2. Решетников А.В. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Решетников - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 192с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

5.3. Перечень программного обеспечения

Office Standard 2016. 200 (двести) лицензий OPEN 96197565ZZE1712. Бессрочно.

VeralTest Professional 2.7 Электронная версия. Акт предоставления прав № ИТ178496 от 14.10.2015. Бессрочно.

MOODLE e-Learning, eLearningServer, Гиперметод. Договор с ООО «Открытые технологии» 82/1 от 17 июля 2013 г. Бессрочно. (пакет обновления среды электронного обучения 3KL Hosted 600 3.5.8b, лицензионный договор №59.6/1 от 17.01.2020 на использование программы на ЭВМ)

Операционные системы OEM (на OS Windows 95с предустановленным лицензионным программным обеспечением): OS Windows 95, OS Windows 98; OS Windows ME, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклеенном на устройство стикере с голографической защитой. Бессрочно.

Kaspersky Endpoint Security – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии 2434191112140152-020635. Срок использования ПО с 11. 12.19 по 16.12.2020.

ПО «Webinar». Лицензия №С-3131 от 12.07.2018. Бессрочно.

ПО "Интернет - расширение информационной системы". Лицензия (договор) №4540/748 от 27.11.2017 г. Бессрочно.

Google Chrome Свободное и/или безвозмездное ПО

Mozilla Firefox Свободное и/или безвозмездное ПО

Браузер «Yandex» (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО

7-zip (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО

Adobe Acrobat DC / Adobe Reader Свободное и/или безвозмездное ПО

Zoom Свободное и/или безвозмездное ПО

5.4. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем, электронных образовательных ресурсов

1. Справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Официальный Интернет - портал правовой информации» (договор с ООО «Компас» от 26 декабря 2019 г. № 444)
2. ecsocman.edu.ru/ - библиотека экономической литературы
3. www.cefir.ru/projects.html - ЦЭФИР - центр экономических и финансовых исследований
4. www.gks.ru/ - Госкомстат России
5. www.beafnd.org/ - Фонд Бюро Экономического Анализа
6. www.elibrary.ru – национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных).
7. www.scopus.com – крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных).
8. <http://pruss.narod.ru/lybr.html> - электронные библиотеки, журналы, правовые системы и словари.
9. Справочный сайт по экономике и финансам. Режим доступа: www.finansy.ru (профессиональная база данных);
10. Учебные, справочные материалы по экономике, менеджменту, финансам. Режим доступа: www.alleng.ru

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Б1.В12 Управление качеством в здравоохранении	Учебная аудитория № 9 (38) для проведения занятий лекционного типа 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Проектор Ноутбук Доска ученическая Стол ученические Стулья ученические Стол для преподавателя Стул преподавателя Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации	Microsoft Office 365. Договор с ООО СТК «ВЕРШИНА» №27122016-1 от 27 декабря 2016 г. Бессрочно. Office Standard 2016. 200 (двести) лицензий OPEN 96197565ZZE1712. Бессрочно. 1С:Предприятие; 1С:Бухгалтерия для учебных целей. Код партнера: 46727, 1 июня 2016. Бессрочно. VeralTest Professional 2.7 Электронная версия. Акт предоставления прав № IT178496 от 14.10.2015. Бессрочно.

<p>Учебная аудитория 14 (47) для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практической подготовки 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86</p>	<p>Стол преподавателя Столы ученические Стул преподавателя Стулья ученические Доска Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации Комплект методических материалов</p>	<p>Statistica Basic 10 for Windows Ru License Number for PYATIGORSK MED PHARM INST OF VOLGOGRAD MED ST UNI (PO# 0152R, Contract № IE-QPA-14-XXXX) order# 310209743. Бессрочно. MOODLE e-Learning, eLearningServer, Гиперметод. Договор с ООО «Открытые технологии» 82/1 от 17 июля 2013 г. Бессрочно. (пакет обновления среды электронного обучения 3KL Hosted 600 3.5.8b, лицензионный договор №59.6/1 от 17.01.2020 на использование программы на ЭВМ)</p>
<p>Учебная аудитория 13 (46) для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практической подготовки 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86</p>	<p>Стол преподавателя Столы ученические Стул преподавателя Стулья ученические Доска Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации Комплект методических материалов</p>	<p>Операционные системы OEM (на OS Windows 95с предустановленным лицензионным программным обеспечением): OS Windows 95, OS Windows 98; OS Windows ME, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклейке на устройство стикере с голографической защитой. Бессрочно.</p>
<p>Помещение № 17 (24) для самостоятельной работы 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86</p>	<p>Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Столы ученические Стулья ученические</p>	<p>Kaspersky Endpoint Security – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии 2434191112-140152020635. Срок использования ПО с 11.12.19 по 16.12.2020.</p>

