

**ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**  
– филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора института по УВР  
\_\_\_\_\_ д.ф.н. И.П. Кодониди

« 31 » августа 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»**

По направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)  
Направленность (профиль): Управление и экономика сферы здравоохранения  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Кафедра: менеджмента и экономики

Курс – 2

Семестр – 3

Форма обучения – очно-заочная

Лекции – 20 часов

Практические занятия – 26 часов

Самостоятельная работа – 73,7 часов

Промежуточная аттестация: экзамен – 3 семестр

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 часов)

Пятигорск, 2023

**РАЗРАБОТЧИКИ:**

кан. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и экономики О.В. Котовская

**РЕЦЕНЗЕНТ:**

Доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления института сервиса, туризма и дизайна (филиала) ФГАОУ ВО СКФУ в г. Пятигорске, кандидат экономических наук, доцент Жуковская Наталья Петровна

**1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ****Перечень формируемых компетенций по соответствующей дисциплине (модулю) или практике**

No п/п	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы
1	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	<b>Знать:</b> Типологию организаций и специфику социальных организаций, основные законы и принципы организации. Особенности создания, функционирования, развития, ликвидации организаций и типы организационных структур. Основные параметры и принципы проектирования современных организаций <b>Уметь:</b> Анализировать производственные и социальные процессы в организации, разрабатывать предложения по повышению их эффективности; Осуществлять комплексное исследование конкурентной среды организации Применять методы организационного проектирования для эффективного управления ресурсами организации и разрабатывать программы осуществления организационных изменений <b>Владеть:</b> Проведения аналитической и исследовательской работы по оценке состояния и динамики внешней и внутренней среды организации, ее конкурентного окружения Навыками концептуального обоснования проектируемых организационных изменений и оценки их эффективности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

3.1	<b>Знать:</b>
	- Основы управления проектами различного вида;

	- Модели реализации организационных изменений; способы и методы участия в реализации программы организационных изменений;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	- Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций по управлению проектами; - Оценить возможности реализации организационных изменений; - Применить на практике основные методики реализации изменений в организации
<b>3.3</b>	<b>Иметь навык (опыт деятельности):</b>
	- Оценки вероятности неблагоприятных воздействий на внедрение организационных изменений; - Разработки программы изменений в организации и участвовать в их реализации

### **Оценочные средства включают в себя:**

- процедуры оценивания знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
  - типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в рамках конкретных дисциплин и практик;
    - комплект компетентностно - ориентированных тестовых заданий, разрабатываемый по дисциплинам (модулям) всех циклов учебного плана;
    - комплекты оценочных средств.
- Каждое применяемое оценочное средства сопровождается описанием показателей и критериев оценивания компетенций или результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **1.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине**

Текущая аттестация включает следующие типовые задания: вопросы для устного опроса, написание реферата, тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), собеседование по контрольным вопросам.

#### **1. Вопросы для устного опроса на практических занятиях**

##### **Проверяемый индикатор достижения компетенции:**

ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов

ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

##### *Типовые задания, для оценки сформированности знаний*

Результаты обучения
Знает типологию организаций и специфику социальных организаций, основные законы и принципы организации. Особенности создания, функционирования, развития, ликвидации организаций и типы организационных структур. Основные параметры и принципы проектирования современных организаций

1 Какое место занимает теория организации в системе научных знаний?

- 2.Какая связь между организацией и обществом?
- 3.Какое влияние оказывают организационные отношения на деятельность организаций?
- 4.Какие отклонения от нормальной работы деловой организации определяются недостатками иерархических структур управления.
- 5.Как распределяются властные полномочия среди администрации известного Вам предприятия?
- 6.Тождественны ли понятия «организация» и «коллектив»?
- 7 Назовите три смысла термина «организация»?
- 8 Что заставляет людей объединяться в организации?
- 9 Назовите объекты внешней и внутренней среды какого-либо известного Вам предприятия.
- 10 Приведите примеры хозяйственных организаций.

