

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора института по УВР

_____ И.П. Кодониди

« 31 » августа 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

По направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)
Направленность (профиль): Управление и экономика сферы здравоохранения
Квалификация выпускника: бакалавр
Кафедра: менеджмента и экономики

Курс – 3

Семестр – 5

Форма обучения – очно-заочная

Лекции – 16 часов

Практические занятия – 20 часов

Самостоятельная работа – 67,7 часов

Промежуточная аттестация: зачет с оценкой – 5 семестр

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 часов)

Пятигорск, 2023

Рабочая программа дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 августа 2020 г. № 970)

Разработчики программы:

Доцент, канд. соц. наук

О.В. Котовская

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и экономики протокол № 1 от «29» августа 2023 г.

Заведующий кафедрой менеджмента и экономики,

канд. экон. наук, доцент

Г.Н. Тер-Акопов

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией по циклу гуманитарных дисциплин

протокол № 1 от «29» августа 2023 г.

Председатель УМК

Е.В. Говердовская

Рабочая программа согласована с библиотекой

Заведующая библиотекой

Л.Ф. Глуценко

Внешняя рецензия дана: заместителем заведующего производственной кафедрой НОУДПО «Институт аэронавигации», кандидатом экономических наук Погорельской Татьяной Анатольевной

Рабочая программа утверждена на заседании Центральной методической комиссии

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

Председатель ЦМК

И.П. Кодониди

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ). ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Целью изучения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» является освоение концептуальных и практических основ формирования корпоративной социальной ответственности как необходимого элемента устойчивого развития организации и инструмента корпоративной безопасности.

Цель изучения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» достигается посредством решения в учебном процессе задач:

- приобретение знаний по теории корпоративной социальной ответственности;
- ознакомление с опытом социального участия бизнеса в России и за рубежом;
- освоение подходов, позволяющих оценить эффективность корпоративных социальных программ;
- приобретение умений анализировать типовые нефинансовые отчеты предприятий и знакомство с их структурой.
- изучение опыта, накопленного иностранными корпорациями и международными институтами в этой области;
- воспитание личности, осознающей себя гражданином и защитником своей страны, проявляющей активную гражданскую позицию, демонстрирующей приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к обязательной части, блока 1 «дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» изучается на 3 курсе, в пятом семестре очно-заочной формы обучения.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| В результате освоения дисциплины обучающийся должен | |
|---|--|
| 3.1 | Знать: <ul style="list-style-type: none">- основные точки зрения, виды, категории, эволюцию, концепции и подходы к корпоративной социальной ответственности (далее - КСО);- концепцию управления КСО с позиции стейкхолдеров, этапы анализа стейкхолдеров, типологии стейкхолдеров;- инструменты регулирования КСО (международные организации, стандарты, рейтинги и т.п.), роль государства в развитии и поддержании КСО в России;- основные положения концепции социально-ориентированного управления внутренними стейкхолдерами; типологию основных внутренних стейкхолдеров;- принципы корпоративного саморегулирования; основные направления и элементы социальной политики;- элементы эффективной системы управления КСО; типы предприятий по специфике и масштабам КСО;- основные индикаторы результативности КСО; индексы и рейтинги КСО; систему оценки корпоративной социальной ответственности;- этапы составления корпоративной социальной отчетности, документы, регулирующие отчетность, информационные потребности стейкхолдеров, преимущества составления социальной отчетности. |

| | |
|-------------|--|
| 3.2. | Уметь |
| | <ul style="list-style-type: none"> – анализировать нефинансовые отчеты предприятий и нормативно-правовые акты по теме корпоративной социальной ответственности; – пользоваться наиболее распространенными методами сбора и анализа данных в области корпоративной социальной ответственности; – разрабатывать корпоративные социальные проекты. |
| 3.3. | Иметь навык (опыт деятельности): |
| | <ul style="list-style-type: none"> - анализа общемировых тенденций развития КСО, а также возможностей их применения к условиям российского бизнеса; - анализа подходов к регулированию КСО, а также степени их воздействия на российские организации; - базовыми навыками управления КСО; - разработки стратегии и тактики компании в области КСО; - базовыми навыками разработки социальной политики, Кодекса этики и Социальной программы; - оценки влияния КСО на репутацию компании; - базовыми навыками разработки корпоративной социальной отчетности; - применения методики расчета социальных и экологических инвестиционных индексов. |