		Доска	ПО «Webinar». Лицензия №С-3131 от 12.07.2018. Бессрочно.
	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования № 2 (27) Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Московская, 86	Столы Стулья Шкаф Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации	ПО "Интернет - расширение информационной системы". Лицензия (договор) №4540/748 от 27.11.2017 г. Бессрочно. Комплекс аппаратно-программных средств Система «4Портфолио». Договор №В-21.03/2017/203 от 29.03.2017 г. Бессрочно. Договор № В-02.07/2020 оказания услуг на подключение к системе «4Портфолио» от 02.07.2020 (Срок действия с 02.07.2020 по 07.07.2021)

7. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

7.1. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

7.2. В целях освоения рабочей программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

7.3. Образование обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

7.4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы для студентов с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья включает следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)

С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка
--	---	---

Студентам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

8. Особенности организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденном Ученым советом 30.08.2019 учебный процесс по настоящей программе может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, распорядительными актами ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России, ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

8.1. Реализация основных видов учебной деятельности с применением электронного обучения, ДОТ.

На основании части 17 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ и ЭО).

Выбор элементов ДОТ и ЭО определяется в соответствии с нижеследующим:

Модуль дисциплины	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для реализации учебного процесса	Элементы ДОТ, применяемые для текущей и промежуточной аттестации
Модуль 1. Современные методы и инструменты менеджмента качества	1. Использование возможностей электронной информационно-образовательной среды ПМФИ доступной в сети Интернет по адресу https://do.pmedpharm.ru ;	1. Использование возможностей электронной информационно-образовательной среды ПМФИ доступной в сети Интернет по адресу
Модуль 2.		

Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации	- элемент «Лекция» и/или ресурс «Файл» (лекция, лекция-визуализация)	https://do.pmedpharm.ru.:
Модуль 3. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья	- элемент «Задание» и/или ресурс «Файл» (размещение заданий к занятию, указаний, пояснений, разбивка на малые группы)	- элемент «Тест» (тестирование, решение ситуационных задач)
Модуль 4. Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации	- элемент «Форум» (фиксация присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации)	- 2. Использование сервисов видеоконференций (платформа Zoom, Skype и др.):
Модуль 5. Организация службы качества в медицинской организации	- другие элементы и/или ресурсы (при необходимости)	- собеседование
	2. Использование сервисов видеоконференций (платформа Zoom, Skype и др.):	- доклад
	- устная подача материала	- проверка практических навыков
	- демонстрация практических навыков	

С применением электронного обучения или ДОТ могут проводиться следующие виды занятий:

Лекция может быть представлена в виде текстового документа, презентации, видео-лекции в асинхронном режиме или посредством технологии вебинара – в синхронном режиме. Преподаватель может использовать технологию web-конференции, вебинара в случае наличия технической возможности, согласно утвержденного тематического плана занятий лекционного типа.

Семинарские занятия могут реализовываться в форме дистанционного выполнения заданий преподавателя, самостоятельной работы. Задания на самостоятельную работу должны ориентировать обучающегося преимущественно на работу с электронными ресурсами. Для коммуникации во время семинарских занятий могут быть использованы любые доступные технологии в синхронном и асинхронном режиме, удобные преподавателю и обучающемуся, в том числе чаты в мессенджерах.

Практическое занятие, во время которого формируются умения и навыки их практического применения путем индивидуального выполнения заданий, сформулированных преподавателем, выполняются дистанционно, результаты представляются преподавателю посредством телекоммуникационных технологий. По каждой теме практического/семинарского занятия обучающийся

должен получить задания, соответствующее целям и задачам занятия, вопросы для обсуждения. Выполнение задания должно обеспечивать формирования части компетенции, предусмотренной РПД и целями занятия. Рекомендуется разрабатывать задания, по возможности, персонализировано для каждого обучающегося. Задание на практическое занятие должно быть соизмеримо с продолжительностью занятия по расписанию.

Лабораторное занятие, предусматривающее личное проведение обучающимися натуральных или имитационных экспериментов или исследований, овладения практическими навыками работы с лабораторным оборудованием, приборами, измерительной аппаратурой, вычислительной техникой, технологическими, аналитическими или иными экспериментальными методиками, выполняется при помощи доступных средств или имитационных тренажеров. На кафедре должны быть методически проработаны возможности проведения лабораторного занятия в дистанционной форме.

Самостоятельная работа с использованием дистанционных образовательных технологий может предусматривать: решение клинических задач, решение ситуационных задач, чтение электронного текста (учебника, первоисточника, учебного пособия, лекции, презентации и т.д.) просмотр видео-лекций, составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа с электронными словарями, базами данных, глоссарием, wiki, справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательскую работу, написание обзора статьи, эссе, разбор лабораторных или инструментальных методов диагностики.

Все виды занятий реализуются согласно утвержденного тематического плана. Материалы размещаются в ЭИОС института.

