

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора института по УВР
_____ д.ф.н. И.П. Кодониди

« 31 » августа 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ В
ОРГАНИЗАЦИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

По направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)
Направленность (профиль): Управление и экономика сферы здравоохранения
Квалификация выпускника: бакалавр
Кафедра: менеджмента и экономики

Курс – 3
Семестр – 6
Форма обучения – очно-заочная
Лекции – 20 часов
Практические занятия – 30 часов
Самостоятельная работа – 69,7 часов
Промежуточная аттестация: экзамен – 6 семестр
Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 часов)

Пятигорск, 2023

РАЗРАБОТЧИКИ:

кан. экон. наук, доцент кафедры менеджмента и экономики И.Н. Емельянова

РЕЦЕНЗЕНТ:

Канд.экон.наук доцент, заведующий кафедрой экономики, финансов и бизнес-аналитики филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» в г. Пятигорске Ставропольского края Асриев Самвел Владимирович

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**Перечень формируемых компетенций по соответствующей дисциплине (модулю) или практике**

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы
1	ПК-4 Способен анализировать финансово-хозяйственную деятельность организации здравоохранения в целях обоснования внедрения новых технологий с учетом конъюнктуры рынка, разрабатывать предложения по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов	ПК-4.1 Применяет методы оценки эффективности использования различных систем учета и распределения затрат, порядок формирования себестоимости продукции (работ, услуг), основы организации управленческого учета в системе управления организацией сферы здравоохранения;	Знать: методы оценки эффективности использования различных систем учета и распределения затрат, порядок формирования себестоимости продукции (работ, услуг), основы организации управленческого учета в системе управления организацией сферы здравоохранения; методы экономического и финансового анализа бюджетирования, управления денежными потоками, анализа рыночных и специфических рисков для разработки предложений по совершенствованию управления организацией здравоохранения и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов; Уметь: обосновывать количественные и качественные требования к материальным, трудовым и финансовым ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования; выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов в организациях здравоохранения; Владеть: подготовки проектов текущих планов организации здравоохранения по всем видам деятельности в соответствии с заказами потребителей продукции, работ (услуг) и заключенными договорами, а также обоснований и расчетов к ним.
		ПК – 4.3 Обосновывает количественные и качественные требования к материальным,	Знать: порядок определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, рационализаторских предложений и изобретений; -методы ведения плановой работы в

		<p>трудовым и финансовым ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования</p>	<p>организации здравоохранения, применяемые формы учета и отчетности; Уметь: распределять и контролировать использование ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта; осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов финансово-хозяйственной деятельности организации здравоохранения. Владеть: разработки прогрессивных плановых технико-экономических нормативов материальных и трудовых затрат, проектов цен на продукцию организации, тарифов на работы (услуги), оценивать риски с целью обеспечения запланированного объема финансовых показателей; проведения комплексного экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности организации и ее структурных подразделений</p>
--	--	---	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
	<ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовую базу регулирования бухгалтерской (финансовой) отчетности в РФ, состав и содержание и методику формирования бухгалтерской (финансовой) отчетности; - приемы, методы и методики количественного и качественного анализа, планирования и распределения затрат; - способы калькулирования для формирования современного качественного информационного обеспечения управленческих решений; - современный инструментарий, особенности и технологии его реализации, исходя из целей совершенствования деятельности организации и решения поставленных управленческих задач;
3.2	Уметь:
	<ul style="list-style-type: none"> - применять методы количественного и качественного анализа затрат для принятия управленческих решений; a. находить, отбирать и обобщать информацию о затратах, необходимую для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным ситуациям и принятия управленческих решений по ним; b. оценивать и обосновывать выбор потенциальных инструментов управления затратами для принятия обоснованных управленческих решений. - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией процесса управления затратами и результатами проводить анализ затратнообразующих факторов; c. калькулировать и анализировать себестоимость продукции и принимать обоснованные решения на основе данных системы управленческого учета. - оценивать эффективность использования различных систем планирования и контроля затрат и результатов.
3.3	Иметь навык (опыт деятельности):
	<ul style="list-style-type: none"> - использования количественного и качественного анализа, прогноза необходимой информации для управления затратами, ориентированные на современные методы управления, необходимые для успешного развития организации здравоохранения; - методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль) в области управления затратами и результатами для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления; - методами планирования, контроля, анализа и регулирования затрат и результатов деятельности предприятия (организации здравоохранения) на основе данных управленческого учета;

- применения принципов и стандартов учета затрат для формирования учетной политики и финансовой отчетности в организациях здравоохранения

Оценочные средства включают в себя:

- процедуры оценивания знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
 - комплект компетентностно - ориентированных тестовых заданий, разрабатываемый по дисциплинам (модулям) всех циклов учебного плана;
 - комплекты оценочных средств.