3.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами их достижения

| Результаты освоения ОП (компетенции) | Индикаторы достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | | | Уровень усвоения | | |
|--|--|---|--|---|------------------|----------------|--------------|
| | | Знать | Уметь | Иметь навык (опыт деятельности) | Ознакомительный | Репродуктивный | Продуктивный |
| ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия; | ОПК-3.1. Оценивает навыки определения выбора и реализации технологии разработки организационно-управленческого решения, оценивает разработку и контроль исполнения организационно-управленческих решений в виде локальных нормативных, технических и методических документов, | <ul style="list-style-type: none"> • основные концепции корпоративной и социальной ответственности, их значимость при принятии организационно-управленческих решений • методику анализа корпоративной и социальной ответственности, значение социального партнерства при ведении бизнеса • приоритеты социальной | <ul style="list-style-type: none"> • оценивать эффективность корпоративных социальных программ, их значимость при принятии организационно-управленческих решений • формулировать корпоративную социальную цель и миссию • применять на практике основные теоретические положения корпоративно | <ul style="list-style-type: none"> • навыками построения и проектирования программ корпоративной социальной ответственности • навыками анализа и проектирования социально ориентированных коммуникаций • навыками оценивания условий и последствий принимаемых | + | + | |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|--|---|---|
| | регламентирующей деятельности предприятия ОПК-3.2 Оценивает ожидаемые результаты организационно-управленческих решений; проводит оценку организационных и социальных последствий принятых решений | политики предприятия, социальную значимость принимаемых решений | й социальной ответственности | организационно-управленческих решений | | | | |
| ПК-3 Способен обеспечивать эффективное функционирование системы управления человеческими ресурсами для достижения целей организации здравоохранения | ПК-3.1 Разрабатывает организационные структуры организаций здравоохранения, положения о подразделениях, должностные инструкции и документационное обеспечение управленческих решений; ПК-3.2 Обеспечивает администрирование процессов кадровой и социальной политики организации здравоохранения. | <ul style="list-style-type: none"> анализировать виды и формы внутренней социальной ответственности; осуществлять диагностику корпоративных социальных программ; выявлять роль КСО в обеспечении устойчивого развития организации здравоохранения, анализировать процесс управления деловой репутацией и определять влияние на него корпоративного имиджа общие подходы к реализации и разработке корпоративных социальных программ | <ul style="list-style-type: none"> выявлять и согласовывать интересы участников корпоративных отношений в системе корпоративной социальной ответственности; определять направления деятельности компании с учетом принципов корпоративной социальной ответственности; уметь организовать управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в сфере здравоохранения | <ul style="list-style-type: none"> находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в сфере здравоохранения создания условия для утверждения этических, профессиональных и культурных ценностей и кооперации с коллегами, работе в команде | | | + | + |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|--------------------|-------------|----------|
|--------------------|-------------|----------|

| | | |
|---|--------------|--------------|
| | | 2 |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем: | 40,2 | 40,2 |
| Аудиторные занятия всего, в том числе: | 36 | 36 |
| Лекции | 16 | 16 |
| Лабораторные | - | - |
| Практические занятия | 20 | 20 |
| Контактные часы на аттестацию (дифференцированный зачет) | 0,2 | 0,2 |
| Консультация | 2 | 2 |
| Контроль самостоятельной работы | 2 | 2 |
| 2. Самостоятельная работа | 67,8 | 67,8 |
| Контроль | - | - |
| ИТОГО: | 108 | 108 |
| Общая трудоемкость | 108/3 | 108/3 |

4.2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование раздела (темы) дисциплины | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах) | | | |
|--|---|----|----|------|
| | Л | ЛР | ПЗ | СРС |
| Модуль 1. Теоретические основы и закономерности становления и развития корпоративной ответственности | 12 | - | 12 | 49,8 |
| Модуль 2. Формирование корпоративной социальной ответственности в организации | 4 | - | 8 | 18 |
| Итого (часов) | 16 | - | 20 | 67,8 |
| Форма контроля | Дифференцированный зачет | | | |

4.3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п | Наименование модулей дисциплины | Содержание раздела | Индикатор достижения компетенции |
|-------|---|--|----------------------------------|
| 1 | Модуль 1. Теоретические основы и закономерности становления и развития корпоративной ответственности | Модульная единица 1. История становления концепции корпоративной социальной ответственности Корпоративная социальная ответственность как концепция. Прообраз корпоративной социальной ответственности – профессиональная этика. Основные этапы формирования профессиональной этики (вторая половина XX века). Объединение внешней и внутренней социальной ответственности организации. Американская и европейская модель корпоративной | ОПК-3.1; ОПК-3.2; |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>социальной ответственности: основные различия. Становление российской модели корпоративной социальной ответственности: субъекты корпоративной социальной ответственности, роли субъекта, содержание ответственности, характер ответственности.</p> <p>Модульная единица 2. Источники и атрибуты корпоративной социальной ответственности</p> <p>Индивидуальная ответственность как основа корпоративной социальной ответственности. Ответственность как понимание, осознание, учет последствий деятельности по критериям ее необходимости и эффективности, возможности порицания или поощрения. Мотивационный и ограничительный характер индивидуальной ответственности.</p> <p>Ценностно-смысловая основа индивидуальной ответственности. Нравственная ценность. Долг как осознание необходимости определенного рода поступков для реализации нравственных ценностей. Организационный и управленческий механизм реализации ответственности</p> <p>Модульная единица 3. Типология корпоративной социальной ответственности</p> <p>Типологическое разнообразие ответственности: по масштабам использования: ответственность индивидуальная и коллективная (корпоративная); социально-психологическим факторам воздействия на деятельность человека ответственность моральная и материальная; по масштабам охвата: ответственность значительная и незначительная; по проявлению: ответственность явная и скрытая; по причинам возникновения: ответственность случайная и закономерная; по сферам существования и действенности: социальная, экономическая, организационная, политическая, юридическая (уголовная). Особенности экономической, социально-психологической и организационной ответственности. Содержание и</p> | |
|--|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>основные характеристики корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Модульная единица 4. Система и механизмы реализации корпоративной социальной ответственности</p> <p>Взаимодействие и интеграция типов ответственности в организации.</p> <p>Основные принципы интеграционного взаимодействия различных типов ответственности в организации. Построение системы ответственности: распределение ответственности по ее объектам; дифференциация по типам и характеристикам; определение целевых установок реализации ответственности; установление уровней или меры ответственности; организационно-документальное оформление ответственности.</p> <p>Механизмы реализации ответственности.</p> <p>Неформальная ответственность (чувство долга, моральное состояние, патриотизм, опасения, ожидания, интуиция.) Средства обеспечения ответственности в механизме менеджмента. Связь полномочий, обязанностей и ответственности. Обязанность как основа определения ответственности.</p> <p>Модульная единица 5. Виды, формы и инструменты реализации организационно-управленческих решений</p> <p>Виды внешней корпоративной социальной ответственности. Формы внешней корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Инструменты реализации внешней корпоративной социальной ответственности. Проблемы формирования внешней корпоративной социальной ответственности в современной России.</p> <p>Модульная единица 6. Виды и формы внутренней корпоративной социальной ответственности</p> <p>Виды внутренней корпоративной социальной ответственности. Формы внутренней корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Главные критерии социальных</p> |
|--|--|--|