**Критерии и шкала оценивания устного опроса**

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	<p>выставляется обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов;</li> <li>- исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал;</li> <li>- свободно справляется с решением задач,</li> <li>- использует в ответе дополнительный материал;</li> <li>- все задания, предусмотренные учебной программой выполнены;</li> <li>- анализирует полученные результаты;</li> <li>- проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов</li> </ul>
Хорошо	<p>выставляется обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретическое содержание курса освоено полностью;</li> <li>- необходимые практические компетенции в основном сформированы;</li> <li>- все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности;</li> <li>- при ответе на поставленные вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно.</li> <li>- знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.</li> </ul>
Удовлетворительно	<p>выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера;</li> <li>- большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются неточности в определении формулировки;</li> <li>- наблюдается нарушение логической последовательности.</li> </ul>
Неудовлетворительно	<p>выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не знает значительной части программного материала;</li> <li>- допускает существенные ошибки;</li> <li>- так же не сформированы практические компетенции;</li> <li>- отказ от ответа или отсутствие ответа.</li> </ul>

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

**Проверяемый индикатор достижения компетенции:**

ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов

ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

*Типовые задания, для оценки сформированности знаний*

Результаты обучения
Знает типологию организаций и специфику социальных организаций, основные законы и принципы организации.

Особенности создания, функционирования, развития, ликвидации организаций и типы организационных структур.

Основные параметры и принципы проектирования современных организаций

1. Направления изучения теории организации:

- а) теория явлений;**
- б) теория объектов;
- в) теория социальных организаций;
- г) теория процессов.**

2. Объект данной науки:

- а) социально-экономические организации;
- б) организационный опыт;**
- в) организационные отношения и процессы.

Что из представленного ниже имеет многоуровневый характер?

- а) предмет теории организации;
- б) объект теории организации;
- в) метод теории организации.**

3. Какое из высказываний будет являться исходным постулатом тектологии?

- а) мир познаваем;
- б) организации способны к саморегулированию;
- в) законы организации универсальны для систем любого типа;**
- г) основным законом является закон синергии.

4. Объектом теории организации является:

- а) носит материальный характер;
- б) охватывает нематериальную сферу деятельности человека;
- в) не носит материального характера;
- г) не охватывает нематериальную сферу деятельности человека.

5. основополагающие концептуальные положения теории организации:

- а) законы и принципы;
- б) объект, предмет и метод;**
- в) парадигма и методы исследования.

6. Современная теория организации сформирована на стыке областей научных знаний, ведущей является:

- а) теория управления;
- б) кибернетика;**
- в) философия;

**г) общая теория систем;**

д) менеджмент.

7. Организационной наукой рассматривается триединая организация:

- а) персонала, производства, управления;
- б) планирования, контроля, мотивации;
- в) вещей, людей, идей;**
- г) привлечения, переработки ресурсов, производства продукции.

8. Не будет предметом теории организации:

- а) связи и отношения структурных составляющих целостного объекта;
- б) организационные процессы и действия при образовании, развитии и разрушении организационных систем;
- в) организация и самоорганизация социальных систем;
- г) принципы функционирования организационных систем.**

9. Какие из представленных ученых сделали вклад в развитие классической теории организации?

- а) **Фредерик Уинслоу Тейлор;**
- б) **Френк Гилбрет;**
- в) **Анри Файоль;**
- г) Макс Вебер;
- д) Питер Друкер;
- е) Дуглас Макгрегор;
- ж) Фредерик Герцберг.

10. Определите период, когда формулировались принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

- а) с **1900–1920 гг.;**
- б) с **1920–1940 гг.;**
- в) с 1940–1960 гг.

11. Какому ученому присваивают первый научный подход к анализу организаций и процессу управления?

- а) Харрингтону Эмерсону – «Двенадцать принципов эффективности»;
- б) **Фредерику У. Тейлору – «Принципы научного управления»;**
- в) Анри Файолю – «Общее и практическое управление»;
- г) Богданову А.А. – «Тектология. Всеобщая организационная наука»;
- д) Лютеру Гьюлику – «Заметки о теории организации»;
- е) Питеру Друкеру – «Практика управления».

12. Название набора элементов, которые представляют автономную область внутри системы:

- а) подгрупповая;
- б) **подсистемная;**
- в) подмножество.

13. Выберите характерные черты организации:

- а) **комплексность;**
- б) департаментализация;
- в) формализация;
- г) **координация;**
- д) соотношение централизации и децентрализации;
- +е) социализация;
- ж) горизонтальные связи.

14. На какие виды разделяют системы?