Каждое применяемое оценочное средства сопровождается описанием показателей и критериев оценивания компетенций или результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типовые задания: вопросы для устного опроса, написание реферата, тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), собеседование по контрольным вопросам.

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

1. Вопросы для устного опроса на практических занятиях

ПК-4.1. Применяет методы оценки эффективности использования различных систем учета и распределения затрат, порядок формирования себестоимости продукции (работ, услуг), основы организации управленческого учета в системе управления организацией сферы здравоохранения;

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает основные источники информации и методы оценки и анализа активов, капитала, стоимости, методы оценки эффективности использования различных систем учета и распределения затрат, порядок формирования себестоимости продукции (работ, услуг), основы организации управленческого учета в системе управления организацией сферы здравоохранения; - методы экономического и финансового анализа бюджетирования, управления денежными потоками, анализа рыночных и специфических рисков для разработки предложений по совершенствованию управления организацией здравоохранения и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов;

Модуль 1. Основы теории управления изменениями

1. Цели и задачи управления затратами на предприятии.
2. Предмет и объект исследования поведения затрат на предприятии.
3. Анализ затрат организации как база для принятия управленческих решений.
4. Сущность категорий: издержки, затраты, расходы для принятия управленческих решений

5. Определение и использование понятий издержки, затраты, расходы и себестоимость. Основы количественного и качественного анализа информации о затратах при принятии управленческих решений.

6. Модели управления затратами и их адаптация к конкретным задачам управления.

7. Прогнозирование и планирование

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Управление-это

- а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
- б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
- в) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении**

2. Целью управления является

- а) научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения
- б) руководство выполнением решений
- в) целенаправленное и эффективное использование ресурсов
- г) обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения
- д) все выше перечисленное**

3. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме

- а) субъекта
- б) объекта
- в) производительных сил**
- г) способов взаимодействия между субъектом и объектом

4. Объектом управления являются

- а) ресурсы, процесс предоставления медицинских услуг и все виды деятельности, обеспечивающие этот процесс**
- б) взаимоотношения между работниками
- в) процесс предоставления медицинских услуг, ресурсы, взаимоотношения между работниками

5. К методам управления относят

- а) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические**
- б) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые

6. Постановка стратегических целей для ЛПУ является прерогативой:

- а) общего собрания коллектива
- б) административной команды
- в) руководителя**
- г) руководителя совместно с заместителем по работе с персоналом
- д) руководителя совместно с заместителем по лечебной работе

7. Планирование — это

- а) процесс научно обоснованного расчета оптимальных норм, который направлен на обеспечение эффективного использования всех видов ресурсов
- б) первая ступень контроля за материальными издержками, основанная на системе норм запасов и затрат
- в) способ определения фактического состояния объекта, а также отклонений от учетных данных, неучтенных ценностей, потерь, недостач, хищений
- г) непрерывный циклический процесс, направленный на приведение в соответствие возможностей предприятия с условиями рынка**

8. Центр ответственности — это

а) **отдельный объект учета затрат, позволяющий совместить МВЗ с ответственностью менеджера, возглавляющее хозрасчетное подразделение**

б) это первичные производственные и обслуживающие единицы, характеризующиеся единообразием функций и производственных операций, сходным уровнем технической оснащенности и организации труда, направленностью затрат

в) структурное подразделение, представляющие собой объекты нормирования, планирования и учета издержек производства для контроля и управления затратами производственных ресурсов

9. **Задачей оперативно-производственного планирования является**

а) сбор информации об издержках предприятия

б) составление смет по конкретным подразделениям на короткий период времени (день, час)

в) составление смет и бюджетов предприятия в целом на конкретный период времени (год)

г) обеспечение исходными данными финансовый и управленческий учет

10. Кто несет ответственность за ценовое отклонение по материалам

1. **производственный отдел**

2. **отдел снабжения**

3. **отдел сбыта**

Критерии оценки тестирования

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F

Модуль 2. Калькулирование себестоимости продукции (работ, услуг) для управления затратами и результатами деятельности организации здравоохранения

1. Смета затрат и калькуляция.

2. Классификации затрат по экономическим элементам; по месту и цели их возникновения; по экономической роли в процессе производства; по способу включения затрат в себестоимость продукции; по отношению к объему производства.