| | | | |
|---|---|---|----------------|
| | | <p>программ. Приоритеты социальной политики организации как основные направления реализации социальных программ компании.</p> <p>Социальный бюджет.</p> <p>Корпоративный кодекс организации.</p> <p>Социальный пакет (бесплатные обеды, медицинские страховки, транспортные расходы, путевки на курорт, занятия в спортивных клубах и др.). Современные подходы к формированию социального пакета.</p> | |
| 2 | <p>Модуль 2. Формирование корпоративной социальной ответственности в организации</p> | <p>Модульная единица 7. КСО как фактор устойчивого развития и источник конкурентных преимуществ организации</p> <p>Устойчивость развития организации. Факторы устойчивого развития организации. Типы факторов устойчивого развития организации. Роль корпоративной социальной ответственности в устойчивом развитии организации. Основные принципы устойчивого развития организации. Деловая репутация как комплексная характеристика организации. Внешняя деловая репутация. Внутренняя деловая репутация. Деловая репутация как конкурентное преимущество организации. Конкурентные преимущества. Источники конкурентных преимуществ организации. Корпоративная социальная ответственность – важнейший источник конкурентных преимуществ.</p> <p>Модульная единица 8. Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности</p> <p>Категория эффективности как объективное условие существования организации. Уровень устойчивого межсекторного взаимодействия как показатель эффективности корпоративной социальной ответственности. Основные показатели эффективности социальной активности организации. Социальная отчетность организации. Высокая степень достоверности социальной отчетности организации как необходимое условие формирования доверия к ее деятельности.</p> | ПК-3.1; ПК-3.2 |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>Социальная ответственность в условиях трансформации модели экономического роста. Современный рынок в динамичном и быстро меняющемся мире. Современная парадигма корпоративного управления. Эффективный работник как важнейший источник экономического роста. Потенциально эффективные работники. Пути реализации потенциала работников организации. Самооценка по показателям социальной ответственности. Самооценка по качеству и ее результатов. Преимущества применения самооценки в сравнении с другими инструментами менеджмента. Эволюционные преобразования в социальном партнерстве. Контракт жизненного цикла как ведущая форма государственно-частного партнерства. Преимущества контракта жизненного цикла.</p> | |
|--|--|---|--|

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| 5.1. Рекомендуемая литература | | | | |
|----------------------------------|---------------------|---|-------------------|----------|
| 5.1.1. Основная литература | | | | |
| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л 1.1 | | Григорян, Е. С. Корпоративная социальная ответственность : учебник / Е. С. Григорян, И. А. Юрасов. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 248 с. : ил., табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621642 . – Библиогр.: с. 220-221. – ISBN 978-5-394-04024-5. – Текст : электронный. | | |
| Л 1.2 | | Рыбина, З. В. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие : [16+] / З. В. Рыбина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 223 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597420 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0692-2. – DOI 10.23681/597420. – Текст : электронный. | | |
| 5.1.2. Дополнительная литература | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л 2. 1 | | Гаспарович, Е. О. Корпоративная культура и социальная ответственность : диагностика, планирование, развитие : учебно-методическое пособие : в 2 частях / Е. О. Гаспарович ; науч. ред. О. В. Охотников ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2020. – Часть 2. – 287 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698991 . – Библиогр.: с. 268-276. – ISBN 978-5-7996-3035-5 (часть 2). – ISBN 978-5-7996-2665-5. – Текст : | | |

| | | | | |
|--|---|--|-------------------|----------|
| | электронный. | | | |
| Л 2. 2. | Гаспарович, Е. О. Корпоративная культура и социальная ответственность : диагностика, планирование, развитие : учебно-методическое пособие : в 2 частях / Е. О. Гаспарович ; науч. ред. О. В. Охотников ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. – Часть 1. – 335 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696639 . – Библиогр.: с. 311-313. – ISBN 978-5-7996-2670-9 (часть 1). – ISBN 978-5-7996-2665-5. – Текст : электронный. | | | |
| Л 2. 3. | Бабич, А. М. Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий : учебное пособие : [16+] / А. М. Бабич, А. А. Попков, О. Н. Слоботчиков ; Институт мировых цивилизаций. – Москва : Институт мировых цивилизаций (ИМЦ), 2018. – 296 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598420 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-6041536-1-1. – Текст : электронный. | | | |
| 5.1.3. Методические разработки | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| | Котовская О.В. | Учебное пособие по дисциплине: «Корпоративная социальная ответственность» для студентов 3-го курса 38.03.02 «Менеджмент» | Пятигорск, 2022 | |
| 5.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы | | | | |
| 5.2.1. Современные профессиональные базы данных | | | | |
| 1. ecsosman.hse.ru - Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал | | | | |
| 2. clarivate.ru - Мультидисциплинарная база с большей представленностью изданий по наиболее актуальным для российской науки предметным областям. | | | | |
| 3. http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/ - Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам | | | | |
| 4. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека. | | | | |
| 5.2.2. Информационные справочные системы | | | | |
| 1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru ; | | | | |
| 2. https://rosstat.gov.ru/ - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики | | | | |

