



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

ПЯТИГОРСКИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УВР

М.В. Черников
«31» августа 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И
ИНФОРМИРОВАНИЕ**

Образовательная программа: 33.05.01 Фармация (уровень специалитета)

Кафедра: Организации и экономики фармации

Курс: 5

Семестр: 9

Форма обучения: очная

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ, из них 48 часов контактной работы обучающегося с преподавателем

Промежуточная аттестация: зачет – 9 семестр

Пятигорск, 2022



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

РАЗРАБОТЧИКИ: доцент, канд. фарм. наук Попова Е.А.

РЕЦЕНЗЕНТ: декан фармацевтического факультета ПМФИ, к. фарм. н., доцент М.В. Ларский

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Перечень формируемых компетенций по соответствующей дисциплине (модулю) или практике

No п/п	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы
1.	ОПК-4. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии	ОПК-4.1. Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии	Знать: Положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, правила рационального применения и отпуска лекарственных препаратов, основы фармацевтического менеджмента, делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии. Уметь: Осуществлять взаимодействие в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии Владеть: Навыком осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с пациентами при решении профессиональных задач
2.	ОПК-6. Способен использовать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности, соблюдая требования	ОПК-6.1. Осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности, с использованием правовых справочных	Знать: Информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации. Уметь: Осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задач профессиональной



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

	информационной безопасности	систем профессиональных фармацевтических баз данных	и деятельности, с использованием правовых справочных систем и профессиональных фармацевтических баз данных Владеть: Современными информационными технологиями при взаимодействии пациентами при решении профессиональных задач
3.	ПКО-3. Способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	ПКО-3.1. Оказывает информационно-консультационную помощь посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм	Знать: Основные аспекты фармацевтического информирования и консультирования посетителей в аптечной организации, рациональное применение лекарственных средств Уметь: Предоставлять подробную информацию посетителям аптеки по способам применения лекарственных препаратов для медицинского применения, их синонимах и аналогах, других товаров аптечного ассортимента Владеть: Умениями правильно преподнести посетителю нужную информацию при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ ПОДИСЦИПЛИНЕ

- | | |
|------------------------------------|------------------|
| 1. Ситуационная задача | 3. Собеседование |
| 2. Разноуровневые задачи и задания | 4. Тест |

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация включает следующие типовые задания: вопросы для устного опроса, тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), собеседование по контрольным вопросам.

Проверяемый индикатор достижения компетенции: ОПК- 4.1.

1.1.1. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

1. ОДНИМ ИЗ ПЕРВЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ, РАЗРЕШАЮЩИХ ПРОВИЗОРУ
КОНСУЛЬТИРОВАТЬ ПОКУПАТЕЛЕЙ, СТАЛ

- **Профессиональный стандарт «Провизор»**
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
- Федеральный закон N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Постановление Правительства РФ «О лицензировании фармацевтической деятельности

2. С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ,
САМОЛЕЧЕНИЕ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В

- устранении причины заболевания безрецептурными препаратами
- устранении причины заболевания рецептурными препаратами
- **устранении симптомов заболевания безрецептурными препаратами**
- устранении симптомов заболевания рецептурными препаратами

3. В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ НАДЛЕЖАЩЕЙ АПТЕЧНОЙ ПРАКТИКИ,
РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ ТОВАРАМИ АПТЕЧНОГО АССОРТИМЕНТА ВКЛЮЧАЕТ

- продажу, фармацевтическое консультирование
- продажу, отпуск, реализацию, фармацевтическое консультирование
- только продажу
- **продажу, отпуск, фармацевтическое консультирование**

4. В НАЧАЛЕ КОНСУЛЬТАЦИИ СЛЕДУЕТ УДОСТОВЕРИТЬСЯ, НАБЛЮДАЮТСЯ ЛИ У
ПОКУПАТЕЛЯ ТРЕВОЖНЫЕ СИМПТОМЫ. ЭТО НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ ДЛЯ ТОГО,
ЧТОБЫ

- **в случае необходимости направить покупателя ко врачу**
- выбрать дополнительные препараты для сопроводительной терапии
- снять ответственность за результат с фармацевтического работника
- определить, следует ли сообщать покупателю информацию об ответственном применении препарата

5. В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ АЛГОРИТМ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩИЙ ПРАВОВОЙ СТАТУС

- **существующая правовая база содержит только определение фармацевтического консультирования, но не приводит алгоритма его проведения**
- существующая правовая база содержит четкое определение понятия фармацевтического консультирования и приводит поэтапный алгоритм проведения фармацевтического консультирования
- существующая правовая база содержит только алгоритм проведения фармацевтического консультирования, но не приводит его четкого определения
- существующая правовая база не содержит ни определения фармацевтического консультирования, ни алгоритма его проведения



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

6. СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ ОТПУСКА ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ, УТВЕРЖДЕННЫХ ПРИКАЗОМ МИНЗДРАВА РОССИИ ОТ 11.07.2017 N 403Н, КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ РАБОТНИК ВПРАВЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ПАЦИЕНТУ ПРИ ОТПУСКЕ ЛЕКАРСТВЕННОГО ПРЕПАРАТА?