- а) **технические;**
- б) политические;
- в) правовые;
- г) **биологические;**
- д) **социальные.**

***Критерии оценивания образовательных достижений для тестовых заданий***

Оценка	Коэффициент К (%)	Критерии оценки
Отлично	Свыше 80% правильных ответов	глубокое познание в освоенном материале
Хорошо	Свыше 70% правильных ответов	материал освоен полностью, без существенных ошибок
Удовлетворительно	Свыше 50% правильных ответов	материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
Неудовлетворительно	Менее 50% правильных	материал не освоен, знания

	ответов	обучающегося ниже базового уровня
--	---------	-----------------------------------

### 1.1.2. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

#### *Проверяемые индикаторы достижения компетенции:*

ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов

ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Результаты обучения
Умеет анализировать производственные и социальные процессы в организации, разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
Осуществлять комплексное исследование конкурентной среды организации
Применять методы организационного проектирования для эффективного управления ресурсами организации и разрабатывать программы осуществления организационных изменений

#### Задача 1

Перед вами функциональная структура организации:



Особенности функциональной структуры: централизация, малочисленность персонала, небогатый ассортимент продукции, концентрация в одном месте.

Задание:

На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

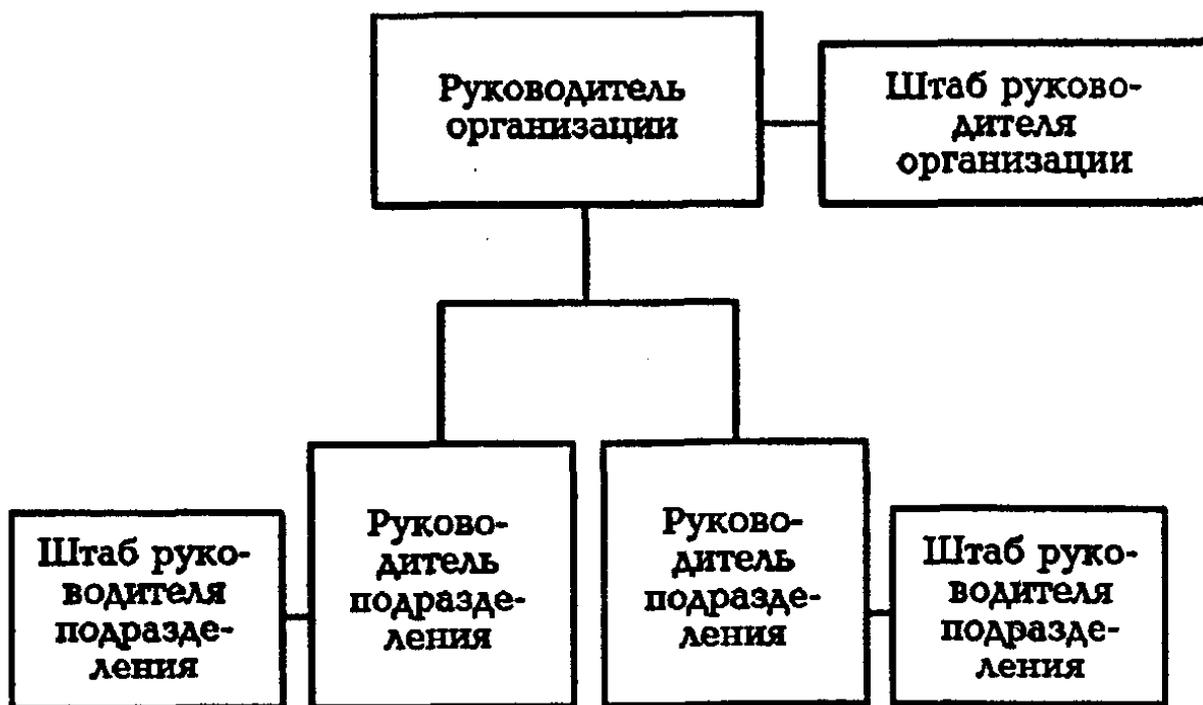
**Ответ.**

Преимущества функциональной структуры в том, что она стимулирует деловую и профессиональную специализацию, здесь имеет место исключение дублирования и параллелизма, а также освобождение линейных менеджеров от решения некоторых специальных вопросов. При такой структуре уменьшается потребность в специалистах широкого профиля, улучшается координация в функциональных областях.