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация компетентностно-ориентированных образовательных программ предусматривает использование в учебном процессе различных образовательных процедур: перечень используемых технологий (например: лекционные, дискуссионные, исследовательские, тренинговые (игровые), самообучение, практика и др. и их описание).

При реализации дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

Приводятся образовательные технологии, необходимые для обучения по дисциплине инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Примеры контрольных вопросов и заданий для текущего контроля успеваемости.

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, собеседование по контрольным вопросам.

7.1.1. Примеры контрольных вопросов

1. С чем связано появление концепции корпоративной социальной ответственности?
2. Модели корпоративной социальной ответственности: общее и особенное.
3. Социально ответственный бизнес как явление.
4. Значение корпоративной социальной ответственности при формировании стратегии предприятия.
5. Основные приоритеты социальной политики российских и зарубежных компаний: общее и особенное.
6. Что такое социально значимые отрасли экономики?
7. Назовите общие требования к формированию социальных программ коммерческих предприятий.
8. Социальная хартия российского бизнеса: причина появления, сущность, значение.
9. Основные направления деятельности корпоративных социальных программ.
10. Типы и виды корпоративных социальных программ.

7.1.2. Примеры ситуационных задач

Задача 1.

Самостоятельно изучите 17 целей устойчивого развития, декларируемые ООН, (<http://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/>), подготовьте сообщения по каждой цели и отметьте, как вы лично сможете поспособствовать их достижению.

Задача 2.

А. Керолл предложил анализировать стейкхолдеров с помощью матрицы, приведенной в таблице. Заполнить данную таблицу, расписать, какое конкретно влияние имеют заинтересованные стороны на компанию по уровням и указать, какие конкретно интересы по отношению к компании у данных стейкхолдеров.

Таблица: Матрица заинтересованных сторон корпоративной социальной ответственности

| Заинтересованные стороны | Уровень корпоративной социальной ответственности | | | |
|--------------------------|--|----------|-----------|------------------|
| | Экономический | Правовой | Этический | Филантропический |
| Собственники | | | | |
| Потребители | | | | |
| Работники | | | | |
| Местное сообщество | | | | |
| Конкуренты | | | | |
| Поставщики | | | | |
| Группы активистов | | | | |

| | | | | |
|------------------|--|--|--|--|
| Общество в целом | | | | |
|------------------|--|--|--|--|

7.1.3. Примеры тестовых заданий

1. Основные принципы работы биржевых маклеров, которые были особенно выделены и зафиксированы в «Банковской энциклопедии», изданной в России в 1916 году:

- а) благотворительность и меценатство
- б) нравственность и добродетельность
- в) честность и соблюдение торговой тайны
- г) уважение прав частной собственности
- д) верность слову
- е) правдивость и уважение к власти

2. Цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции:

- а) повышение национального дохода
- б) повышение уровня (качества) жизни
- в) получение прибыли
- г) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей

3. Основной показатель эффективности социального инвестирования, который характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни:

- а) социальный эффект
- б) социальная эффективность
- в) социально-экономическая эффективность
- г) экономическая эффективность

4. Ученый, концептуально исследовавший в своих работах понятие и содержание социальной ответственности:

- д) Г. Боуэн
- е) К. Девис
- ж) Дж. МакГуир
- з) С. Сети

5. Страны, придерживающиеся такой разновидности социального партнерства, которая предполагает активное участие государства в регулировании социально-трудовых отношений, происходящее на уровне страны, отрасли, отдельного предприятия:

- и) Австрия
- к) Канада
- л) Германия
- м) Россия
- н) Франция
- о) Бельгия
- п) Нидерланды
- р) Финляндия
- с) Швеция

6. Внешний стимул для бизнеса компании, занимающейся меценатством:

- а) гражданский долг
- б) высокий уровень самосознания
- в) известность
- г) реклама, способствующая формированию имиджа
- д) снижение налоговых ставок

7. Виды проявления госрегулирования социальной сферы:

- а) налоговые льготы
- б) информационная поддержка

- в) финансирование
 - г) юридическая поддержка
 - д) тарифная политика
 - е) таможенное регулирование
8. Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория:
- а) корпоративного эгоизма
 - б) корпоративного альтруизма
 - в) ответственного поведения
 - г) социальной ответственности
 - д) благотворительности
9. Вопросы, положенные в основу принципов «Социальной хартии российского бизнеса», принятой в 2004 г.:
- а) экономической и финансовой устойчивости
 - б) прав человека, качества продукции, взаимоотношений с потребителями
 - в) участия в развитии местного сообщества
 - г) экологической безопасности
 - д) этики бизнеса
 - е) сотрудничества государства и бизнеса
10. Социальная ответственность – это:
- а) правило
 - б) этический принцип
 - в) закон, обязательный для исполнения
 - г) норматив

7.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, собеседование.