- недостоверную информацию о наличии более дешевых лекарственных препаратов
- информацию о режиме и дозах приема лекарственного препарата
- информацию о правилах хранения лекарственного препарата в домашних условиях
- информацию о взаимодействии лекарственного препарата с другими лекарственными препаратами

7. СОГЛАСНО ОТЧЕТУ ВОЗ «РОЛЬ ФАРМАЦЕВТА В САМОПОМОЩИ И ОТВЕТСТВЕННОМ САМОЛЕЧЕНИИ», ФАРМАЦЕВТ МОЖЕТ ИГРАТЬ КЛЮЧЕВУЮ РОЛЬ В

- 1) замене рецептурного препарата, выписанного врачом, подходящим безрецептурным препаратом
- 2) подборе наиболее дешевого из доступных безрецептурных препаратов
- 3) помощи людям сделать информированный выбор об ответственном самолечении
- 4) постановке первичного диагноза для снижения нагрузки на первичное звено здравоохранения

8. УКАЖИТЕ, КАКИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОТПУСКАТЬ АМБУЛАТОРНЫМ БОЛЬНЫМ:

- 1) Фентанил;
- 2) Эфедрин гидрохлорид,
- 3) Фенобарбитал, Эфедрин гидрохлорид;
- 4) Спирт этиловый.

9. ОТМЕТЬТЕ, КТО ИМЕЕТ ПРАВО ПОЛУЧАТЬ БЕСПЛАТНО ВСЕ ЛЕКАРСТВА:

- 1) Дети до 3 лет, инвалиды и участники войны;
- 2) Дети до 10 лет (в многодетных семьях);
- 3) Дети до 14 лет;
- 4) Население, проживающее в сельской местности;
- 5) Пенсионеры, малообеспеченные.

10. Отметьте, в каком случае врач обязан в рецепте написать «по специальному назначению», поставить свою подпись и печать «Для рецептов»:

- 1) Превышена высшая разовая доза;
- 2) Превышена высшая суточная доза;
- 3) Превышена терапевтическая доза;
- 4) Превышено количество упаковок лекарственных препаратов;
- 5) Превышено предельно допустимое количество лекарственных препаратов на 1 рецепт.



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

11. УКАЖИТЕ ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ РЕЦЕПТА:

- 1) Установление соответствия формы рецептурного бланка, наличия основных и дополнительных реквизитов рецепта;
- 2) Определение правомочности лица, выписавшего рецепт;
- 3) Установление срока действия рецепта;
- 4) Определение стоимости лекарства;
- 5) Оформление, регистрация рецепта;
- 6) Определение соответствия рецепта установленному порядку отпуска лекарственного препарата.

12. УКАЖИТЕ, КТО ИМЕЕТ ПРАВО ВЫПИСЫВАТЬ РЕЦЕПТЫ:

- 1) Врач;
- 2) Провизор;
- 3) Фельдшер, ведущий прием больных;
- 4) Акушерка, ведущая прием больных;
- 5) Зубной врач.

13. УКАЖИТЕ, КТО ПРОВОДИТ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКУЮ ЭКСПЕРТИЗУ РЕЦЕПТА:

- 1) Врач;
- 2) Провизор;
- 3) Главный врач;
- 4) Фельдшер;
- 5) Зубной врач.

14. ОТМЕТЬТЕ, ЧТО ОТНОСИТСЯ К ОСНОВНЫМ (ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ) РЕКВИЗИТАМ РЕЦЕПТА:

- 1) Штамп МО;
- 2) Дата выписки;
- 3) Ф. И. О. пациента, его возраст;
- 4) Ф. И. О. врача;
- 5) Серия, № рецепта;
- 6) Адрес пациента или № амбулаторной карты;
- 7) Наименования ингредиентов, указание их количества;
- 8) Способ применения;
- 9) Подпись, личная печать врача;
- 10) Печать «Для рецептов».

15. ОТМЕТЬТЕ, КАКИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ВЫПИСЫВАЮТ НА РЕЦЕПТУРНОМ БЛАНКЕ № 148-1/У-88:

- 1) Содержащие наркотические лекарственные средства и психотропные вещества Списка II Перечня;
- 2) Содержащие психотропные вещества списка III Перечня;
- 3) Содержащие сильнодействующие и ядовитые вещества;
- 4) Обладающие анаболическим действием;



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

5) Отпускаемые бесплатно или на льготных условиях.

16. УКАЖИТЕ, ДЛЯ ПРОПИСЫВАНИЯ КАКИХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ
ПРЕДНАЗНАЧЕНА ФОРМА № 148-1/У-04 (Л):

1) Бесплатные или льготные;

- 2) Содержащие наркотические лекарственные средства списка II;
- 3) Содержащие сильнодействующие и ядовитые вещества (по спискам ПКУ);
- 4) Содержащие психотропные вещества списка III;
- 5) Анаболические стероиды.

17. ОТМЕТЬТЕ, ДЛЯ ПРОПИСЫВАНИЯ КАКИХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ
ПРЕДНАЗНАЧЕНА ФОРМА № 107/У-НП:

- 1) Бесплатные или льготные;
- 2) Содержащие наркотические лекарственные средства списка II;**
- 3) Содержащие сильнодействующие и ядовитые вещества;
- 4) Содержащие психотропные вещества списка III;
- 5) Нет правильного ответа.

18. УКАЖИТЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА, ОБЛАДАЮЩИЕ АНАБОЛИЧЕСКИМ
ДЕЙСТВИЕМ:

- 1) Кодеин, Морфин, Омнопон, Промедол;
- 2) Эфедрин, Псевдоэфедрин, Эрготамин, Эргометрин;
- 3) Барбитал, Диазепам, Клофелин, Фенобарбитал;
- 4) Метандростенолон, Ретаболил;**
- 5) Пилокарпина гидрохлорид, Платифиллинагидротартрат;
- 6) Димедрол, Кофеин, Папаверина гидрохлорид, Сульфадиметоксин, Эуфиллин.