Недостатки функциональной структуры в том, что здесь отделы могут быть более заинтересованы в реализации целей и задач своих подразделений, чем общих целей всей организации. Это увеличивает возможность конфликтов между функциональными областями. Появляются тенденции чрезмерной централизации, трудности в поддержании постоянных взаимосвязей между различными функциональными службами. При функциональной структуре появляется относительно застывшая с трудом реагирующая на изменения организационная форма. Если организация с такой структурой велика, то становится слишком длинной цепь команд от руководителя до непосредственного исполнителя.

#### Задача 2

Перед вами линейно-штабная структура организации:



Особенности линейно-штабной структуры: обычно такая структура присуща филиалам крупных фирм: есть потребность в специалистах-управленцах.

**Задание:** На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

**Ответ.**

Преимущества линейно-штабной структуры в том, что здесь происходит некоторая разгрузка высших руководителей. Возможно привлечение внешних консультантов и экспертов, а также глубокая проработка стратегических вопросов.

Недостатки линейно-штабной структуры: тенденции к чрезмерной централизации управления, а также недостаточно четкое распределение ответственности, поскольку лица, готовые решение, не участвуют в его выполнении.

### 1.1.3. ЗАДАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

**Проверяемые индикаторы достижения компетенции:**

ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов

ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Результаты обучения
Владеет навыками проведения аналитической и исследовательской работы по оценке состояния динамики внешней и внутренней среды организации, ее конкурентного окружения; навыкам концептуального обоснования проектируемых организационных изменений и оценки их эффективности

Задача 1

Словесные ассоциации.

Перед вами названия реально действующих коммерческих организаций.

1. АО «Гулливер»
2. Мосбизнесбанк
3. Концерн «Светлана»

4. Концерн «Октябрь»
5. Агентство «Бегемот»
6. АО «Техмед»

Внимательно вдумайтесь в каждое название и выполните задания:

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?
2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?
3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

**Ответ.**

Дать организации удачное название – значит определить ей выгодное место в ряду других организаций. Еще важнее дать организации достойное название, которое обеспечивает организации положительный отклик во мнении масс.

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?

АО «Гулливер» - продукция или услуги для детей, поскольку Гулливер – персонаж сказки.

Мосбизнесбанк – банк, по всей видимости московский, оказывающий услуги преимущественно юридическим лицам (бизнес).

Концерн «Светлана» - невозможно определить по названию, чем конкретно занимается концерн. Скорее всего, во главе организации стоит Светлана или ее близкий человек, возможно, поклонник.

Концерн «Октябрь» - невозможно определить по названию, чем конкретно занимается концерн.

Агентство «Бегемот» - услуги для детей, скорее всего.

АО «Техмед» - продукция или услуги в области медицинской техники.

2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?

Из психологии известно, что любое название имеет свое значение, которое передается в виде информации, отпечатывающейся в сознании как конкретный образ названия. Смысл же зарождается на базе полученной информации, окрашивается личным впечатлением получателя. Получается так, что люди воспринимают названия по-разному.

Я воспринимаю представленные названия так. Скорее неприятно: концерн «Октябрь», так как ассоциируется с чем-то коммунистическим, Мосбизнесбанк, так как наименование, на мой взгляд, слишком чопорно и сложно. Нейтрально: АО «Техмаш» - не имею ничего против техники и машин, но и не испытываю особых положительных эмоций, АО «Гулливер» - воспринимаю как обычно. Положительно: концерн «Светлана» - ласковое имя, приятное, агентство «Бегемот» - что-то веселое, детское.

3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

ООО «Алтай-витамины», организация занимается производством и продажей витаминных комплексов в Алтайском крае. Алтай ассоциируется с богатыми экологическими целебными ресурсами. Широкий спектр витаминных комплексов предлагает эта фирма. Наименование должно вызывать у потребителей какие-то положительные ассоциации, связанные с продуктами или услугами компании. В словосочетании «Алтай-витамины» скрыт двойной подтекст: 1) указывает на отношение компании к экологически чистому региону; 2) покупая продукцию этой компании состояние здоровья будет улучшаться. В целом могу дать положительную оценку.

## Задача 2

Ценности организации. Перед вами список ценностей организации. Левая колонка - классические ценности, правая - ценности нового типа:

дисциплина	достача
чинопочитание	участие в управлении
иерархия	коллективизм

ориентация на задачу	ориентация на потребности
карьера	раскрытие личности
власть	признание
централизация	творческая инициатива
успех	успех децентрализация
самоотдача	способность идти на компромиссы

Задание:

1. Расслабьтесь. Внимательно вдумайтесь в содержание названий организаций из предыдущей ситуации и определите какие ценности характерны приведенным в списке организациям.
2. Применительно к Мосбизнесбанку определите, какие пять ценностей характерны этой организации.