7.2.1. Примеры тестовых заданий

1. Социальная ответственность – это:

- а) правило
- б) этический принцип
- в) закон, обязательный для исполнения
- г) норматив

2. Проявление социальной ответственности, которое уже в XIX веке практиковалось предпринимателями Германии, воспитанными на христианских ценностях:

- а) благотворительность
- б) выплата пенсий
- в) социальные инвестиции
- г) финансирование мероприятий по охране окружающей среды

3. Технология внедрения социальных инвестиционных проектов, которая предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта – технология ... вида социального инвестирования:

- а) массового
- б) точечного
- в) рыночного
- г) агрессивного
- д) пассивного

4. Субъекты социальных инвестиций:

- а) органы государственной власти

- б) государственные и муниципальные предприятия
 - в) российские и иностранные частные коммерческие и некоммерческие
 - г) организации
 - д) физические лица
 - е) специальные фонды
 - ж) банки
 - з) здравоохранение
 - и) учреждения культуры
5. Сферы, в которых проявляется социальная ответственность бизнеса:
- а) уплата налогов в фонд медицинского страхования
 - б) финансирование корпорацией мероприятий по охране окружающей среды
 - в) благотворительность
 - г) социально-ориентированная политика в отношении сотрудников корпорации
 - д) государственные целевые программы
 - е) участие корпораций в делах местных сообществ
6. Документ, принятый главами 15 государств на саммите Евросоюза в марте 2000г. (Лиссабон), посвященный вопросам социальной сплоченности, экономического развития и занятости:
- а) специальное обращение по вопросам корпоративной социальной ответственности
 - б) программа «Национальная инициатива устойчивого развития»
 - в) «Кодекс чести банкира»
 - г) «Правила добросовестной деятельности членов профессиональной ассоциации участников фондового рынка»
 - д) «Социальная хартия»
7. Результаты корпоративного поведения компании, предусматриваемые моделью корпоративной социальной деятельности А. Керолла:
- а) воздействие на общество
 - б) социальные программы
 - в) социальная политика
 - г) экономический эффект
 - д) налоговые льготы
8. Релевантная концепция, разработанная, начиная с 1950-х гг., в мировой управленческой литературе, наиболее распространенная в США:
- а) «социальная ответственность бизнеса» и ее вариация: «социальная ответственность бизнесменов»
 - б) «корпоративная социальная восприимчивость»
 - в) «корпоративная социальная ответственность»
 - г) «корпоративная социальная деятельность» и «корпоративная социальная добросовестность»
9. Сущность немецкой концепции социального рыночного хозяйства, основоположником которой был Л.Эрхард:
- а) государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию
 - б) государство вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию
 - в) государство вмешивается в социально-трудовые отношения, а предприниматели и профсоюзы отстаивают свои права
 - г) государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, эта сфера всецело контролируется предпринимателями и профсоюзами
 - д) предприниматели не вмешиваются в социально-трудовые отношения
10. Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность является собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме:

- а) замкнутого графа
- б) пирамиды
- в) вертикальной линии
- г) круга

7.2.2 Типовые практические задания для подготовки к экзамену

Задача 1.

Самостоятельно изучите социальную хартию российского бизнеса и ответьте на следующие вопросы:

- какие основные ценности провозглашены в Хартии?
- для чего компаниям к ней присоединяться?
- все ли компании могут стать участниками Хартии?
- в чём заключается Миссия бизнеса согласно Хартии?
- интересы каких стейкхолдеров прописаны в Хартии?

Общая информация по Хартии:

Социальная хартия российского бизнеса принята Съездом РСПП в 2004 г., новая редакция 2007 г. - принята в 2008 г. Социальная хартия российского бизнеса – это свод основополагающих принципов ответственной деловой практики, в котором прописаны взаимоотношения работника с работодателем, институтами гражданского общества, властными структурами, местным сообществом, обозначены принципы, связанные с экологической безопасностью. К Социальной хартии присоединились 260 организаций (компании, отраслевые и региональные объединения бизнеса и другие НКО), с общей численностью более шести миллионов работников. Социальная хартия признана организациями бизнеса и соответствует документам, принятым на международном уровне.

Задача 2.

Ниже приведены политические заявления по проблемам социальной ответственности корпораций и бизнеса в глобальном мире. Как вы понимаете каждое из данных высказываний, есть ли среди них такой тезис, с которым бы Вы согласились, а с которым категорически не согласились, обоснуйте Ваш ответ.

- «Корпоративная социальная ответственность - это жесткое бизнес-решение. Не потому что это приятная тема, и не потому, что люди заставляют нас это делать, а потому, что это хорошо для нашего бизнеса» (Н. Фицджеральд, Президент, Unilever)
- «С моей точки зрения, успешными компаниями будущего будут те, которые интегрируют ценности бизнеса и личные ценности работников. Лучшие люди хотят делать такую работу, которая приносит пользу обществу и с такой компанией, чьи ценности они разделяют, где их деятельность учитывается, и их взгляды значимы» (Джерун ван дер Веер, Комитет Управляющих Директоров Royal Dutch Shell);
- «Недостаточно делать только то, что предписывает закон. Мы должны быть на переднем крае тем корпоративной социальной ответственности» (Андерс Далвиг, Президент ИКЕА).