Учебный контент, размещаемый в ЭИОС по возможности необходимо снабдить комплексом пошаговых инструкций, позволяющих обучающемуся правильно выполнить методические требования.

Методические материалы должны быть адаптированы к осуществлению образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

8.2. Контроль и порядок выполнения внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Контрольные мероприятия предусматривают текущий контроль по каждому занятию, промежуточную аттестацию в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Обучающийся обязан выслать выполненное задание преподавателю начиная с дня проведения занятия и заканчивая окончанием следующего рабочего дня..

Преподаватель обязан довести оценку по выполненному занятию не позднее следующего рабочего дня после получения работы от обучающегося.

Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется путем проверки реализуемых компетенций согласно настоящей программы и с учетом фондов оценочных средств для текущей аттестации при

изучении данной дисциплины. Отображение хода образовательного процесса осуществляется в существующей форме – путем отражения учебной активности обучающихся в кафедральном журнале (на бумажном носителе).

8.3. Регламент организации и проведения промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ

При организации и проведении промежуточной аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий кафедра:

- совместно с отделом информационных технологий создает условия для функционирования ЭИОС, обеспечивающей полноценное проведение промежуточной аттестации в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения экзаменационных и/или зачетных процедур, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Экзаменационные и/или зачетные процедуры в синхронном режиме проводятся с учетом видео-фиксации идентификации личности; видео-фиксации устного ответа; в асинхронном режиме - с учетом аутентификации обучающегося через систему управления обучением (LMS).

Проведение промежуточной аттестации по дисциплине регламентируется п.6 рабочей программы дисциплины, включая формируемый фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Порядок проведения промежуточной аттестации осуществляется в форме:

- Устного собеседования («опрос без подготовки»)
- Компьютерного тестирования
- Компьютерного тестирования и устного собеседования
- Выполнения письменной работы в системе LMS.

9. Воспитательный компонент дисциплины

9.1. Воспитание в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России является неотъемлемой частью образования, обеспечивающей систематическое и целенаправленное воздействие на студентов для формирования профессионала в области медицины и фармации как высокообразованной личности, обладающей достаточной профессиональной компетентностью, физическим здоровьем, высокой культурой, способной творчески осуществлять своё социальное и человеческое предназначение.

9.2. **Целью** воспитательной работы в институте является полноценное развитие личности будущего специалиста в области медицины и фармации при активном участии самих обучающихся, создание благоприятных условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных и духовно-нравственных ценностей народов России, формирование у студентов

социально-личностных качеств: гражданственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельности.

9.3. Для достижения поставленной цели при организации воспитательной работы в институте определяются следующие задачи:

- развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;
- воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности;
- воспитание положительного отношения к труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- формирование культуры и этики профессионального общения;
- воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде;
- повышение уровня культуры безопасного поведения;
- развитие личностных качеств и установок, социальных навыков и управленческими способностями.

9.4. Направления воспитательной работы:

- Гражданское,
- Патриотическое,
- Духовно-нравственное;
- Студенческое самоуправление;
- Научно-образовательное,
- Физическая культура, спортивно-оздоровительное и спортивно-массовое;
- Профессионально-трудовое,
- Культурно-творческое и культурно-просветительское,
- Экологическое.

9.5. Структура организации воспитательной работы:

Основные направления воспитательной работы в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России определяются во взаимодействии заместителя директора по учебной и воспитательной работе, отдела по воспитательной и профилактической работе, студенческого совета и профкома первичной профсоюзной организации студентов. Организация воспитательной работы осуществляется на уровнях института, факультетов, кафедр.

9.6. Организация воспитательной работы на уровне кафедры

На уровне кафедры воспитательная работа осуществляется на основании рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, являющихся частью образовательной программы.

Воспитание, осуществляемое во время аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся должно составлять 75% от всей воспитательной работы с обучающимися в ПМФИ – филиале ВолгГМУ (относительно 25%, приходящихся на внеаудиторную работу).

На уровне кафедры организацией воспитательной работой со студентами руководит заведующий кафедрой.

Основные функции преподавателей при организации воспитательной работы с обучающимися:

- формирование у студентов гражданской позиции, сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей в условиях современной жизни, сохранение и возрождение традиций института, кафедры;
- информирование студентов о воспитательной работе кафедры,
- содействие студентам-тьюторам в их работе со студенческими группами;
- содействие органам студенческого самоуправления, иным объединениям студентов, осуществляющим деятельность в институте,
- организация и проведение воспитательных мероприятий по плану кафедры, а также участие в воспитательных мероприятиях общевузовского уровня.

9.7. Универсальные компетенции, формируемые у обучающихся в процессе реализации воспитательного компонента дисциплины:

- Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;
- Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- Способность организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для достижения академического и профессионального взаимодействия;
- Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;
- Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
- Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.