19. ОТМЕТЬТЕ, ДЛЯ ПРОПИСЫВАНИЯ КАКИХ ЛЕКАРСТВ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ФОРМА
РЕЦЕПТУРНОГО БЛАНКА № 107-1/У:

- 1) Бесплатных или льготных;
- 2) Содержащих наркотические лекарственные средства списка II Перечня;
- 3) Содержащих сильнодействующие и ядовитые вещества (по спискам ПКУ);
- 4) Содержащих психотропные вещества списка III Перечня;
- 5) Рецептурных препаратов общего списка.**

20. ПЕРЕЧИСЛИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ РЕЦЕПТУРНОГО БЛАНКА №
148-1/У-88:

- 1) Штамп ЛПУ;
- 2) Дата выписки;
- 3) Ф. И. О. пациента, его возраст;
- 4) Ф. И. О. врача;
- 5) Серия, № рецепта;**
- 6) Адрес пациента или № амбулаторной карты;**
- 7) Наименования ингредиентов, указание их количества;



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

- 8) Способ применения;
- 9) Подпись, личная печать врача;
- 10) Печать «Для рецептов»;**
- 11) СНИЛС.

21. ОТМЕТЬТЕ, СКОЛЬКО ХРАНЯТСЯ В АПТЕКЕ РЕЦЕПТЫ НА РЕЦЕПТУРНЫЙ БЛАНК № 107-1/У:

- 1) 1 год;
- 2) 3 года;
- 3) 1 месяц;

4) Нет правильного ответа.

22. ОТМЕТЬТЕ СРОК ДЕЙСТВИЯ РЕЦЕПТОВ НА НАРКОТИЧЕСКИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА И ПСИХОТРОПНЫЕ ВЕЩЕСТВА СПИСКА II:

- 1) 15 дней;**
- 2) 2 недели;
- 3) 1 месяц;
- 4) 10 дней.

23. ОТМЕТЬТЕ СРОК ДЕЙСТВИЯ РЕЦЕПТОВ НА ПСИХОТРОПНЫЕ ВЕЩЕСТВА И ПРЕКУРСОРЫ СПИСКОВ III ПЕРЕЧНЯ, СИЛЬНОДЕЙСТВУЮЩИЕ И ЯДОВИТЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА (ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРЕДМЕТНО КОЛИЧЕСТВЕННОМУ УЧЕТУ):

- 1) 15 дней;**
- 2) 10 дней;
- 3) 2 недели;
- 4) 1 месяц;
- 5) 2 месяца.

24. ОТМЕТЬТЕ, СКОЛЬКО ХРАНИТСЯ В АПТЕКЕ РЕЦЕПТУРНЫЙ БЛАНК № 107/У-НП:

- 1) 1 год;
- 2) 10 лет;
- 3) 3 года;
- 4) 1 месяц;
- 5) 5 лет.**

25. ОТМЕТЬТЕ, СКОЛЬКО ХРАНЯТСЯ В АПТЕКЕ РЕЦЕПТЫ НА ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ, ОТПУЩЕННЫЕ БЕСПЛАТНО ИЛИ НА ЛЬГОТНЫХ УСЛОВИЯХ:

- 1) 1 год;
- 2) 10 лет;
- 3) 3 года;**
- 4) 1 месяц;
- 5) 5 лет.



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

26. ОТМЕТЬТЕ, СКОЛЬКО ХРАНЯТСЯ В АПТЕКЕ РЕЦЕПТЫ, ПО КОТОРЫМ БЫЛИ
ОТПУЩЕНЫ СИЛЬНОДЕЙСТВУЮЩИЕ И ЯДОВИТЫЕ ВЕЩЕСТВА (ПОДЛЕЖАЩИЕ ПКУ):

- 1) 1 год;
- 2) 10 лет;
- 3) 3 года;**
- 4) 1 месяц;
- 5) 5 лет.

Проверяемый индикатор достижения компетенции: ОПК- 6.2.

1. Составьте наиболее рациональную схему автоматизации рабочих мест:

- a) оборудование рабочих мест работников первого стола
- b) оборудование рабочего места заведующего аптекой
- c) оборудование рабочих мест бухгалтера, менеджера по заказам, других работников
- d) установка и настройка сетевого и коммуникационного оборудования
- e) установка периферийного оборудования

Правильные ответы (определяется правильная последовательность действий): a → b → c → d → e

2. Перечислите основные характеристики фармацевтической информации с точки зрения её потребителя:

- a) количество информации
- b) доступность информации
- c) точность данных
- d) ширина информации
- e) высота данных

Правильные ответы: a, b, c

3. Что относится к торговому оборудованию автоматизированного рабочего места работника «первого стола»?

- a) сетевой коммутатор (свитч)
- b) модем
- c) сканер штрих-кода
- d) фискальный регистратор
- e) клавиатура

Правильные ответы: c, d

4. Перечислите источники фармацевтической информации:

- a) официальная информация
- b) первоисточники (первичная литература)
- c) вторичная литература
- d) третичная литература
- e) четвертичная литература

Правильные ответы: a, b, c, d

5. В чём заключается автоматизация ценообразования в аптечных организациях?



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

- a) возможность настройки схемы ценообразования в зависимости от различных условий
- b) использование возможностей электронного заказа товаров
- c) сравнение прайс-листов поставщиков
- d) получение сопроводительных документов к товарам
- e) формирование первичных бухгалтерских отчётов

Правильные ответы: а

6. Перечислите способы защиты компьютерной информации.