7.2.3. Перечень вопросов для собеседования (дифференцированный зачет)

| № | Вопросы для промежуточной аттестации студента | Проверяемые индикаторы достижения компетенций |
|----|---|---|
| 1. | Понятие и основные характеристики корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; |
| 2. | Формирование комплексной модели корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; |
| 3. | Внешние и внутренние источники корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 4. | Понимание и реализация корпоративной социальной | ОПК-3.1; ОПК-3.2; |

| | | |
|-----|---|-------------------------------------|
| | ответственности. | ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 5. | Концепции стейкхолдеров и корпоративного гражданства. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; |
| 6. | Социальная ответственность предпринимательства в развитии экономики и общества. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.2 |
| 7. | Появление и проявление необходимости корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 8. | Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 9. | Корпоративная социальная ответственность и процессы социализации экономики. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 10. | Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 11. | Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 12. | Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 13. | Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 14. | Основные черты и особенности внутренней корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 15. | Виды внутренней корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 16. | Анализ результатов реализации внутренней корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 17. | Социальные программы в стратегии развития внутренней корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 18. | Становление внутренней корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 19. | Современные особенности ответственности российского бизнеса. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 20. | Подходы и принципы составления социального пакета. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 21. | Организация и тенденции развития внутренней социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 22. | Внешняя среда ответственности менеджмента и бизнеса. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 23. | Гранты и льготные займы как формы поддержки внешней среды бизнеса. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 24. | Поддержка развития науки и образования. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 25. | Особенности здравоохранения как объекта корпоративной социальной ответственности. Необходимость формирования здорового образа жизни. Регулирование стрессовых ситуаций в организации. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 26. | Роль культуры в развитии экономики и общества. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 27. | Частные и корпоративные формы поддержки культуры (зарубежный опыт). | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 28. | Благотворительная деятельность бизнеса в области поддержки культуры. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 29. | Международные стандарты корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 30. | Структура и содержание стандарта социальной | ОПК-3.1; ОПК-3.2; |

| | | |
|-----|---|-------------------------------------|
| | ответственности. | ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 31. | Принципы, проблематика и приоритеты социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 32. | Корпоративное волонтерство в России и за рубежом. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 33. | Концепция и основные факторы устойчивого развития организации. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 34. | Сущность и принципы устойчивого развития организации при реализации корпоративной социальной ответственности. | ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 35. | Деловая репутация как результат корпоративной социальной ответственности организации. | ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 36. | Формирование деловой репутации, ее оценка контактными группами. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 37. | Виды деловой репутации, ее проявление в гудвилле. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 38. | Деловая репутация как фактор устойчивого развития организации. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 39. | Роль корпоративной социальной ответственности в антикризисном развитии организации. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 40. | Реагирующая и стратегическая корпоративная социальная ответственность. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 41. | Корпоративная социальная ответственность как элемент антикризисной стратегии организации. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 42. | Разнообразие типов социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; |
| 43. | Источники конкурентных преимуществ организации. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 44. | Роль корпоративной социальной ответственности в формировании конкурентных преимуществ организации. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 45. | Среда проявления корпоративной социальной ответственности и взаимосвязь конкурентных преимуществ. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 46. | Корпоративная социальная ответственность как фактор формирования конкурентных преимуществ организации. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 47. | Понятие эффективности корпоративной социальной ответственности. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; |
| 48. | Социальный отчет организации. | ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 49. | Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности. | ПК-3.1; ПК-3.2 |
| 50. | Оценка корпоративной социальной активности. | ПК-3.1; ПК-3.2 |

7.3. Критерии оценки при текущем и промежуточном контроле

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

| ХАРАКТЕРИСТИКА ОТВЕТА | Оценка ECTS | Баллы в БРС | Уровень сформированности компетенций по дисциплине | Оценка |
|-----------------------|-------------|-------------|--|--------|
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|--------|------------------------|---|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями. | A | 100-96 | ВЫСОКИЙ | 5 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями. | B | 95-91 | ВЫСОКИЙ | 5 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В полной мере овладел компетенциями. | C | 90-76 | СРЕДНИЙ | 4 |
| Дан недостаточно полный и последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Слабо овладел компетенциями. | D | 75-66 | НИЗКИЙ | 3 |
| Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Слабо овладел компетенциями. | E | 65-61 | КРАЙНЕ НИЗКИЙ | 3 |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы. | F | 60-0 | НЕ СФОРМИРОВАНА | 2 |

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

| № п\п | Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего |
|-------|---|--|---|--|
|-------|---|--|---|--|