3. Использование метода «высокий-низкий» для разделения смешанных затрат на переменные и постоянные.

4. Текущие и единовременные затраты.

5. Виды затрат в здравоохранении (прямые, непрямые, неосязаемые).

6. Основные принципы и стандарты отражения затрат в финансовом учете и отчетности организации здравоохранения

7. Калькулирование себестоимости услуг здравоохранения.

8. Типовые статьи себестоимости, их изменение для предприятий различных размеров и отраслевой принадлежности.

9. Методы учета затрат на производство и калькулирования себестоимости продукции в практике российских предприятий.

10. Методы учета затрат в практике зарубежных предприятий
11. Особенности формирования позаказной калькуляции затрат на производство.
12. Особенности формирования попроцессной и попередельной калькуляции затрат на производство.
13. Калькулирование полной и неполной (переменной) себестоимости.
14. Калькулирование себестоимости услуг здравоохранения.
15. Системы управленческого учета доходов и расходов организации здравоохранения для построения эффективных экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
16. Фактический и нормативный методы учета затрат и калькулирования. Система «стандарт-кост».
17. Система управления затратами директ-костинг.
18. Учет затрат и калькулирование себестоимости по видам деятельности. (ABC-метод).
19. Управление затратами и результатами в системе таргет-кост и кайзен-кост.
20. Метод управления затратами по системе JIT и по стадиям жизненного цикла продукции.
21. Метод управления затратами Cost-killing и бенчмаркинг.

ПК – 4.3. Обосновывает количественные и качественные требования к материальным, трудовым и финансовым ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования

Результаты обучения
Знает порядок определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, рационализаторских предложений и изобретений; методы ведения плановой работы в организации здравоохранения, применяемые формы учета и отчетности

Модуль 3. Использование данных о затратах и результатах деятельности предприятия для анализа и обоснования решений на разных уровнях управления

1. Анализ и принятие управленческих решений. Виды решений. Этапы процесса принятия управленческих решений.
2. Принятие оперативных управленческих решений в краткосрочном периоде. CVP-анализ как инструмент принятия краткосрочных управленческих решений.
3. Понятие релевантности в отношении доходов и расходов на основе данных управленческого учёта.
4. Принятие управленческих решений по ценообразованию и реструктуризации бизнеса.
5. Критерии принятия управленческих решений при долгосрочном и краткосрочном планировании затрат
6. Организационные аспекты управленческого учета. Варианты организации управленческого учета на предприятии.
7. Понятие и виды внутрихозяйственной отчетности. Отчетность по центрам ответственности.
8. Планирование затрат и результатов деятельности предприятия. Цели организации и цели (задачи) планирования. Виды планов, их классификация.
9. Бюджетирование как управленческая технология. Понятие, объект, назначение бюджетирования. Виды бюджетов, их классификация.
10. Основные этапы бюджетного процесса. Принципы эффективного бюджетирования.
11. Бюджет продаж и запасов готовой продукции, его сущность и особенности

12. Бюджет движения денежных средств, доходов и расходов, его сущность и особенности.
13. Стратегический анализ затрат, его роль в управлении затратами предприятия.
14. Проблемы стратегического управления затратами.

Критерии и шкала оценивания устного опроса

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	<p>выставляется обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решением задач, - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов
Хорошо	<p>выставляется обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленные вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	<p>выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются неточности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	<p>выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

Тематика рефератов

1. Технологии обеспечения качества в медицине и стандартизация здравоохранения
2. Модификация состава и структуры расходов медицинских организаций
3. Экономические методы управления на уровне муниципального здравоохранения и отдельных ЛПУ
4. Отношения собственности и организационно-правовые фонды деятельности в здравоохранении.
5. Типы учреждений здравоохранения и их сравнительная характеристика
6. Дополнительные источники финансирования медицинских услуг.
7. Экономические аспекты оказания платных медицинских и сервисных услуг в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения.
8. Ограничения и особенности рыночных отношений в здравоохранении.
9. Состав и содержание противоречий экономических отношений здравоохранения
10. Издержки производственной деятельности лечебного учреждения, характеристика и анализ издержек лечебного учреждения
11. Методы калькулирования себестоимости и учета затрат муниципальных учреждений здравоохранения
12. Принятие управленческих решений в управлении затратами муниципальных учреждений здравоохранения

13. Организационно-экономический механизм управления затратами муниципального учреждения здравоохранения
14. Система мониторинга управления затратами МУЗа.
15. Определение элементов механизма управления затратами МУЗа и их взаимодействие.