- a) защита от несанкционированного доступа
- b) защита от записи
- c) шифрование
- d) резервное копирование на дискеты, лазерные диски, магнитную ленту
- e) запись в оперативную память

Правильные ответы: а, b, с, d

7. Перечислите компьютерное оборудование работника «первого стола»:

- a) монитор
- b) клавиатура
- c) системный блок
- d) дисплей покупателя
- e) денежный ящик

Правильные ответы: а, b, с, d

8. Что относится к сетевому и коммуникационному оборудованию автоматизированного рабочего места работника «первого стола»?

- a) сетевой коммутатор (свитч)
- b) модем
- c) сканер штрих-кода
- d) фискальный регистратор
- e) клавиатура

Правильные ответы: а, b, с

9. Перечислите источники фармацевтической информации:

- a) официальная информация
- b) первоисточники (первичная литература)
- c) вторичная литература
- d) третичная литература
- e) четвертичная литература

Правильные ответы: а, b

10. Штриховые коды относятся к

- 1) основополагающей товарной информации
- 2) коммерческой товарной информации
- 3) потребительской товарной информации

11. Штриховой код, нанесенный на упаковку лекарственного средства

- 1) снижает цену
- 2) повышает качество



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

- 3) является гарантией качества
- 4) снижает вероятность фальсификации
- 5) свидетельствует о легальности продаж

12. Презентация ЛС может проводиться с использованием следующих методов информационного обслуживания:

- 1) звуковой (устный)
- 2) текстовой (письменный)
- 3) аудиовизуальный
- 4) наглядный
- 5) коллективный**
- 6) групповой (по специальности)**
- 7) индивидуальный**

13. Фармацевтическая деонтология включает взаимоотношения:

- 1) фармацевта с обществом
- 2) фармацевта с аптекой
- 3) фармацевта с врачом
- 4) фармацевта с больным**
- 5) фармацевта с фармацевтом

14. Типы современных информационно-поисковых систем (ИПС) по используемым техническим средствам:

- 1) основные ИПС
- 2) вспомогательные ИПС
- 3) ИПС ручного обращения
- 4) автоматизированные ИПС**
- 5) ИПС на магнитном носителе**

15. ДОСТАТОЧНОСТЬ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК

- 1) допустимый уровень искажения как поступающей, так и резульатной информации, при котором сохраняется эффективность функционирования системы
- 2) соответствие данных или наибольшее их приближение к фактам фармацевтической практики
- 3) объем информации, необходимый для удовлетворения информационных потребностей потребителя**
- 4) актуальность информации для необходимых расчетов и принятие решений в изменившихся условиях

16. В соответствии с «Правилами продажи отдельных видов товаров...», под покупателем понимается всякий гражданин, за исключением:

- 1) имеющего намерение приобрести товар
- 2) приобретающего товар
- 3) использующего товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд
- 4) индивидуального предпринимателя, приобретающего для последующей перепродажи**



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

17. В соответствии с «Правилами продажи...», продавец обязан обеспечить продажу ЛП в пределах:

- 1) ассортимента, востребованного у покупателей
- 2) минимального ассортимента**
- 3) перечня ЖНВЛС
- 4) перечня, установленного местными органами власти

18. В соответствии с «Правилами продажи...», при возникновении спора о причинах появления недостатков товара о причинах появления недостатков товара продавец обязан провести:

- 1) проверку качества товара
- 2) осмотр товара по внешним признакам
- 3) независимую экспертизу товара**
- 4) предпродажную подготовку

19. Информация о ЛП, отпускаемых по рецепту, может содержаться в 1) ретроспективная
2) информации для потребителя, размещаемой в поликлиниках
3) информации для потребителя, размещаемой в торговых залах аптек
4) **специализированных печатных изданиях**
5) рекламной информацией производителя в СМИ.

20. Организация автоматизированного рабочего места специалиста по отпуску лекарственных препаратов решает задачу

- 1) автоматизации товародвижения и учета хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации
- 2) создания автоматизированной базы данных по учету персонала организации
- 3) **снабжения оперативной справочной информацией о ЛП населения и фармацевтических работников.**

Заполнить пропуски в предложении:

21. Автоматизированная система управления – комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для управления различными процессами в рамках организации.

22. ККТ – контрольно-кассовая техника (ранее контрольно-кассовые машины) предназначенная для регистрации продажи товара с печатью кассового чека.

23. Фискальный регистратор – это разновидность контрольно-кассовой техники, которая работает только в составе компьютерно-кассовой системы, получая данные через канал связи.

24. Денежный ящик представляет собой регулируемый металлический или пластмассовый бокс, предназначенный для хранения наличных денег.

25. Сканер штрих-кода – это устройство, которое позволяет считывать информацию с маркировки товара в виде штрих-кода и передавать её в компьютер для дальнейшей



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

обработки.

Проверяемый индикатор достижения компетенции: ПКО-3.1.

1. ФАРМАЦЕВТУ РАЗРЕШАЕТСЯ ОТПУСКАТЬ ИММУНОБИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛЕКАРСТВЕННЫЙ ПРЕПАРАТ ПРИ НАЛИЧИИ У ПОКУПАТЕЛЯ

- полиса обязательного медицинского страхования
- специального термоконтейнера (+)
- транспортного средства - документа, удостоверяющего личность.