| | | работы | | документа |
|---|---|---|--|---|
| 1 | Б1.О.20 Корпоративная социальная ответственность | Учебная аудитория для проведения учебных занятий (для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) (ауд. 308 (208)) | Учебное оборудование: Стол преподавателя (1шт.), стул для преподавателя (1 шт), стол ученический (10 шт.), стул ученический (20 шт); Стационарная доска; Технические средства обучения: Ноутбук с подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПМФИ; мультимедийное оборудование (видеопроектор, экран). | Office Standard 2016. 200 (двести) лицензий OPEN 96197565ZZE1712. Бессрочно. VeralTest Professional 2.7 Электронная версия. Акт предоставления прав № IT178496 от 14.10.2015. Бессрочно. MOODLE e-Learning, eLearningServer, Гиперметод. Договор с ООО «Открытые технологии» 82/1 от 17 июля 2013 г. Бессрочно. (пакет обновления среды электронного обучения 3KL Hosted 600 3.5.8b, лицензионный договор №59.9/380 от 23.12.2021 (год на использование программы на ЭВМ (срок действия 1)) Операционные системы OEM (на OS Windows 95с предустановленным лицензионным программным обеспечением): OS Windows 95, OS Windows 98; OS Windows ME, OS Windows XP; OS Windows 7; OS Windows 8; OS Windows 10. На каждом системном блоке и/или моноблоке и/или ноутбуке. Номер лицензии скопирован в ПЗУ аппаратного средства и/или содержится в наклейном на устройстве стикере с голографической защитой. Бессрочно. Kaspersky Endpoint Security – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии 2434191112-140152020635. Договор |
| 2 | | Учебная аудитория для проведения учебных занятий (для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) ауд. 320 (173) | Учебное оборудование: Стол преподавателя (1шт.), стул для преподавателя (1 шт), стол ученический (8 шт.), стул ученический (16 шт); Технические средства обучения: Ноутбук с подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПМФИ; Стационарная доска; проектор мультимедийный Acer | |
| 3 | | Учебная аудитория для | Учебное оборудование: | |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| | | <p>проведения учебных занятий (для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) ауд. 315 (214)</p> | <p>Стол преподавателя (1шт.), стул для преподавателя (1 шт), стол ученический (8 шт.), стул ученический (16 шт); Стационарная доска; Технические средства обучения: Ноутбук с подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПМФИ; Телевизор 37TVZQ37ZH 4000 с универсальным креплением</p> | <p>№ РЦА10260011 от 09.11.2021 ПО «Webinar». Лицензия №С-3131 от 12.07.2018. Бессрочно. ПО "Интернет - расширение информационной системы". Лицензия (договор) №4540/748 от 27.11.2017 г. Бессрочно. Google Chrome Свободное и/или безвозмездное ПО; Браузер «Yandex» (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО 7-zip (Россия) Свободное и/или безвозмездное ПО Adobe Acrobat DC / Adobe Reader Свободное и/или безвозмездное ПО Voov meeting Свободное и/или безвозмездное ПО</p> |
| 4 | | <p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий (для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) ауд. 326 (326)</p> | <p>Учебное оборудование: Стол преподавателя (1шт.), стул для преподавателя (1 шт), стол ученический (8 шт.), стул ученический (16 шт); Стационарная доска; Технические средства обучения: Ноутбук с подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПМФИ; проектор мультимедийный Acer, проектор мультимедийный NEC</p> | |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| 5 | | Помещение для самостоятельной работы (ауд. 139) | Учебное оборудование: Стол преподавателя (1шт.), стул для преподавателя (1 шт), стол ученический (17 шт.), стул ученический (24 шт); Стационарная доска; Технические средства обучения: компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (14 шт) | |
|---|--|---|--|--|

9. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения рабочей программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (при наличии)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

| Категории студентов | Формы |
|--|---|
| С нарушением слуха | - в печатной форме; - в форме электронного документа; |
| С нарушением зрения | - в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла; |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | - в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла; |

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы для студентов с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья включает следующие оценочные средства:

| Категории студентов | Виды оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов |
|--|---|---|
| С нарушением слуха | тест | преимущественно письменная проверка |
| С нарушением зрения | собеседование | преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | решение дистанционных тестов, контрольные вопросы | организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка |

Студентам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно). При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденном Ученым советом 30.08.2019 учебный процесс по настоящей программе может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и/или электронного обучения в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, распорядительными актами ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России, ПМФИ – филиала ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

10.1. Реализация основных видов учебной деятельности с применением электронного обучения, ДОТ.

С применением электронного обучения или ДОТ могут проводиться следующие виды занятий:

Лекция может быть представлена в виде текстового документа, презентации, видео-лекции в асинхронном режиме или посредством технологии вебинара – в синхронном режиме. Преподаватель может использовать технологию web-конференции, вебинара в случае наличия технической возможности, согласно утвержденного тематического плана занятий лекционного типа.

Семинарские занятия могут реализовываться в форме дистанционного выполнения заданий преподавателя, самостоятельной работы. Задания на самостоятельную работу должны ориентировать обучающегося преимущественно на работу с электронными ресурсами. Для коммуникации во время семинарских занятий могут быть использованы любые доступные технологии в синхронном и асинхронном режиме, удобные преподавателю и обучающемуся, в том числе чаты в мессенджерах.

Практическое занятие, во время которого формируются умения и навыки их практического применения путем индивидуального выполнения заданий, сформулированных преподавателем, выполняются дистанционно, результаты представляются преподавателю посредством телекоммуникационных технологий. По каждой теме практического занятия обучающийся должен получить задания, соответствующее целям и задачам занятия, вопросы для обсуждения. Выполнение задания должно обеспечивать формирования части компетенции, предусмотренной РПД и целями занятия. Рекомендуется разрабатывать задания, по возможности, персонализировано для каждого обучающегося. Задание на практическое занятие должно быть соизмеримо с продолжительностью занятия по расписанию.

Лабораторное занятие, предусматривающее личное проведение обучающимися натуральных или имитационных экспериментов или исследований, овладения практическими навыками работы с лабораторным оборудованием, приборами, измерительной аппаратурой, вычислительной техникой, технологическими, аналитическими или иными экспериментальными методиками, выполняется при помощи доступных средств или имитационных тренажеров. На кафедре должны быть методически проработаны возможности проведения лабораторного занятия в дистанционной форме.