Критерии оценки рефератов, докладов, сообщений, конспектов:

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты.	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем.	2	Неудовлетворительно

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. В какой оценке готовая продукция учитывается в текущем учете и показывается в балансе:

- а) в текущем учете готовая продукция учитывается по фактической себестоимости либо по учетным ценам, а в балансе показывается по фактической себестоимости
- б) в текущем учете и балансе готовая продукция отражается по фактической себестоимости
- в) в текущем учете и в балансе готовая продукция отражается по учетным ценам
- г) в текущем учете и в балансе готовая продукция отражается по цене продажи

2. Как определить производственную фактическую себестоимость выпущенной готовой продукции (выполненных работ, услуг)

- а) затраты в незавершенное производство на начало месяца плюс затраты в незавершенное производство на конец месяца минус затраты за месяц
- б) затраты в незавершенное производство на начало месяца плюс затраты за месяц и минус затраты в незавершенное производство на конец месяца
- в) затраты в незавершенное производство на начало месяца минус затраты в незавершенное производство на конец месяца
- г) затраты в незавершенное производство на конец месяца плюс затраты за месяц и минус затраты в незавершенное производство на начало месяца

3. К расходам по обычным видам деятельности относят расходы, связанные с

- а) оплатой услуг кредитных организаций
- б) участием в уставных капиталах других организаций
- в) **изготовлением, продажей, приобретением продукции (работ, услуг)**
- г) продажей (выбытием) объектов основных средств

4. К доходам от обычных видов деятельности относят

- а) поступления от продажи основных средств
- б) **выручку от продажи продукции, товаров, выполненных работ, услуг**
- в) суммы дооценки активов

5. В основе деления совокупных затрат на постоянные и переменные лежит:

- а) периодичность их возникновения
- б) отношение затрат к технологическому процессу

в) зависимость затрат от объёма производства

6. Продолжите определение: Совокупный маржинальный доход это...

выручка за вычетом совокупных переменных затрат (или доход от реализации произведенной продукции, исчисленный как разница между стоимостью реализованной продукции (выручкой от реализации) и переменной себестоимостью)

7. Управленческий учет отличается от финансового:

- а) обязательностью ведения
- б) **целью ведения**
- в) **периодичностью составления отчетности**
- г) **подходами к группировке затрат**
- д) все ответы верны

8. Что входит в понятие «децентрализация» управления здравоохранением в новых условиях:

а) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на территориальном уровне, расширение прав полномочий руководителей медицинских учреждений

б) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, отсутствие нормативной базы в здравоохранении, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на государственном уровне

в) расширение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, отсутствие нормативной базы в здравоохранении, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на территориальном уровне

9. Что из перечисленного подлежит лицензированию:

- а) только медицинские учреждения, обеспечивающие программы ОМС
- б) это не обязательная процедура
- в) **все без исключения медицинские предприятия, учреждения, организации**

10. Система управления любого объекта включает уровни:

- а) **стратегический, тактический, оперативный**
- б) амбулаторный, ситуационный, стратегический
- в) стратегический, ситуационный, оперативный

11. Целью введения ФЛС является:

- а) снижение числа врачебных ошибок
- б) оптимизация фармакотерапии
- в) **оба варианта верны**
- г) нет верного ответа

12. Методы управления, которые основаны на создание определенной ритмичности и привлекательности работы:

- а) коллективные
- б) социально-психологические**
- в) организационно-распорядительные

13. В структуру себестоимости медицинских услуг входит все, кроме:

- а) прибыль**
- б) отчисления на социальные нужды
- в) расходы на оплату труда персонала

14. К средствам мотивации труда не относится:

- а) повышение квалификации персонала
- б) проведение производственных совещаний +**
- в) обеспечение условий для самовыражения

15. Вневедомственный контроль не может осуществляться в виде контроля:

- а) текущего**
- б) планового
- в) целевого

16. Сопоставление запланированного и достигнутого – это функция:

- а) планирования
- б) мотивации
- в) контроля**

17. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ не основывается на:

- а) законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ»**
- б) законе «О медицинском страховании граждан РФ»
- в) «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»

18. Наука контроля и управления ресурсов (трудовых, финансовых, материальных) органами здравоохранения:

- а) экономика в здравоохранении
- б) маркетинг в здравоохранении
- в) менеджмент в здравоохранении**

19. К основным особенностям управления здравоохранением относят:

- а) трудность, а иногда и невозможность предсказания отдаленных последствий, принимаемых решений
- б) особую ответственность принимаемых решений, от которых зависит жизнь и здоровье людей
- в) оба варианта верны**
- г) нет верного ответа

20. Калькуляция, составляемая на основе фактически понесенных затрат на производство, называется ...