2. РЕЦЕПТЫ НА АНТИБИОТИКИ В АПТЕКЕ

- хранятся 5 лет
- не хранятся (+)
- хранятся 10 лет
- хранятся 3 месяца.

3. ПРИ ОТПУСКЕ ПО РЕЦЕПТУ, ФАРМАЦЕВТ НА ОБРАТНОЙ СТОРОНЕ РЕЦЕПТУРНОГО БЛАНКА УКАЗЫВАЕТ РЕКВИЗИТЫ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ ПОКУПАТЕЛЯ В СЛУЧАЕ

- наличия отметки «Пациенту с хроническим заболеванием»
- отпуска наркотических и психотропных препаратов списка II (+)
- единовременного отпуска по рецепту, действующему один год
- наличия отметки «По специальному назначению».

4. РЕЦЕПТЫ НА СНОТВОРНЫЕ И СЕДАТИВНЫЕ СРЕДСТВА (КОД N05C) ПОСЛЕ ОТПУСКА

- отмечаются штампом «Рецепт недействителен» и возвращаются покупателю
- регистрируются в журнале и возвращаются покупателю
- хранятся в аптеке 3 года
- хранятся в аптеке 3 месяца (+).

5. ДАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ ПОСЕТИТЕЛЮ АПТЕКИ, КАКОЙ ПРЕПАРАТ ОТНОСИТСЯ К ГРУППЕ ИНГИБИТОРОВ ФИБРИНОЛИЗА

- никотиновая кислота
- аскорбиновая кислота
- аминокaproновая кислота (+)
- ацетилсалициловая кислота.

6. БЪЯСНИТЕ ПАЦИЕНТУ, КАКИЕ АНТИБИОТИКИ МОГУТ ОКАЗЫВАТЬ НЕФРОТОКСИЧЕСКОЕ И ОТОТОКСИЧЕСКОЕ ДЕЙСТВИЕ

- тетрациклины
- аминогликозиды (+)
- монобактамы
- пенициллины.

7. ПРОТИВОГЛИСТНЫЙ ПРЕПАРАТ



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

- ламизил
- пирантел (+)
- низорал
- трихопол.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ РЕЦЕПТА НА МЕДИЦИНСКОЕ ИЗДЕЛИЕ СОСТАВЛЯЕТ

- 15 ДНЕЙ
- 10 дней
- 60 дней
- **30 дней.**

9. ДАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ ПОСЕТИТЕЛЮ АПТЕКИ КАК ХРАНИТЬ СТЕРИЛЬНЫЕ БИНТЫ

- в домашних условиях у стерильных бинтов нужно нарушить заводскую упаковку и положить на стол
- в домашних условиях у стерильных бинтов нужно нарушить заводскую упаковку и переложить в шкаф
- **стерильные бинты хранятся в заводской упаковке**
- в домашних условиях у стерильных бинтов нужно нарушить заводскую упаковку и хранить в полиэтиленовом пакете

10. ДАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ ПОСЕТИТЕЛЮ АПТЕКИ КАК ХРАНИТЬ СТЕРИЛЬНЫЕ МАРЛЕВЫЕ САЛФЕТКИ

- стерильные марлевые салфетки хранятся без заводской упаковки
- в домашних условиях у стерильных марлевых салфеток нужно нарушить заводскую упаковку и положить на подоконник
- в домашних условиях у стерильных марлевых салфеток нужно нарушить заводскую упаковку и переложить в тумбочку.
- **стерильные марлевые салфетки хранятся в заводской упаковке**

11. НЕДОБРОКАЧЕСТВЕННЫМ МЕДИЦИНСКИМ ИЗДЕЛИЕМ ЯВЛЯЕТСЯ

- медицинское изделие, находящееся в обороте с нарушением гражданского законодательства
- медицинское изделие, имеющее любой видимый дефект
- **медицинское изделие, не соответствующее требованиям нормативной, технической и (или) эксплуатационной документации производителя (изготовителя) либо в случае ее отсутствия требованиям иной нормативной документации**
- медицинское изделие, сопровождаемое ложной информацией о его характеристиках и (или) производителе (изготовителе).

12. ВЫБЕРИТЕ ТОВАР, РЕАЛИЗАЦИЯ КОТОРОГО ЗАПРЕЩЕНА В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В СООТВЕТСТВИИ С ФЗ № 61 ОТ 12.04.10 «ОБ ОБРАЩЕНИИ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»

- салфетки марлевые
- очки корригирующие
- минеральная вода «Ессентуки №17»



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

- **ацетон**

13. ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ ПРИБОРА В ТЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА, ОНИ ПОДЛЕЖАТ

- ремонту
- возврату или обмену
- замене на аналогичный прибор на сумму, не превышающую стоимость неисправного прибора
- **в течение 14 дней со дня приобретения - обмену.**

14. ТОРГОВЛЯ ТОВАРАМИ И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПОКУПАТЕЛЯМ ДЛЯ ЛИЧНОГО, СЕМЕЙНОГО, ДОМАШНЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НЕ СВЯЗАННОГО С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, – ЭТО

- фармацевтический маркетинг
- фармацевтическая помощь
- оптовая торговля
- **розничная торговля.**

15. ПОКУПАТЕЛЬ В СЛУЧАЕ ПРОДАЖИ ЕМУ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА НЕ ВПРАВЕ ПО СВОЕМУ ВЫБОРУ ТРЕБОВАТЬ

- замены на товар аналогичной марки
- **наказания продавца, продавшего товар ненадлежащего качества**
- замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены
- возврата уплаченной за товар денежной суммы.