Самостоятельная работа с использованием дистанционных образовательных технологий может предусматривать: решение ситуационных задач, чтение лекции, презентации и т.д.) просмотр видео-лекций, составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа с

электронными словарями, базами данных, глоссарием, wiki, справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательскую работу, написание обзора статьи, эссе, разбор лабораторных или инструментальных методов диагностики.

Все виды занятий реализуются согласно утвержденного тематического плана. Материалы размещаются в ЭИОС института.

Учебный контент снабжается комплексом пошаговых инструкций, позволяющих обучающемуся правильно выполнить методические требования.

Методические материалы должны быть адаптированы к осуществлению образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

10.2. Контроль и порядок выполнения внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Контрольные мероприятия предусматривают текущий контроль по каждому занятию, промежуточную аттестацию в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Обучающийся обязан выслать выполненное задание преподавателю начиная с дня проведения занятия и заканчивая окончанием следующего рабочего дня.

Преподаватель обязан довести оценку по выполненному занятию не позднее следующего рабочего дня после получения работы от обучающегося.

Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется путем проверки реализуемых компетенций согласно настоящей программы и с учетом фондов оценочных средств для текущей аттестации при изучении данной дисциплины. Отображение хода образовательного процесса осуществляется в существующей форме – путем отражения учебной активности обучающихся в кафедральном журнале (на бумажном носителе).

10.3. Регламент организации и проведения промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ

При организации и проведении промежуточной аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий кафедры:

- совместно с отделом информационных технологий создает условия для функционирования ЭИОС, обеспечивающей полноценное проведение промежуточной аттестации в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения экзаменационных и/или зачетных процедур, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Экзаменационные и/или зачетные процедуры в асинхронном режиме - с учетом аутентификации обучающегося через систему управления обучением (LMS).

Проведение промежуточной аттестации по дисциплине регламентируется п.6 рабочей программы дисциплины, включая формируемый фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Порядок проведения промежуточной аттестации осуществляется в форме:

- Компьютерного тестирования или собеседования с элементами письменной работы (морфологическое описание предложенного гербарного образца и его таксономическое определение).

11. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Воспитание в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России является неотъемлемой частью образования, обеспечивающей систематическое и целенаправленное воздействие на студентов для формирования профессионала в области медицины и фармации как высокообразованной личности, обладающей достаточной профессиональной компетентностью, физическим здоровьем, высокой культурой, способной творчески осуществлять своё социальное и человеческое предназначение.

Целью воспитательной работы в институте является полноценное развитие личности будущего специалиста в области медицины и фармации при активном участии самих обучающихся, создание благоприятных условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социо-культурных и духовно-нравственных ценностей народов России, формирование у студентов социально-личностных качеств: гражданственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельности.

Для достижения поставленной цели при организации воспитательной работы в институте определяются следующие **задачи**:

- ✓ развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- ✓ приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;
- ✓ воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности;
- ✓ воспитание положительного отношения к труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- ✓ обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- ✓ выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- ✓ формирование культуры и этики профессионального общения;
- ✓ воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социо-культурной среде;
- ✓ повышение уровня культуры безопасного поведения;
- ✓ развитие личностных качеств и установок, социальных навыков и управленческими способностями.

Направления воспитательной работы:

- Гражданское,
- Патриотическое,
- Духовно-нравственное;
- Студенческое самоуправление;
- Научно-образовательное,
- Физическая культура, спортивно-оздоровительное и спортивно-массовое;
- Профессионально-трудовое,
- Культурно-творческое и культурно-просветительское,
- Экологическое.

Структура организации воспитательной работы:

Основные направления воспитательной работы в ПМФИ – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России определяются во взаимодействии заместителя директора по учебной и воспитательной работе, отдела по воспитательной и профилактической работе, студенческого совета и профкома первичной профсоюзной организации студентов. Организация воспитательной работы осуществляется на уровнях института, факультетов, кафедр.

Организация воспитательной работы на уровне кафедры

На уровне кафедры воспитательная работа осуществляется на основании рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, являющихся частью образовательной программы.

Воспитание, осуществляемое во время аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся, составляет 75% от всей воспитательной работы с обучающимися в

ПМФИ – филиале ВолгГМУ (относительно 25%, приходящихся на внеаудиторную работу).

На уровне кафедры организацией воспитательной работой со студентами руководит заведующий кафедрой.

Основные функции преподавателей при организации воспитательной работы с обучающимися:

✓ формирование у студентов гражданской позиции, сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей в условиях современной жизни, сохранение и возрождение традиций института, кафедры;

✓ информирование студентов о воспитательной работе кафедры,

✓ содействие студентам-тьюторам в их работе со студенческими группами;

✓ содействие органам студенческого самоуправления, иным объединениям студентов, осуществляющим деятельность в институте,

✓ организация и проведение воспитательных мероприятий по плану кафедры, а также участие в воспитательных мероприятиях общеузовского уровня.

Универсальные компетенции, формируемые у обучающихся в процессе реализации воспитательного компонента дисциплины:

➤ Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;

➤ Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

➤ Способность организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

➤ Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для достижения академического и профессионального взаимодействия;

➤ Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

➤ Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;

➤ Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

➤ Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.