- а) нормативной
- б) сметной
- в) фактической**
- г) плановой

21. Выделение центров ответственности в структуре предприятия преследует цель ...

- а) выбора стратегии развития
- б) использования нормативного метода учета затрат
- в) создания системы распределения ответственности, делегирования полномочий и подготовки информации**
- г) расчета точки безубыточности

22. Затраты, рассчитанные на единицу продукции (работ, услуг), называются ...

- а) совокупными**

- б) +удельными
в) переменными

Критерии оценки тестирования

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F

1.1.2. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

ПК-4.1. Применяет методы оценки эффективности использования различных систем учета и распределения затрат, порядок формирования себестоимости продукции (работ, услуг), основы организации управленческого учета в системе управления организацией сферы здравоохранения
ПК – 4.3. Обосновывает количественные и качественные требования к материальным, трудовым и финансовым ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
<p>Умеет обосновывать количественные и качественные требования к материальным, трудовым и финансовым ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов в организациях здравоохранения; - распределять и контролировать использование ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта - осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов финансово-хозяйственной деятельности организации здравоохранения.

Задача 1.

Определить цену медицинской услуги, чтобы обеспечить рентабельность ЛПУ, исходя из следующих данных за месяц:

- затраты на платные услуги -13 000,0 руб.;
- количество услуг - 40;
- рентабельность ЛПУ22%;
- текущая цена медицинской услуги - 396,0 руб.

Решение:

Определим прибыль ЛПУ:

$$13000 * 0,22 = 2860 \text{ руб.}$$

Определим выручку ЛПУ:

$$13000 + 2860 = 15860 \text{ руб.}$$

Определим цену медицинской услуги, которая обеспечит рентабельность в размере 22%:

$$15860/40 = 396,5 \text{ руб.}$$

Задача 1.

Рассчитать рентабельность медицинской услуги, исходя из следующих данных:

- стоимость основных средств - 4500,0 тыс. руб.;
- стоимость запасов медикаментов и расходных материалов - 800,0 тыс. руб.;
- выручка от выполненных платных услуг - 4280,0 тыс. руб.;
- получен аванс - 5,0 тыс. руб.;
- затраты на выполнение услуг - 2842,4 тыс. руб.;
- налог на прибыль - 20 %
- количество выполненных услуг - 120.

Решение:

Определим затраты на одну медицинскую услугу:

$$2842,4/120 = 23,68 \text{ руб.}$$

Определим общую выручку:

$$4280 + 5 = 4285 \text{ т. руб.}$$

Определим общую величину бухгалтерской прибыли:

$$4285 - 2842,4 = 1442,6 \text{ руб.}$$

Определим величину бухгалтерской прибыли одной услуги:

$$1442,6/120 = 12,02 \text{ руб.}$$

Определим рентабельность одной услуги

$(12,02/23,68)*100\% = 50,7\%$, т.е. каждый вложенный рубль приносит 50 копеек прибыли.

Задача 2.

Рассчитать точку рентабельности и рентабельность хирургической операции, при условии, что выполнение хирургической операции требует следующих затрат:

- стоимость медикаментов и расходных материалов - 600,0 тыс. руб.;
- оплата труда персоналу с начислениями - 800,0 тыс. руб.;
- стоимость послеоперационного периода пребывания больного в стационаре - 120,0 тыс. руб.;

-постоянные расходы (ежемесячно) составляют - 7000,0 тыс. руб.;

-количество рабочих дней месяца - 21;

-количество операций в месяц - 15.

Решение:

Определим общие затраты в день на хирургическую операцию:

$$600+800+120+ (7000: 21) = 1520 + 333,33 = 1853,33 \text{ тыс. руб.}$$

Определим выручку ЛПУ, если выполняются 15 операций в месяц:

$$1853,33*15 = 27\,799,5 \text{ тыс. руб.}$$

Определим общие затраты на хирургические операции в месяц:

$$(600+800+120+333,33)*$$

$$15 = 23133,33 \text{ тыс. руб.}$$

Определим величину прибыли (бухгалтерскую):

$$27799,5 - 23133,33 = 4666,2 \text{ тыс.руб.}$$

Определим рентабельность хирургической операции:

$$(4666,2/23133,33)*100\% = 20,17\%$$

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

ПК-4.1. Применяет методы оценки эффективности использования различных систем учета и распределения затрат, порядок формирования себестоимости продукции (работ, услуг), основы организации управленческого учета в системе управления организацией сферы здравоохранения