16. В ЦЕННИКАХ НА ТОВАРЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ АПТЕКОЙ, НЕ ДОЛЖНЫ СОДЕРЖАТЬСЯ СВЕДЕНИЯ О

- наименовании товара
- **срока годности**
- дозировки
- наименовании аптеки.

17. НАИЛУЧШИМ МЕСТОМ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ РЕКЛАМЫ ЯВЛЯЕТСЯ

- прикассовая зона
- зона около входа
- **зона продажи с правой стороны**
- углы торгового зала

18. СТЕЛЛАЖИ С ТОВАРАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В НИЖНЕЙ ЧАСТИ ЗРИТЕЛЬНОГО ПОЛЯ В ЛЕВОМ УГЛУ, НАЗЫВАЮТСЯ

- «тектоническая» выкладка
- **«мертвая зона»**
- «золотая полка»
- дисплейная выкладка

19. В ЭТИЧЕСКОМ КОДЕКСЕ ФАРМАЦЕВТА ЗАЛОЖЕНЫ ПРАВИЛА



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

- хранения товара
- санитарного режима
- **взаимоотношений фармацевта с коллегами, посетителями, врачами**
- изготовления и отпуска лекарственных препаратов.

20. ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ РАБОТНИК ДОЛЖЕН

- дифференцировать покупателя по социальному статусу
- дифференцировать покупателя в зависимости от финансового положения
- **владеть основами психотерапевтического воздействия для улучшения взаимопонимания с пациентом**
- владеть методикой НЛП

21. РАБОТНИК АПТЕКИ ПРИ ОТПУСКЕ ЛП ДОЛЖЕН ИНФОРМИРОВАТЬ
ПОКУПАТЕЛЯ О

- **способе применения ЛП**
- производителе
- поставщике
- фармакотерапевтической группе препарата

22. ПРИ ОБМОРОЧНЫХ СОСТОЯНИЯХ ФАРМАЦЕВТ МОЖЕТ ИНФОРМИРОВАТЬ О
ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

- **раствораммиака**
- борную кислоту
- настойку полыни
- пероксид водорода

23. ЕСЛИ ПРИ ПРИЕМЕ ЛП В ОДНОЙ И ТОЙ ЖЕ ДОЗЕ ЧЕРЕЗ 5 ДНЕЙ ОТМЕЧАЕТСЯ
СНИЖЕНИЕ ЭФФЕКТА, ВАЖНО ИНФОРМИРОВАТЬ ПОКУПАТЕЛЯ, ЧТО У НЕГО
РАЗВИЛОСЬ

- **привыкание**
- лекарственная зависимость
- синдром отмены
- гиперчувствительность

24. ВАЖНО ИНФОРМИРОВАТЬ, ЧТО ОДНОВРЕМЕННЫЙ ПРИЕМ АЛКОГОЛЯ И
ПАРАЦЕТАМОЛА СОПРОВОЖДАЕТСЯ УВЕЛИЧЕНИЕМ РИСКА РАЗВИТИЯ

- нефротоксичности
- ототоксичности
- гематотоксичности
- гепатотоксичности

25. ДАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ ПОСЕТИТЕЛЮ АПТЕКИ ПО ДЕЙСТВИЮ ИНСУЛИНА

- эффективен при введении внутрь
- **не эффективен при применении внутрь**
- действует до 48 часов



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

- применяется при несахарном диабете

Критерии оценки тестирования

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	незачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	незачтено			F

1.1.2. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК- 4.1., ОПК- 6.2., ПКО-3.1.

1. В аптеку обратилась женщина 60 лет с рецептом на клонидин (таблетки), выписанным врачом по поводу гипертонии.

Проведите фармацевтическое консультирование при отпуске таблеток клонидина: форма рецептурного бланка, правила отпуска, способ применения, хранение в домашних условиях.

2. Покупатель приобретает в аптеке по назначению врача препарат для снятия воспаления в суставах. Первостольник предлагает купить шприцы, т. к. препарат выписан в ампулах. Но покупатель возражает, что сделает это в другой аптеке, рядом с домом. Оцените ситуацию, предложите вариант работы первостольника с возражениями.

Критерии оценки решения ситуационных задач

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения ситуационной задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

1.1.3. ЗАДАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК- 4.1., ОПК- 6.2., ПКО-3.1.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

1. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта, укажите:
 - принадлежность препарата к группам контроля, перечню лекарственных средств, подлежащих ПКУ;
 - форму рецептурного бланка;
 - обязательные и дополнительные реквизиты рецепта;
 - норму отпуска препарата для выписывания в одном рецепте;
 - срок действия рецепта;
 - срок хранения рецепта в аптеке;
 - отметки фармацевтического работника на рецепте при отпуске, если выписан **Просидол**.Назовите основные этапы фармконсультирования и информирования при отпуске ЛП.
2. Покупатель пришел в аптеку с целью приобрести средства для лечения педикулеза. Аргументированно предложите клиенту приобрести расческу для вычесывания гнид, кондиционер для волос, специальное средство для обработки одежды.

Критерии оценивания практических задач

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения практической задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

1.1.4. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК- 4.1., ОПК- 6.2., ПКО-3.1.