**Ответ:**

АО «Гулливвер» - иерархия, власть, участие в управлении, достача.

Концерн «Светлана» - признание, децентрализация, способность идти на компромиссы, карьера.

Концерн «Октябрь» - чиновничество, иерархия, дисциплина, власть.

Агентство «Бегемот» - ориентация на потребности, творческая инициатива, раскрытие личности.

АО «Техмед» - ориентация на задачу, дисциплина, карьера.

Мосбизнесбанк – успех, достача, иерархия, карьера, власть.

### Критерии оценивания практических заданий

Решения практического задания	Критерии оценивания
	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

## 1.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.**

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационной задачи, собеседование по контрольным вопросам

### 1.2.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ УМЕНИЙ И ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

**Проверяемые индикаторы достижения компетенции:**

ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории, выявлять и объяснять связи между событиями экономической жизни с точки зрения интересов экономических субъектов и экономических законов

ОПК-1.2 Оценивает принятие экономических решений, исходя из мотивов и интересов различных экономических субъектов на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Результаты обучения

## Результаты обучения

**Умеет:** анализировать производственные и социальные процессы в организации, разрабатывать предложения по повышению их эффективности;

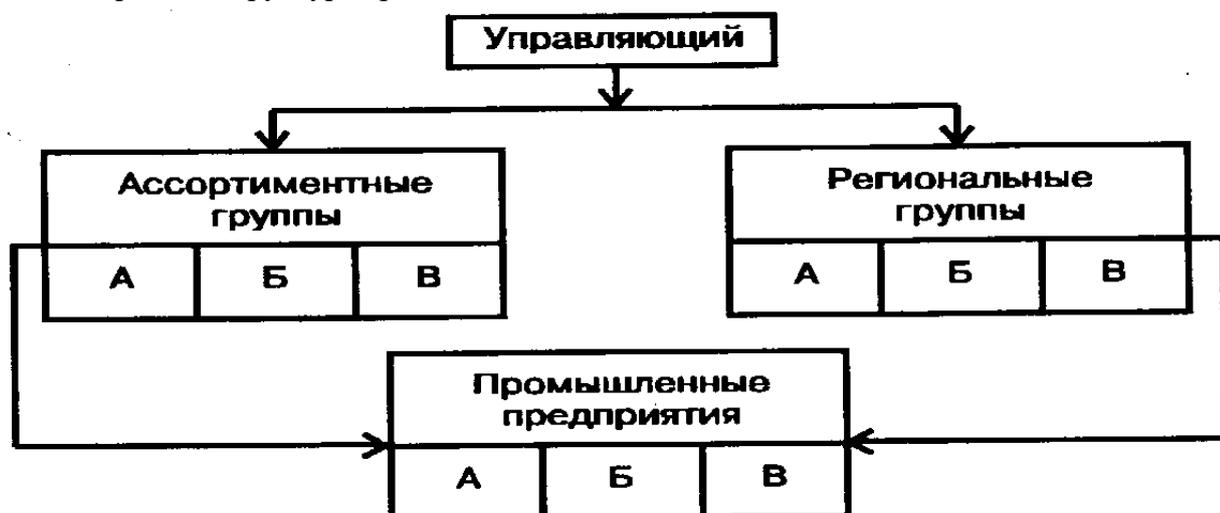
Осуществлять комплексное исследование конкурентной среды организации

Применять методы организационного проектирования для эффективного управления ресурсами организации и разрабатывать программы осуществления организационных изменений

**Владеет:** навыками проведения аналитической и исследовательской работы по оценке состояния и динамики внешней и внутренней среды организации, ее конкурентного окружения; навыками концептуального обоснования проектируемых организационных изменений и оценки их эффективности

### Задача 1

Перед вами матричная структура организации:



Особенности двойного подчинения промышленных предприятий (каждое предприятие имеет начальника в ассортиментной группе и начальника в региональной группе). Такую структуру могут иметь и крупные, и средние компании.