ПК – 4.3. Обосновывает количественные и качественные требования к материальным, трудовым и финансовым ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
<p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовки проектов текущих планов организации здравоохранения по всем видам деятельности в соответствии с заказами потребителей продукции, работ (услуг) и заключенными договорами, а также обоснований и расчетов к ним; - разработки прогрессивных плановых технико-экономических нормативов материальных и трудовых затрат, проектов цен на продукцию организации, тарифов на работы (услуги), оценивать риски с целью обеспечения запланированного объема финансовых показателей; - проведения комплексного экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности организации и ее структурных подразделений

Блок питания санатория «Квота» выпускает хлебо булочные изделия: хлеб, сдобу, кондитерские изделия и пряники. Косвенные расходы в апреле составили 26000 руб. (заработная плата инженерно-технических работников; аренда производственного помещения; амортизация основных средств; расходы на электроэнергию, освещение, отопление и т.п.).

Необходимо:

- 1) распределить косвенные расходы между видами изделий, используя три различные базы распределения;
 - 2) сравнить результаты распределения;
 - 3) сделать вывод об оптимальной базе распределения косвенных расходов.
- При расчетах используйте информацию из таблицы 1.

Таблица 3.11

Вид выпускаемой продукции	Выручка от реализации, руб.	Объем производства, руб.	Прямые затраты, руб.	Время работы, маш-ч.
Хлеб	66000	95200	65280	96
Сдоба	16500	16800	14400	12,8
Кондитерские изделия	13200	13300	8640	15,2
Пряники	14300	14700	7680	36
Итого	110000	140000	96000	160

Решение

Распределение косвенных затрат пропорционально выручке

Вид выпускаемой продукции	Выручка от реализации, руб.	% распределения	Косвенные расходы, руб.
Хлеб	66000	60,00	15600
Сдоба	16500	15,00	3900
Кондитерские изделия	13200	12,00	3120
Пряники	14300	13,00	3380
Итого	110000	100,00	26000

Распределение косвенных затрат пропорционально прямым затратам

Вид выпускаемой продукции	Прямые затраты, руб.	% распределения	Косвенные расходы, руб.
---------------------------	----------------------	-----------------	-------------------------

Хлеб	65280	68,00	17680
Сдоба	14400	15,00	3900
Кондитерские изделия	8640	9,00	2340
Пряники	7680	8,00	2080
Итого	96000	100,00	26000

Распределение косвенных затрат пропорционально времени работы

Вид выпускаемой продукции	Время работы, маш-ч.	% распределения	Косвенные расходы, руб.
Хлеб	96	60,00	15600
Сдоба	12,8	8,00	2080
Кондитерские изделия	15,2	9,50	2470
Пряники	36	22,50	5850
Итого	160	100,00	26000

Выводы: при распределении косвенных затрат пропорционально выручке и времени работы косвенные затраты, приходящие на хлеб, одинаковы. На прочие изделия при распределении затрат пропорционально выручке приходятся примерно равные суммы в пределах 3000-4000 руб. При распределении затрат пропорционально времени вторая по величине сумма косвенных затрат приходится на пряники – 5850 руб. На сдобу и кондитерские изделия примерно приходится от 2000 до 2500 руб. При распределении косвенных затрат пропорционально прямым затратам наибольшая сумма приходится на хлеб (на 2080 руб. больше, чем при других вариантах), вторая по величине сумма приходится на сдобу – 3900 руб., чуть более 2000 руб. приходится на кондитерские изделия и пряники. Наиболее оптимальной базой для распределения затрат я считаю выручку, поскольку при ней распределение затрат более равномерное.

Задача 1.

Рассчитать страховой запас на 3 месяца (квартал) продуктов питания для большого стационара, исходя из следующих данных:

- потребность в продуктах:

Наименование продукта	Норма на 1 чел./день (гр.)	Цена, руб./кг.
Хлеб пшеничный	70	9,6
Мука пшеничная	16	15,0
Картофель	150	5,0
Фрукты свежие	250	43,0
Мясо	120	80,0

- период между сроками финансирования 1 раз в месяц;
- пропускная способность одной койки в месяц - 2 человека;
- количество дней в месяц - 30 дней.

Решение:

Определим сумму затрат на питание одного больного в день: $0,07 \cdot 9,6 = 0,672$ руб.

$0,016 \cdot 15 = 0,24$ руб.; $0,15 \cdot 5 = 0,75$ руб.; $0,25 \cdot 43 = 10,75$ руб.; $0,12 \cdot 80 = 9,6$ руб.