1. Правила возврата товара в аптеку.
2. Опишите возможность синонимических замен препаратов.
3. Что относится к сетевому и коммуникационному оборудованию автоматизированного рабочего места работника «первого стола»?
4. В каком нормативном документе дано официальное определение фармацевтического консультирования?
5. Что должно находиться в зоне для предоставления услуг по фармацевтическому консультированию?
6. Перечислите трудовые действия при фармконсультировании в соответствии с профессиональным стандартом «Провизор» пациентов аптечных организаций.
7. Перечислите, какая информация предоставляется при отпуске медицинских изделий.
8. Кто относится к конечным потребителям аптечных товаров?
9. Перечислите, какая информация предоставляется при отпуске из аптечных



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

организаций продуктов диетического питания.

10. Что называется информированием пациентов?

1.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационной задачи, собеседование по контрольным вопросам.

1.2.1. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК- 4.1., ОПК- 6.2., ПКО-3.1.

В аптеку пришел посетитель с рецептом на таблетки Феназепам.

Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта, укажите:

- принадлежность препарата к группам контроля, перечню лекарственных средств, подлежащих ПКУ;
- форму рецептурного бланка;
- обязательные и дополнительные реквизиты рецепта;
- норму отпуска препарата для выписывания в одном рецепте;
- срок действия рецепта;
- срок хранения рецепта в аптеке;
- отметки фармацевтического работника на рецепте при отпуске.

Проведите консультирование и информирование пациента при отпуске ЛП.

Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Баллы	Оценка
<input type="checkbox"/> контрольная работа представлена в установленный срок и оформлена в строгом соответствии с изложенными требованиями; <input type="checkbox"/> показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; <input type="checkbox"/> работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета.	5	Отлично
<input type="checkbox"/> контрольная работа представлена в установленный срок и оформлена в соответствии с изложенными требованиями; <input type="checkbox"/> показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; <input type="checkbox"/> работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
<input type="checkbox"/> контрольная работа представлена в установленный срок, при оформлении работы допущены незначительные отклонения от изложенных требований; <input type="checkbox"/> показаны минимальные знания по основным темам контрольной	3	Удовлетворительно



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

работы;

выполнено не менее половины работы или допущены в ней

1.2.2. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые индикаторы достижения компетенции
1.	Как классифицируют фармацевтические услуги?	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
1.	Что подразумевает фармацевтическое консультирование в соответствии с Правилами надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения, утвержденными приказом № 647н?	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
2.	Перечислите требования к информации, размещенной в торговом зале аптеки, в соответствии с приказом № 647н	ОПК-4.1.
3.	Приведите примеры информационных фармацевтических услуг.	ОПК-6.2.
4.	Какая информация должна быть размещена в торговом зале аптеки в свободном доступе?	ОПК-4.1.
5.	Перечислите основные фармацевтические услуги в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения в соответствии с Приложением к «Положению о лицензировании фармацевтической деятельности».	ОПК-4.1. ОПК-6.2. ПКО-3.1.
6.	Приведите примеры консультационных фармацевтических услуг.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
7.	Возможно ли фармацевтическое консультирование взамен рекомендаций лечащего врача? Почему?	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
8.	Что включают в себя фармацевтические услуги в соответствии с Правилами надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения» (НАП)?	ОПК-4.1.
9.	Приведите примеры дополнительных фармацевтических услуг.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
10.	Перечислите группы товаров аптечного ассортимента в соответствии с ФЗ «Об обращении лекарственных средств».	ОПК-4.1.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

11.	Каковы особенности деятельности провизоров и фармацевтов при реализации лекарственных средств безрецептурного отпуска?	ОПК-4.1.
12.	Почему фармацевтическая деятельность отнесена к лицензируемым видам деятельности?	ОПК-4.1.
13.	Приведите перечень нормативной документации, регламентирующей правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг.	ОПК-4.1. ОПК-6.2.
14.	Является ли фармацевтическое консультирование обязательным при реализации товаров аптечного ассортимента? Почему?	ОПК-4.1.
15.	Каковы требования к консультированию при отпуске ЛС в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения № 403н от 11.07.2017 «Об утверждении правил отпуска лекарственных препаратов...»?	ОПК-4.1.
16.	Перечислите информацию, предоставляемую потребителю при отпуске товара, в соответствии с Закон ом РФ «О защите прав потребителей».	ОПК-4.1. ОПК-6.2.
17.	Как классифицируют фармацевтические услуги в зависимости от сферы обращения лекарственных средств?	ОПК-4.1.
18.	С какой сопроводительной документацией на товар должен ознакомить фармацевтический работник покупателя по его требованию?	ОПК-4.1.
19.	Как осуществляется реализация из аптечных организаций иммунобиологических препаратов населению?	ОПК-4.1.
20.	Укажите нормативную документацию, регламентирующую правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг.	ОПК-4.1. ОПК-6.2.
21.	Каков алгоритм отпуска лекарственных препаратов по рецепту?	ОПК-4.1.
22.	Охарактеризуйте активные и пассивные продажи. В чем различие между ними?	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
23.	Как осуществляется презентация товара в технике активных продаж? Дайте определение понятию «техника активных продаж».	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
24.	Каков алгоритм отпуска безрецептурных	ОПК-4.1.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