Задание: На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

**Ответ.**

Преимущества матричной структуры – это активизация деятельности руководителей за счет создания программных подразделений и увеличения контактов с функциональными подразделениями. Возможно гибкое использование кадрового потенциала организации.

Недостатки заключаются в сложности такой структуры, вызванной наложением большого количества вертикальных и горизонтальных связей, а также из-за отсутствия единоначалия - в сложности управления организацией.

### Задача 2

Словесные ассоциации.

Перед вами названия реально действующих коммерческих организаций.

1. АО «Гулливёр»
2. Мосбизнесбанк
3. Концерн «Светлана»
4. Концерн «Октябрь»
5. Агентство «Бегемот»

## 6. АО «Техмед»

Внимательно вдумайтесь в каждое название и выполните задания:

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?
2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?
3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

### Ответ.

Дать организации удачное название – значит определить ей выгодное место в ряду других организаций. Еще важнее дать организации достойное название, которое обеспечивает организации положительный отклик во мнении масс.

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?

АО «Гулливер» - продукция или услуги для детей, поскольку Гулливер – персонаж сказки.

Мосбизнесбанк – банк, по всей видимости московский, оказывающий услуги преимущественно юридическим лицам (бизнес).

Концерн «Светлана» - невозможно определить по названию, чем конкретно занимается концерн. Скорее всего, во главе организации стоит Светлана или ее близкий человек, возможно, поклонник.

Концерн «Октябрь» - невозможно определить по названию, чем конкретно занимается концерн.

Агентство «Бегемот» - услуги для детей, скорее всего.

АО «Техмед» - продукция или услуги в области медицинской техники.

2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?

Из психологии известно, что любое название имеет свое значение, которое передается в виде информации, отпечатывающейся в сознании как конкретный образ названия. Смысл же зарождается на базе полученной информации, окрашивается личным впечатлением получателя. Получается так, что люди воспринимают названия по-разному.

Я воспринимаю представленные названия так. Скорее неприятно: концерн «Октябрь», так как ассоциируется с чем-то коммунистическим, Мосбизнесбанк, так как наименование, на мой взгляд, слишком чопорно и сложно. Нейтрально: АО «Техмаш» - не имею ничего против техники и машин, но и не испытываю особых положительных эмоций, АО «Гулливер» - воспринимаю как обычно. Положительно: концерн «Светлана» - ласковое имя, приятное, агентство «Бегемот» - что-то веселое, детское.

3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

ООО «Алтай-витамины», организация занимается производством и продажей витаминных комплексов в Алтайском крае. Алтай ассоциируется с богатыми экологическими целебными ресурсами. Широкий спектр витаминных комплексов предлагает эта фирма. Наименование должно вызывать у потребителей какие-то положительные ассоциации, связанные с продуктами или услугами компании. В словосочетании «Алтай-витамины» скрыт двойной подтекст: 1) указывает на отношение компании к экологически чистому региону; 2) покупая продукцию этой компании состояние здоровья будет улучшаться. В целом могу дать положительную оценку.

## 1.2.2. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

### Вопросы для подготовки к зачету с оценкой

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Теория организации, ее место в системе научных знаний	ОПК-1.1; ОПК-1.2

2.	Виды и типы организаций	ОПК-1.1; ОПК-1.2
3.	Требования, предъявляемые к системе управления современной организацией	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
4.	Разновидности иерархических структур управления	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
5.	Достоинства и недостатки иерархических структур управления (показать на конкретных примерах)	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
6.	Гибкие структуры управления, их преимущества	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
7.	Внешняя и внутренняя среда организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2
8.	Особенности законов, обеспечивающих функционирование социальных организаций	ОПК-1.1; ОПК-1.2
9.	Основополагающие законы организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
10.	Закон синергии, показатели созидательной синергии	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
11.	Закон самосохранения и борьба организаций за выживание	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
12.	Условия самосохранения организаций в рамках новых рыночных отношений	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
13.	Закон развития организаций	ОПК-1.1; ОПК-1.2
14.	Устойчивое развитие организационных систем	ОПК-1.1; ОПК-1.2
15.	Влияние цели и стратегии на жизнедеятельность организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
16.	Закон информированности и упорядоченности	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
17.	Информационная среда и влияние сетевых технологий на развитие организаций	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
18.	Закон единства анализа и синтеза	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
19.	Принципы декомпозиции	ОПК-1.1; ОПК-1.2
20.	Закон композиции и стремление организаций к объединению.	ОПК-1.1; ОПК-1.2
21.	Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
22.	Сравнительный анализ статических и динамических организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
23.	Принципы рационализации организационной деятельности	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
24.	Методы проектирования и корректировки организационных структур	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
25.	Роль субъектов и объектов организационной деятельности	ОПК-1.1; ОПК-1.2
26.	Основы и принципы организационной культуры	ОПК-1.1; ОПК-1.2
27.	Историческое развитие теории организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
28.	Стратегические предпосылки развития теории организации в России	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
29.	Различные виды систем: основы существования организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
30.	Принципы действия статических и динамических организаций	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
31.	Разновидности иерархических структур управления	ОПК-1.1; ОПК-1.2
32.	Гибкие структуры управления, их преимущества	ОПК-1.1; ОПК-1.2
33.	Внешняя и внутренняя среда организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2