Итого общие затраты на питание одного пациента в день составят: $0,672 + 0,24 + 0,75 + 10,75 + 9,6 = 22,01$ руб. в день

Общее

количество дней в квартале $3 \cdot 30 = 90$ дней.

Страховой запас на квартал составит $22,01 \cdot 90 = 1980,9$ руб.

Задача 2.

Рассчитать текущий и страховой запасы требуемых лекарственных средств процедурного кабинета поликлиники, исходя из следующих данных:

-	период финансирования 1 раз в месяц;		
-	количество посещений в месяц 11 306;		
-	количество рабочих дней в месяц 22;		
-	время между двумя поставками - 3 дня;		
-	нормативы на одну процедуру:		
		Наименование	Цена
		спирт этиловый 95%,гр.	0,078
		- марля, м	5,62

Решение:

Определим цену одной процедуры:

$1,5 * 0,078 = 0,117$ руб.;

$0,015 * 5,62 = 0,0843$ руб.

Итого стоимость одной процедуры $0,117 + 0,0843 = 0,2013$ руб.

Определим количество посещений за один рабочий день:

$11306 / 22 = 513,9 = 103,44804$

Определим необходимое количество средств, которое потребуется на финансирование процедур в течение одного дня, т.е. так называемый текущий запас:

$103,44804 * 3 = 310,34$ руб.

Определим количество поставок в месяц $22 / 3 = 7,3$

Определим величину страхового запаса: $310,34 * 7,3 = 2265,482$ руб.

Критерии оценивания практических заданий

Решения практического задания	Критерии оценивания	
	«5» (отлично) –	выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) –	в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) –	допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) –	отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

1.2.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Вопросы для подготовки к экзамену

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Цели, задачи и функции управления затратами предприятия. Актуальность проблемы управления затратами на предприятии в рыночных условиях.	ПК-4.1
2.	Управленческий учет как часть системы управления предприятием. Понятие, цели и содержание управленческого учета в организации.	ПК-4.1
3.	Понятие затрат, основные термины. Текущие и единовременные затраты.	ПК-4.1
4.	Состав текущих затрат предприятия. Группировка расходов	ПК-4.1

	организации в бухгалтерских нормативных документах и в Налоговом кодексе РФ.	
5.	Основы количественного и качественного анализа информации о затратах при принятии управленческих решений.	ПК-4.1
6.	Основные принципы и стандарты отражения затрат в финансовом учете и отчетности организации здравоохранения	ПК-4.1
7.	Затраты как предмет управления. Система показателей затрат.	ПК-4.1
8.	Понятие центра ответственности. Особенности системы управления затратами по центрам ответственности.	ПК-4.1
9.	Классификация центров ответственности по принципу объема полномочий и ответственности и по признаку выполняемых ими функций.	ПК-4.1
10.	Содержание и соотношение понятий «издержки», «затраты», «расходы» и «себестоимость».	ПК-4.1
11.	Содержание функций контроля, учета и анализа в управлении затратами	ПК-4.1
12.	Группировка затрат на производство по экономическим элементам и по статьям калькуляции.	ПК-4.1
13.	Классификация затрат предприятия по признакам.	ПК-4.1, ПК- 4.3
14.	Классификация затрат себестоимости.	ПК-4.1, ПК- 4.3
15.	Классификация затрат по экономическим элементам.	ПК-4.1, ПК- 4.3
16.	Классификация затрат по статьям калькуляции.	ПК-4.1, ПК- 4.3
17.	Классификация затрат для принятия управленческих решений краткосрочного периода.	ПК-4.1, ПК- 4.3
18.	Классификация затрат для осуществления контроля и регулирования.	ПК-4.1, ПК- 4.3
19.	Классификация и поведение затрат в связи с изменением объемов производства.	ПК-4.1, ПК- 4.3
20.	Классификация затрат на качество продукции.	ПК-4.1, ПК- 4.3
21.	Классификация затрат здравоохранения.	ПК-4.1, ПК- 4.3
22.	Понятие себестоимости и калькуляции продукции. Общие принципы и задачи калькулирования себестоимости продукции.	ПК-4.1, ПК- 4.3
23.	Распределение затрат. Порядок исчисления и распределения косвенных расходов.	ПК-4.1, ПК- 4.3
24.	Понятие и содержание планирования себестоимости производства и реализации продукции. Смета затрат на производство – важнейшая составляющая плана по себестоимости.	ПК-4.1, ПК- 4.3
25.	Принципы и методы составления финансовой отчетности полного включения затрат и методом включения переменных затрат.	ПК-4.1, ПК- 4.3
26.	Системы современных показателей для характеристики социально-экономической, производственной, управленческой и финансовой деятельности предприятий сферы здравоохранения.	ПК-4.1, ПК- 4.3
27.	Типовые статьи себестоимости, их изменение для предприятий различных размеров и отраслевой принадлежности.	ПК-4.1, ПК- 4.3
28.	Методы учета затрат на производство и калькулирования себестоимости продукции в практике российских предприятий.	ПК-4.1, ПК- 4.3
29.	Методы учета затрат в практике зарубежных предприятий.	ПК-4.1, ПК- 4.3