	лекарственных препаратов?	ПКО-3.1.
25.	Каков порядок фармацевтического консультирования при отпуске безрецептурных лекарственных препаратов?	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
26.	Как осуществляется работа с возражениями в технике активных продаж?	ОПК-4.1. ОПК-6.2.
27.	Перечислите основные правила, лежащие в основе стандартов обслуживания клиентов в аптеке.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
28.	Перечислите требования ко внешнему виду работника аптеки.	ОПК-4.1. ПКО-3.1..
29.	Перечислите формы рецептурных бланков и сроки действия рецептов.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
30.	Перечислите формы рецептурных бланков и выписываемые на них лекарственные препараты.	ОПК-4.1. ПКО-3.1..
31.	Перечислите формы рецептурных бланков и их обязательные реквизиты.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
32.	Перечислите основные приемы активного слушания, используемые в технике активных продаж.	ОПК-4.1. ПКО-3.1..
33.	Какие типы вопросов применяют при построении диалога с посетителем аптеки в технике активных продаж?	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
34.	Перечислите причины, по которым рецепт может быть признан недействительным.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
35.	Как поступают с рецептами, признанными недействительными при их экспертизе?	ОПК-4.1.
36.	Перечислите основные этапы техники активных продаж.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
37.	Что такое мерчандайзинг, с какой целью он применяется в аптечных организациях?	ОПК-4.1. ПКО-3.1..
38.	Охарактеризуйте мероприятия по формированию положительного имиджа аптечной организации.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
39.	Что такое POS-материалы, с какой целью они применяются в аптечных организациях? Приведите примеры POS-материалов и их использование в различных зонах аптеки.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
40.	Какие компоненты формируют атмосферу торгового зала аптечной организации?	ОПК-4.1. ПКО-3.1.



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

41.	Назовите типы торговых залов аптеки и требования, предъявляемые к ним.	ОПК-4.1. ПКО-3.1..
42.	Что такое терапевтическая замена препарата, кто имеет право на ее осуществление?	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
43.	Приведите примеры комплексных продаж товаров в аптеке. Что такое комплексная продажа товаров в аптеках? Каковы ее основные принципы.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
44.	Что такое дополнительная продажа товаров в аптеках? Каковы ее основные принципы. Приведите примеры дополнительных продаж товаров в аптеке.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
45.	Что такое синонимическая замена препаратов, приведите примеры.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
46.	Что такое средний чек, как его рассчитать? Перечислите способы увеличения среднего чека в аптеках, приведите примеры.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
47.	Что такое скрипты продаж, для чего они используются?	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
48.	Что такое кросс-продажи, для чего они используются? Перечислите виды кросс-продаж, приведите примеры.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
49.	Что такое СПИН-продажи, для чего они используются? Перечислите виды вопросов, применимых при СПИН-продажах, приведите примеры.	ОПК-4.1. ПКО-3.1.
50.	Что такое конфликт? Как классифицируют конфликты? Перечислите этапы конфликта.	ОПК-4.1.

Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности компетенций

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетентности и по дисциплине	Оценка по 5-балльной шкале
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен,	A	100–96	ВЫСОКИЙ	5 (5+)



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

демонстрирует авторскую позицию обучающегося. Студент демонстрирует высокий продвинутый уровень сформированности компетентности				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций.	B	95–91		5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя. Студент демонстрирует средний повышенный уровень сформированности компетентности.	C	90–81	СРЕДНИЙ	4
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций.	D	80-76		4 (4-)
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые обучающийся затрудняется исправить самостоятельно. Студент демонстрирует низкий уровень сформированности компетенции.	E	75-71		НИЗКИЙ
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности.	E	70-66	3	
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения	E	65-61	3 (3-)	



**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимися их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций.				
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетентностьотсутствует.	Fx	60-41	КОМПЕТЕНТНОСТЬ ОТСУТСТВУЕТ	2
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторов достижения формирования компетенций. Компетентностьотсутствует.	F	40-0		2

Итоговая оценка по дисциплине

Оценкапо 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценкапо 5-балльной системе		Оценкапо ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	незачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	незачтено			F



Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И
ИНФОРМИРОВАНИЕ»
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «33.05.01 ФАРМАЦИЯ (УРОВЕНЬ СПЕЦИАЛИТЕТА)»**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование» по специальности «33.05.01 Фармация» содержит вопросы по темам, перечень практических навыков, комплект тестовых заданий, комплект разноуровневых задач, перечень вопросов к зачету.

Содержание фонда оценочных средств соответствует ФГОС ВО по специальности «33.05.01 Фармация», утвержденным приказом _____ от ___ № ____, рабочему учебному плану по специальности «33.05.01 Фармация», утвержденным Ученым советом института от 31 августа 202__ г.

Контрольные измерительные материалы соответствуют специальности «33.05.01 Фармация» и рабочей программе дисциплины «Фармацевтическое консультирование и информирование» по специальности «33.05.01 Фармация». Измерительные материалы связаны с основными теоретическими вопросами, практическими навыками и компетенциями, формируемые в процессе изучения дисциплины «Фармацевтическое консультирование и информирование».

Измерительные материалы соответствуют компетенции специалиста по специальности «33.05.01 Фармация» и позволяют подготовить специалиста к практической деятельности.

ФОС позволяет специалисту провести проверку уровня усвоения общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, овладения которыми реализуется в ходе изучения дисциплины «Фармацевтическое консультирование и информирование».

Фонд оценочных средств является адекватным отображением требований ФГОС ВО и обеспечивает решение оценочной задачи в соответствии общих и профессиональных компетенций специалиста этим требованиям.

Измерительные материалы позволяют специалисту применить знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Фармацевтическое консультирование и информирование» к условиям будущей профессиональной деятельности.

Заключение: фонд оценочных средств в представленном виде вполне может быть использован для успешного освоения программы по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование» по специальности «33.05.01 Фармация».

Рецензент: декан фармацевтического факультета ПМФИ, к. фарм. н., доцент М.В. Ларский