34.	Взаимосвязь внутренних переменных организации как основа функционирования и развития	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
35.	Внешняя среда организации и ее характеристики	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
36.	Полномочия и власть в организации: характеристики взаимосвязи	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
37.	Основополагающие законы организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2
38.	Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций	ОПК-1.1; ОПК-1.2
39.	Жизненный цикл организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
40.	Проектирование и корректировка организационных систем	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
41.	Рационализации организационной деятельности	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
42.	Оценка эффективности организационных систем	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
43.	Роль субъектов и объектов организационной деятельности	ОПК-1.1; ОПК-1.2
44.	Коммуникации в организациях	ОПК-1.1; ОПК-1.2
45.	Основы и принципы организационной культуры	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
46.	Историческое развитие теории организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
47.	Стратегические предпосылки развития теории организации в России	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
48.	Особенности медицинской организации, как социальной системы	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
49.	Современные структуры управления	ОПК-1.1; ОПК-1.2
50.	Мотивация деятельности	ОПК-1.1; ОПК-1.2
51.	Социально-психологические методы управления	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
52.	Управление конфликтами	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
53.	Экономическая интеграция и ее развитие в современных условиях	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
54.	Основные организационные формы объединения компаний	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
55.	Система управления организации: понятие, основные элементы, подсистемы	ОПК-1.1; ОПК-1.2
56.	Принципы построения и функционирования систем управления организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2
57.	Миссия организации: понятие, содержание, значение в современных условиях	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
58.	Оценка эффективности системы управления организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
59.	Цели организации: понятие, классификация, этапы разработки	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
60.	Стратегия организации. Стратегическая пирамида	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
61.	Базисные стратегии бизнеса и их особенности	ОПК-1.1; ОПК-1.2
62.	Стратегии конкуренции организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2
63.	Структура управления и ее основные элементы	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
64.	Основные типы структур управления организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
65.	Коммуникации в организации: понятие, типы,	ОПК-1.1; ОПК-1.2

	коммуникационные стили	ОПК-1.1; ОПК-1.2
66.	«Барьеры» организационных коммуникаций и правила эффективных коммуникаций	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
67.	Понятие проектирования организационных систем.	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
68.	Основные методы проектирования	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
69.	Этапы организационного проектирования и их особенности	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2
70.	Принципы динамической организации	ОПК-1.1; ОПК-1.2 ОПК-1.1; ОПК-1.2

**Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности компетенций**

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ**

<b>ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА</b>	<b>Оценка ECTS</b>	<b>Баллы в БРС</b>	<b>Уровень сформированности компетентности по дисциплине</b>	<b>Оценка</b>
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	A	100-96	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные доказательства, демонстрирует авторскую позицию студента.</p> <p>В полной мере овладел компетенциями.</p>	B	95-91	ВЫСОКИЙ	5 (отлично)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура,</p>	C	90-86	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)

логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	D	85-81	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. В полной мере овладел компетенциями.	E	80-76	СРЕДНИЙ	4 (хорошо)
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Достаточный уровень освоения компетенциями	F	75-71	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания,	G	70-66	НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)

доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями				
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к коррекции ответа студента на поставленный вопрос. Обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Достаточный уровень освоения компетенциями	Н	61-65	КРАЙНЕ НИЗКИЙ	3 (удовлетворительно)
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы	I	60-0	НЕ СФОРМИРОВАН	2

#### Итоговая оценка по дисциплине

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C

76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F