30.	Особенности формирования позаказной калькуляции затрат на производство.	ПК-4.1, ПК- 4.3
31.	Особенности формирования попроцессной и попередельной калькуляции затрат на производство.	ПК-4.1, ПК- 4.3
32.	Калькулирование полной и неполной (переменной) себестоимости.	ПК-4.1, ПК- 4.3
33.	Калькулирование себестоимости услуг здравоохранения.	ПК-4.1, ПК- 4.3
34.	Системы управленческого учета доходов и расходов организации здравоохранения для построения эффективных экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	ПК-4.1, ПК- 4.3
35.	Фактический и нормативный методы учета затрат и калькулирования. Система «стандарт-кост».	ПК-4.1, ПК- 4.3
36.	Система управления затратами директ-костинг.	ПК-4.1, ПК- 4.3
37.	Учет затрат и калькулирование себестоимости по видам деятельности. (АВС-метод).	ПК-4.1, ПК- 4.3
38.	Управление затратами и результатами в системе таргет-кост и кайзен-кост.	ПК-4.1, ПК- 4.3
39.	Метод управления затратами по системе JT и по стадиям жизненного цикла продукции.	ПК-4.1, ПК- 4.3
40.	Метод управления затратами Cost-killing и бенчмаркинг.	ПК-4.1, ПК- 4.3
41.	Анализ и принятие управленческих решений. Виды решений. Этапы процесса принятия управленческих решений.	ПК-4.1, ПК- 4.3
42.	Принятие оперативных управленческих решений в краткосрочном периоде. CVP-анализ как инструмент принятия краткосрочных управленческих решений.	ПК-4.1, ПК- 4.3
43.	Понятие релевантности в отношении доходов и расходов на основе данных управленческого учёта.	ПК-4.1, ПК- 4.3
44.	Принятие управленческих решений по ценообразованию и реструктуризации бизнеса.	ПК-4.1, ПК- 4.3
45.	Критерии принятия управленческих решений при долгосрочном и краткосрочном планировании затрат	ПК-4.1, ПК- 4.3
46.	Организационные аспекты управленческого учета. Варианты организации управленческого учета на предприятии.	ПК-4.1, ПК- 4.3
47.	Понятие и виды внутрихозяйственной отчетности. Отчетность по центрам ответственности.	ПК-4.1, ПК- 4.3
48.	Планирование затрат и результатов деятельности предприятия. Цели организации и цели (задачи) планирования. Виды планов, их классификация.	ПК-4.1, ПК- 4.3
49.	Бюджетирование как управленческая технология. Понятие, объект, назначение бюджетирования. Виды бюджетов, их классификация.	ПК-4.1, ПК- 4.3
50.	Основные этапы бюджетного процесса. Принципы эффективного бюджетирования.	ПК-4.1, ПК- 4.3
51.	Бюджет продаж и запасов готовой продукции, его сущность и особенности	ПК-4.1, ПК- 4.3
52.	Бюджет движения денежных средств, доходов и расходов, его сущность и особенности.	ПК-4.1, ПК- 4.3
53.	Стратегический анализ затрат, его роль в управлении затратами предприятия. Проблемы стратегического управления затратами.	ПК-4.1, ПК- 4.3
54.	Управление факторами поведения затрат	ПК-4.1, ПК- 4.3

55.	Управление динамикой затрат и транзакционными издержками	ПК-4.1, ПК- 4.3
56.	Мероприятия по снижению затрат предприятия и их эффективность.	ПК-4.1, ПК- 4.3

Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности компетенций

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА	Оценка а ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформиро- ванности компетент - ности по дисциплин е	Оценка
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные доказательства, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	C	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)

В полной мере овладел компетенциями.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	E	80-76	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями	F	75-71	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями	G	70-66	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
Дан неполный ответ, представляющий	H	61-65	КРАЙНЕ	3

<p>собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями</p>			НИЗКИЙ	(удовлетворительно)
<p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы</p>	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАНА	2

Итоговая оценка по дисциплине

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F